

<<物联网与金融支付>>

图书基本信息

书名：<<物联网与金融支付>>

13位ISBN编号：9787121171710

10位ISBN编号：7121171716

出版时间：2012-6

出版时间：电子工业出版社

作者：刘风军，肖波 编著

页数：239

字数：407000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物联网与金融支付>>

内容概要

《物联网在中国：物联网与金融支付》是一本专题介绍物联网与金融支付内容及其关系的普及型著作。

它从现代服务产业发展角度，剖析了物联网环境下以银行卡为核心的金融支付服务的基本概念与现状、应用模式与实践，以及发展需求与展望。

《物联网在中国：物联网与金融支付》分为三部分。

第一部分（第1章和第2章）从现代服务业发展的宏观角度介绍了物联网和金融支付的概念、特征、功能、体系、类别等基本内容。

第二部分（第3章到第6章）重点围绕支付服务特别是银行卡业务、产业、应用、服务等介绍了银行卡支付服务的情况，探讨了金融支付特别是银行卡支付在物联网产业链中的重要作用和解决方案，从应用的角度分类介绍了物联网环境下的不同金融支付实践。

第三部分（第7章）则提出了物联网环境下针对金融支付服务巨大需求进一步需要关注的关键技术、模式创新、应用方向和政策建议。

《物联网在中国：物联网与金融支付》适用于信息类、金融类、管理类、经济类专业从事与物联网和金融支付服务相关的技术人员、管理人员、使用人员阅读或培训参考，也可以作为高等学校相关专业本科生和研究生的教学参考书。

<<物联网与金融支付>>

作者简介

刘风军，高级会计师，先后在中国农业银行天津分行会计处、银行卡中心、中国银联天津分公司和中国银联总公司工作，担任领导职务，现任中国银联股份有限公司助理总裁。

肖波，工程师，现任中国银联股份有限公司产品创新部助理总经理，分管银联创新支付产品的研发与推广等工作。

<<物联网与金融支付>>

书籍目录

第1章 物联网概述

- 1.1 服务经济发展与计算模式的变革
 - 1.1.1 从传统服务业到现代服务业
 - 1.1.2 服务的特征与类别
 - 1.1.3 服务的应用场景
 - 1.1.4 计算模式的变革
 - 1.2 物联网的概念与发展
 - 1.2.1 物联网概念
 - 1.2.2 物联网活动组成要素
 - 1.2.3 物联网发展演进过程
 - 1.2.4 国内外物联网发展概况
 - 1.3 物联网的技术与产业链
 - 1.3.1 物联网技术体系概述
 - 1.3.2 物联网的产业链
 - 1.4 物联网的应用分类
 - 1.4.1 按照物联网的组成形态分类
 - 1.4.2 按照现代服务业的大类分类
 - 1.4.3 按照应用行业分类
 - 1.4.4 按照应用内容分类
- 参考文献

第2章 金融支付概述

- 2.1 支付的基本概念
 - 2.2 支付市场结构
 - 2.3 支付体系
 - 2.4 金融支付的种类
 - 2.5 金融支付的实现方式
 - 2.5.1 银行卡POS终端刷卡支付
 - 2.5.2 移动支付
 - 2.5.3 互联网支付
 - 2.6 金融支付服务的信息化进程
 - 2.7 金融支付与非金融支付的比较
- 参考文献

第3章 银行卡业务与产业

- 3.1 银行卡概述
 - 3.1.1 银行卡的概念
 - 3.1.2 银行卡产品分类
- 3.2 银行卡业务
 - 3.2.1 银行卡业务流程
 - 3.2.2 银行卡业务架构
 - 3.2.3 银行卡账务处理与业务清算
 - 3.2.4 银行卡业务规范与技术标准
 - 3.2.5 银行卡业务的风险与防范
 - 3.2.6 银行卡的跨境业务
- 3.3 银行卡产业
 - 3.3.1 国际银行卡产业发展概况

<<物联网与金融支付>>

3.3.2 中国银行卡产业发展概况

3.3.3 银行卡产业链

3.3.4 银行卡发卡收单转接利益分析

3.3.5 银行卡产业的监管

3.3.6 银行卡产业的发展趋势

参考文献

第4章 银行卡应用与服务

4.1 银行卡的应用

4.1.1 银联标准卡

4.1.2 银行卡的联网通用

4.1.3 银行卡的受理渠道

4.1.4 银行卡的营销管理

4.2 银行卡的服务

4.2.1 银行卡的服务体系

4.2.2 银行卡的服务功能

4.2.3 银行卡的增值服务

4.2.4 银行卡组织的服务

4.3 银行卡的发展环境与趋势

参考文献

第5章 物联网环境下的支付需求与应用模式

5.1 物联网对支付服务的需求

5.1.1 物联网参与者对支付服务的需求

5.1.2 行业应用对支付服务的需求

5.2 支付服务与物联网发展的相互作用

5.3 物联网支付需求的特点

5.4 物联网环境下的三种应用模式

5.4.1 网对网

5.4.2 点对网

5.4.3 点对点

参考文献

第6章 物联网环境下的金融支付实践

6.1 金融电子支付关键环节要素分析

6.2 支付介质创新实践

6.2.1 IC卡简介

6.2.2 金融IC卡简介

6.2.3 金融IC卡案例

6.3 支付终端与渠道创新实践

6.3.1 互联网支付

6.3.2 移动支付

6.4 行业支付创新实践

参考文献

第7章 物联网环境下的金融支付展望

7.1 基于物联网的科技发展促进金融服务创新

7.2 基于物联网的新一代金融支付支撑体系发展

7.2.1 基于云计算环境的物联网与行业应用

7.2.2 移动支付系统发展展望

7.2.3 金融支付数据分析与决策发展

<<物联网与金融支付>>

7.3 构建可信的物联网金融支付服务环境

7.3.1 物联网金融支付的可信体系建设

7.3.2 物联网金融支付的法规建设

7.4 建设具有中国特色的创新型物联网金融支付体系

7.4.1 物联网金融支付体系建设的政策引导

7.4.2 物联网金融支付的标准化建设

7.4.3 物联网金融支付的产业链创新与示范应用

参考文献

附录

附录A 我国金卡工程回顾

附录B 国内金融IC卡标准发展历程及发展情况

附录C 中国金融集成电路（IC）卡规范（2010版）介绍

附录D 中华人民共和国国家标准GB/T 21078.1-2007

附录E 中华人民共和国金融行业标准JR/T 0055.4-2009

附录F 中华人民共和国金融行业标准JR/T 0055.5-2009

索引

<<物联网与金融支付>>

章节摘录

版权页：插图：1.1 服务经济发展与计算模式的变革“服务”的价值是什么？

对于很多人而言，服务是一个生活用语，通过网络或电话得到一个你所需要查询的详细地址、一辆车在高速公路休息区加油、一笔信用款项通过银行的支付等都是一种服务的体现，刻画出人与人、人与物、物与物之间的活动关系；对于社会而言，它是一项重要的经济活动，也是一大类人群的职业岗位和生存来源；而对于政治而言，它又是一个标志。

毛泽东的“为人民服务”影响了20世纪60年代到70年代整整一代中国人的思维，而同一个时代的西方，服务活动的收费和服务小费的赠予则是天经地义的社会规则。

21世纪开始快速发展起来的服务外包，已经成为服务经济全球化的主流活动。

由此可以看出服务实在是有很多需要学习和思考的空间。

案例1：2011年3月11日，日本发生9.0级超级大地震，以及由此引发的海啸和核电灾难，给当地的人民和财产造成了巨大损失，并波及邻近国家及世界各地，迄今还在继续影响着全球。

“我昨天已经安全回国了”，这是一名刚从日本回国的某银行信用卡持卡人3月12日用微博对该银行信用卡中心的短信做出的回复。

3月11日当地震刚发生时，该银行信用卡中心通过刷卡记录关注到有数千名国内持卡人还在日本，便在第一时间启动应急预案。

预案启动后不久，信用卡中心的客户服务中心就陆续收到了震区持卡人或其亲友打来的求助电话。

问题集中在持卡人在异地因为酒店住宿、回程机票购买等原因出现可用额度不足、取现困难等紧急情况。

信用卡中心通过24小时客服热线，开通绿色通道，加快临时额度和取现额度提升的核批速度等主动服务措施。

特别是，信用卡中心积极协调中国银联，以及JCB（Japan Credit Bureau，日本信用卡组织）、VISA（维萨银行卡组织）、Master Card（万事达银行卡组织）等组织和机构，对客户境外紧急替代卡和取现提供支持。

在这样的一次重大灾害突发事件中，信用卡中心除了充分利用网络优势以外，还通过手机短信、电话、微博等途径及时与持卡人进行了有效沟通，体现了立体化、多渠道、随时随地的服务。

这就是现代服务业的一种展现形式。

用户在服务产品使用的过程中会产生大量的数据，正是通过挖掘这些有用数据的方式，让服务机构更好地读懂客户的心理，找到客户真正的需求，也就能更好地为客户服务奠定基础。

<<物联网与金融支付>>

编辑推荐

《物联网与金融支付》是“十二五”国际重点图书出版规划项目之一。

<<物联网与金融支付>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>