

图书基本信息

书名：<<信息系统项目管理师考试考点分析与真题详解>>

13位ISBN编号：9787121165733

10位ISBN编号：7121165732

出版时间：2012-5

出版时间：电子工业出版社

作者：郭春柱

页数：644

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

前言 本书致力于为一线及准备成为未来信息系统项目管理师的朋友们，在“信息系统项目管理综合知识”考试科目提供务实有效的方法指导，是为有志于通过信息系统项目管理师考试的读者们编写的一本针对性强、高效、给力的应试辅导用书。

本书旨在为读者点亮备考行程中的导航灯，使读者更加科学地把握备考方向，在短时间内把握考试要领，洞悉软考命题规律，掌握软考核心考点，全面提升应试能力，使学习更具针对性和科学性。

本书紧扣最新版《信息系统项目管理师考试大纲（2012版）》的考核要求，深入研究了历次信息系统项目管理师考试试卷的命题风格、命题规律和题型结构，以最新版官方教程为基础，并参考PMBOK2008版的知识体系，系统地分析、总结了真题中所涵盖的知识重点和热点。

阅读本书，就相当于阅读了一本详细的、带有知识注释的考试大纲。

同时，本书对信息系统项目管理师考试的历次真题（尤其是包含了2011年11月的考试真题）进行了全解全析，规范解答步骤，点拨解题关键，警示解题误区。

总之，本书旨在帮助读者抓住考试要领，知道“考什么”、解决“怎么考”等问题，便于自学，可以说是“一位不可或缺的好老师”。

至2011年12月为止，信息系统项目管理师职业资格共举行了12次考试。

年年岁岁“题”不同，岁岁年年“质”相似。

纵观历次真题，试卷的考查难度维持逐次上升的趋势。

虽然试卷基本上是依据考试大纲进行命题，且整体命题思路和试题场景（或案例）更贴近信息系统项目管理师的实际岗位要求，但是逐次加重对知识点的理解与实践应用的考核力度，并通过对基础知识更细化的考查来略微增大当次考试难度。

这也成为当次考试试卷区别于往年试卷命题风格的亮点之一。

历次考试都通过对试题的命题思路、表现形式和考查内容的创新与发展，来体现作为一门高级职业资格考试所应具有的考核深度和广度。

因此，提醒读者一定要注意这些命题风格及思路的变化，这些新命题思路将可能会影响并体现在当前及未来一段时间本科目考试的试题中。

随着本科目考试次数的逐年积累，试题的考查风格和考试内容不断被考生所熟悉，从而也会导致试题的命题范围越来越窄，所考查的知识点也越来越细，试题难度（可能同时体现在深度和广度方面）也将随之增大。

这就要求考生紧扣考试大纲，更全面地掌握知识点，在牢记基础知识的基础上仔细分析题干描述，灵活思考，并注意平时多积累信息系统项目管理的实践经验。

本科目官方教程对通用的项目管理知识做了重点阐述，对信息系统方面是择要叙述，对应用行业方面少有提及。

而信息系统项目管理师能力比拼的关键点也许就在所处的应用行业，因此读者平时还应该多积累信息技术在工程实践中的应用经验与教训，对通用的项目管理知识在信息系统（系统集成）行业中的应用要有更深入、更专业的实践。

紧扣考纲，瞄准考点，内容新颖，并利用统计分析的方法科学地预测今后的命题动向，是本书的一大特色。

众所周知，信息系统项目管理师考试命题并不是面面俱到，而是有所侧重的。

通过对重要知识点的贯通，让读者只需花20%的时间，即可掌握考试中80%的考点，达到举一反三、触类旁通的目的，在短时间内明确努力的方向，分清主次，抓住重点，快速提高考试成绩，是编写本书的目标，也是贯穿整个编写过程的主要指导思想。

这种忠于读者的写作思想使得本书的特点非常明显。

本书是《信息系统项目管理师考试案例梳理、真题透解与强化训练》及《信息系统项目管理师考试考前冲刺预测卷及考点解析》的姐妹篇，本书侧重于“信息系统项目管理综合知识”这一上午考试科目所涉及的核心考点，对历次真题进行了多角度剖析。

而《信息系统项目管理师考试案例梳理、真题透解与强化训练》是针对“信息系统项目管理案例分析

<<信息系统项目管理师考试考点分析与真题>>

”这一下午考试科目进行案例试题方面的创新、发展与提升的；《信息系统项目管理师考试考前冲刺预测卷及考点解析》的目标定位是，为读者提供考前演练的全套模拟试题及其解答，试题务求接近真实考试水平，解析力求扼要翔实。

？

读者对象 广大有志于通过信息系统项目管理师考试的读者，尤其对于起点低、基础薄弱的读者。本书注重基础，由浅入深，循序渐进；注重实效，通俗易懂，指导翔实；注重化难为易，化繁为简，深入浅出地梳理考点，使具有信息系统基础知识的初学者能看得懂、学得会，便于自学。

广大信息技术、计算机技术、软件工程及网络等专业的高校师生。

作为一本考试辅导用书，本书在组织结构和内容写作上，倾注了笔者许多的精力和心血，无不是尽献家珍、精心编著，力求做到“授之以鱼”，又完成“授之以渔”。

书中涉及的概念较丰富，阐述的问题较典型，介绍的经验较实用，力求使读者的学习思路能从庞杂的信息系统项目管理知识点中得到升华。

广大具有信息系统基础知识，并乐于学习、不断提升自身知识的读者。

本书详细介绍了信息系统项目管理师所必备的知识点，对每一道真题均给出了解答问题的详细逻辑推理过程，读者在梳理知识结构的同时，还可以通过众多项目案例开拓理论学习及实践操作的视野。

？

交流 或许第一次阅读此书时，你可能对书中的某些概念、应用不能完全理解，但不必着急，因为这不是一本读完一遍就可以束之高阁的书。

我们希望读者在信息系统项目管理师考试备考过程中反复参阅此书，以便感悟其中的奥妙，获取解题的灵感。

本书主要由郭春柱高级工程师编著，其他参与本书编写和资料收集工作的人员有：谢秋玲、刘榕珠、许锦鸣、林晓春、沈子昌、郭成苗和高翔等。

为了更加有效地帮助读者冲刺信息系统项目管理师考试，本书还在QQ群（48659004）及主编博客上实时提供相关章节的辅导资料和勘误表等内容。

同时，为了进一步鼓励读者积极参与本书的勘误，将对首个发现错误或积极提供建设性意见的读者酌情赠送纪念品（如最新的考前冲刺试题等）。

本书在筹划阶段试图在内容的选取与分析上涉及信息系统项目管理理论尽可能多的知识点，然而由于时间、精力及其他条件的限制，最终选取和分析的内容只覆盖了其中比较重要的若干部分，对于剩余部分还有待寻找机会进一步深入创作与探讨。

虽然作者们为本书的完成呕心沥血，倾入了大量的时间和精力，但信息系统项目管理知识领域博大精深，书中涉及的知识点较多，且作者们的研究能力有限。

因此，本书在结构组织、技术阐述和文字表述等诸多方面难免会存在一些疏漏和不足之处，恳请各位专家和读者在使用过程中予以指点并纠正，也请前辈和同行们多提批评性意见及建议，以利于本书质量的进一步改进和提高。

主编的致谢 本书在写作过程中，诸多师长和学术界的朋友们给予了热情的鼓励和帮助，开拓了我们的研究思路。

特别是易飞思公司各位领导在出版上的指导，以及各位编辑部老师的支持，加快了本书的问世。

在此对每一位对本书给予关心、帮助与支持的领导及朋友们表示衷心的感谢，同时感谢众多热心的读者和网友，他们的想法和意见是编写本书的源动力，并使本书能更加贴近读者。

感谢父母的养育之恩及生活上的照顾，使我们能够在学术的道路上不断进取，孜孜以求。

在本书出版之际，还要特别感谢全国计算机专业技术资格考试办公室的命题专家们，本书中引用了历次信息系统项目管理师考试真题，使得本书能够尽量方便读者的阅读。

在本书的编写过程中，还参考了前辈和同行们的一些相关观点、资料和书籍，在此对相关的作者表示诚挚的感谢。

或许《信息系统项目管理师考试考点分析与真题详解》将成为读者朋友们成长历程的一块垫脚石。

山再高，缘于对大地的热爱，水再长，终不断对源头的情怀，读者对本书的爱，就像儿女对母亲的爱

, 山高水长, 永驻心灵。

衷心祝愿各位读者早日通过此项考试, 成为一名合格的信息系统项目管理师, 也祝福祖国的计算机技术与软件事业蒸蒸日上。

编著者

内容概要

根据2012年版《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求，信息系统项目管理师应具备4方面的知识和能力，即项目管理、项目管理高级知识、信息系统和行业应用。

据此，本书分为4篇共26章。

第1篇为项目管理篇，分别对项目管理基础知识、项目立项与招投标管理、整体管理、范围管理、进度管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购和合同管理、文档与配置管理，以及需求管理等13个知识模块进行考点分析和真题详解；第2篇为项目管理高级知识篇，分别对大型项目管理、战略管理、业务流程管理与重组、知识管理、项目整体绩效评估、信息系统工程监理等6个知识模块进行考点分析和真题详解；第3篇为信息系统篇，分别对信息化基础知识、信息系统基础和信息安全知识等3个知识模块进行考点分析和真题详解；第4篇为行业应用篇，分别对法律法规和标准规范、管理科学基础知识、职业道德，以及专业英语等4个知识模块进行考点分析和真题详解。相信本书在帮助读者熟悉考点布局、梳理考试重点、突破考试难点和强化真题实战等方面将起到助力护航的作用，能使读者在短时期内有效地把握考试要领，减轻备考负担，增强应试能力，从容应对未来考题。

本书文笔细腻，重逻辑性，针对性强，语言通俗易懂，内容丰富翔实，每一章都围绕一个主题展开，可帮助读者用最少的的时间掌握较多知识及经验技巧，难度适中但非常实用。

书籍目录

第1篇 项目管理篇

第1章 项目管理基础知识

1.1 基础知识

1.1.1 考点分析

1.1.2 真题详解

1.2 项目的组织方式

1.2.1 考点分析

1.2.2 真题详解

1.3 项目生命周期

1.3.1 考点分析

1.3.2 真题详解

1.4 项目管理过程

1.4.1 考点分析

1.4.2 真题详解

第2章 项目立项与招投标管理

2.1 项目的机会选择

2.1.1 考点分析

2.1.2 真题详解

2.2 项目可行性研究

2.2.1 考点分析

2.2.2 真题详解

2.3 项目论证

2.3.1 考点分析

2.3.2 真题详解

2.4 项目评估

2.4.1 考点分析

2.4.2 真题详解

2.5 项目招投标流程及管理

2.5.1 考点分析

2.5.2 真题详解

2.6 案例分析

2.7 论文试题

第3章 项目整体管理

3.1 基础知识

3.1.1 考点分析

3.1.2 真题详解

3.2 制订项目章程

3.2.1 考点分析

3.2.2 真题详解

3.3 制定初步范围说明书

3.3.1 考点分析

3.3.2 真题详解

3.4 制订项目管理计划

3.4.1 考点分析

3.4.2 真题详解

3.5 指导和管理项目执行

3.5.1 考点分析

3.5.2 真题详解

3.6 监督和控制项目工作

3.6.1 考点分析

3.6.2 真题详解

3.7 实施整体变更控制

3.7.1 考点分析

3.7.2 真题详解

3.8 结束项目或阶段

3.8.1 考点分析

3.8.2 真题详解

3.9 案例分析

3.9.1 2011上半年试题3

3.9.2 2010上半年试题3

3.9.3 2009下半年试题2

3.9.4 2009上半年试题1

3.9.5 参考答案

3.10 论文试题

第4章 项目范围管理

4.1 基础知识

4.1.1 考点分析

4.1.2 真题详解

4.2 制订范围管理计划

4.2.1 考点分析

4.2.2 真题详解

4.3 定义项目范围

4.3.1 考点分析

4.3.2 真题详解

4.4 创建WBS

4.4.1 考点分析

4.4.2 真题详解

4.5 核实项目范围

4.5.1 考点分析

4.5.2 真题详解

4.6 控制项目范围

4.6.1 考点分析

4.6.2 真题详解

4.7 案例分析

4.7.1 2009上半年试题1

4.7.2 2006下半年试题2

4.7.3 参考答案

4.8 论文试题

4.8.1 2010上半年试题1

4.8.2 2005上半年试题1

第5章 项目进度管理

5.1 概述

- 5.1.1 考点分析
- 5.1.2 真题详解
- 5.2 定义活动
- 5.2.1 考点分析
- 5.2.2 真题详解
- 5.3 排列活动顺序
- 5.3.1 考点分析
- 5.3.2 真题详解
- 5.4 估算活动资源
- 5.4.1 考点分析
- 5.4.2 真题详解
- 5.5 估算活动历时
- 5.5.1 考点分析
- 5.5.2 真题详解
- 5.6 制订进度计划
- 5.6.1 考点分析
- 5.6.2 真题详解
- 5.7 控制项目进度
- 5.7.1 考点分析
- 5.7.2 真题详解
- 5.8 案例分析
- 5.8.1 2011下半年试题1
- 5.8.2 2009上半年试题1
- 5.8.3 2008上半年试题3
- 5.8.4 2007下半年试题1
- 5.8.5 2006下半年试题3
- 5.8.6 2005下半年试题1
- 5.8.7 参考答案
- 5.9 论文试题
- 第6章 项目成本管理
- 6.1 基础知识
- 6.1.1 考点分析
- 6.1.2 真题详解
- 6.2 制订成本管理计划
- 6.2.1 考点分析
- 6.2.2 真题详解
- 6.3 估算项目成本
- 6.3.1 考点分析
- 6.3.2 真题详解
- 6.4 制订项目预算
- 6.4.1 考点分析
- 6.4.2 真题详解
- 6.5 控制项目成本
- 6.5.1 考点分析
- 6.5.2 真题详解
- 6.6 案例分析
- 6.6.1 2010下半年试题3

<<信息系统项目管理师考试考点分析与真题>>

6.6.2 2005下半年试题2

6.6.3 参考答案

6.7 论文试题

6.7.1 2011上半年试题2

6.7.2 2009下半年试题1

第7章 项目质量管理

7.1 基础知识

7.1.1 考点分析

7.1.2 真题详解

7.2 制订项目质量计划

7.2.1 考点分析

7.2.2 真题详解

7.3 实施项目质量保证

7.3.1 考点分析

7.3.2 真题详解

7.4 实施项目质量控制

7.4.1 考点分析

7.4.2 真题详解

7.5 案例分析

7.5.1 2011上半年试题1

7.5.2 2008下半年试题2

7.5.3 参考答案

7.6 论文试题

7.6.1 2011下半年试题1

7.6.2 2009上半年试题1

7.6.3 2008上半年试题2

7.6.4 2007下半年试题3

7.6.5 2005下半年试题2

第8章 项目人力资源管理

8.1 概述

8.1.1 考点分析

8.1.2 真题详解

8.2 制订人力资源计划

8.2.1 考点分析

8.2.2 真题详解

8.3 组建项目团队

8.3.1 考点分析

8.3.2 真题详解

8.4 建设项目团队

8.4.1 考点分析

8.4.2 真题详解

8.5 管理项目团队

8.5.1 考点分析

8.5.2 真题详解

8.6 案例分析

8.6.1 2010上半年试题1

8.6.2 2010上半年试题2

8.6.3 2009下半年试题3

8.6.4 2009上半年试题2

8.6.5 2008下半年试题1

8.6.6 2008上半年试题2

8.6.7 2005上半年试题1

8.6.8 参考答案

8.7 论文试题

8.7.1 2011下半年试题2

8.7.2 2008上半年试题3

8.7.3 2007下半年试题2

8.7.4 2006下半年试题1

第9章 项目沟通管理

9.1 基础知识

9.1.1 考点分析

9.1.2 真题详解

9.2 识别干系人

9.2.1 考点分析

9.2.2 真题详解

9.3 制订沟通管理计划

9.3.1 考点分析

9.3.2 真题详解

9.4 发布信息

9.4.1 考点分析

9.4.2 真题详解

9.5 管理干系人期望

9.5.1 考点分析

9.5.2 真题详解

9.6 报告绩效

9.6.1 考点分析

9.6.2 真题详解

9.7 案例分析

9.7.1 2007下半年试题2

9.7.2 2005下半年试题3

9.7.3 参考答案

9.8 论文试题

9.8.1 2011上半年试题1

9.8.2 2008下半年试题2

第10章 项目风险管理

10.1 基础知识

10.1.1 考点分析

10.1.2 真题详解

10.2 制订风险管理计划

10.2.1 考点分析

10.2.2 真题详解

10.3 识别项目风险

10.3.1 考点分析

10.3.2 真题详解

- 10.4 实施定性风险分析
 - 10.4.1 考点分析
 - 10.4.2 真题详解
- 10.5 实施定量风险分析
 - 10.5.1 考点分析
 - 10.5.2 真题详解
- 10.6 制订风险应对计划
 - 10.6.1 考点分析
 - 10.6.2 真题详解
- 10.7 监控项目风险
 - 10.7.1 考点分析
 - 10.7.2 真题详解
- 10.8 案例分析
 - 10.8.1 2009下半年试题1
 - 10.8.2 2008下半年试题3
 - 10.8.3 参考答案
- 10.9 论文试题
 - 10.9.1 2009上半年试题2
 - 10.9.2 2005下半年试题1
- 第11章 项目采购和合同管理
 - 11.1 基础知识
 - 11.1.1 考点分析
 - 11.1.2 真题详解
 - 11.2 制订采购计划
 - 11.2.1 考点分析
 - 11.2.2 真题详解
 - 11.3 制订询价计划
 - 11.3.1 考点分析
 - 11.3.2 真题详解
 - 11.4 招标
 - 11.4.1 考点分析
 - 11.4.2 真题详解
 - 11.5 供方选择
 - 11.5.1 考点分析
 - 11.5.2 真题详解
 - 11.6 管理采购
 - 11.6.1 考点分析
 - 11.6.2 真题详解
 - 11.7 结束采购
 - 11.7.1 考点分析
 - 11.7.2 真题详解
 - 11.8 合同管理
 - 11.8.1 考点分析
 - 11.8.2 真题详解
 - 11.9 外包管理
 - 11.9.1 考点分析
 - 11.9.2 真题详解

<<信息系统项目管理师考试考点分析与真题>>

11.10 案例分析

11.10.1 2011下半年试题3

11.10.2 2011上半年试题2

11.10.3 2005上半年试题3

11.10.4 参考答案

11.11 论文试题

第12章 文档与配置管理

12.1 文档管理

12.1.1 考点分析

12.1.2 真题详解

12.2 配置管理

12.2.1 考点分析

12.2.2 真题详解

12.3 案例分析

12.3.1 2006下半年试题1

12.3.2 2005上半年试题2

12.3.3 参考答案

12.4 论文试题

第13章 需求管理

13.1 概述

13.1.1 考点分析

13.1.2 真题详解

13.2 需求变更管理

13.2.1 考点分析

13.2.2 真题详解

13.3 需求版本控制

13.3.1 考点分析

13.3.2 真题详解

13.4 需求跟踪

13.4.1 考点分析

13.4.2 真题详解

13.5 案例分析

13.5.1 2011下半年试题2

13.5.2 2010下半年试题2

13.5.3 2009上半年试题3

13.5.4 参考答案

13.6 论文试题

13.6.1 2009下半年试题2

13.6.2 2005上半年试题1

第2篇 项目管理高级知识篇

第14章 大型项目管理

14.1 大型及复杂项目管理

14.1.1 考点分析

14.1.2 真题详解

14.2 项目组合管理

14.2.1 考点分析

14.2.2 真题详解

<<信息系统项目管理师考试考点分析与真题>>

14.3 案例分析

14.3.1 2008上半年试题1

14.3.2 2007下半年试题3

14.3.3 参考答案

14.4 论文试题

14.4.1 2010下半年试题2

14.4.2 2008上半年试题1

14.4.3 2007下半年试题1

第15章 战略管理

15.1 考点分析

15.2 真题详解

第16章 业务流程管理与重组

16.1 考点分析

16.2 真题详解

第17章 知识管理

17.1 考点分析

17.2 真题详解

第18章 项目整体绩效评估

18.1 考点分析

18.2 真题详解

第19章 信息系统工程监理

19.1 考点分析

19.2 真题详解

第3篇 信息系统篇

第20章 信息化基础知识

20.1 信息与信息化

20.1.1 考点分析

20.1.2 真题详解

20.2 政府信息化与电子政务

20.2.1 考点分析

20.2.2 真题详解

20.3 企业信息化与电子商务

20.3.1 企业信息化概述

20.3.2 电子商务

20.3.3 企业资源规划

20.3.4 客户关系管理

20.3.5 供应链管理

20.3.6 商业智能

20.3.7 企业应用集成

20.4 信息资源管理

20.4.1 考点分析

20.4.2 真题详解

20.5 信息系统服务管理

20.5.1 考点分析

20.5.2 真题详解

第21章 信息系统基础

21.1 信息系统及其建设

<<信息系统项目管理师考试考点分析与真题>>

21.1.1 考点分析

21.1.2 真题详解

21.2 软件工程

21.2.1 考点分析

21.2.2 真题详解

21.3 面向对象系统分析与设计

21.3.1 考点分析

21.3.2 真题详解

21.4 软件体系结构

21.4.1 考点分析

21.4.2 真题详解

21.5 集成技术的典型应用

21.5.1 考点分析

21.5.2 真题详解

21.6 计算机网络知识

21.6.1 考点分析

21.6.2 真题详解

21.7 新技术与新理念

21.7.1 考点分析

21.7.2 真题详解

第22章 信息安全知识

22.1 信息安全技术基础

22.1.1 考点分析

22.1.2 真题详解

22.2 信息系统安全和安全体系

22.2.1 考点分析

22.2.2 真题详解

22.3 信息系统安全风险评估

22.3.1 考点分析

22.3.2 真题详解

22.4 安全策略

22.4.1 考点分析

22.4.2 真题详解

22.5 PKI和PMI

22.5.1 考点分析

22.5.2 真题详解

22.6 安全审计

22.6.1 考点分析

22.6.2 真题详解

第4篇 行业应用篇

第23章 法律法规和标准规范

23.1 政府采购法

23.1.1 考点分析

23.1.2 真题详解

23.2 招标投标法

23.3 合同法

23.3.1 考点分析

- 23.3.2 真题详解
- 23.4 知识产权
 - 23.4.1 考点分析
 - 23.4.2 真题详解
- 23.5 标准规范
 - 23.5.1 考点分析
 - 23.5.2 真题详解
- 第24章 管理科学基础知识
 - 24.1 运筹学模型
 - 24.1.1 考点分析
 - 24.1.2 真题详解
 - 24.2 系统模型
 - 24.2.1 考点分析
 - 24.2.2 真题详解
 - 24.3 数量经济模型
 - 24.3.1 考点分析
 - 24.3.2 真题详解
 - 24.4 系统工程
 - 24.4.1 考点分析
 - 24.4.2 真题详解
- 第25章 职业道德
 - 25.1 基本概念
 - 25.2 职业道德
 - 25.3 岗位职责
- 第26章 专业英语
 - 26.1 解题的一般思路
 - 26.2 项目管理基础知识
 - 26.2.1 真题详解
 - 26.2.2 增补新题
 - 26.3 项目整体管理
 - 26.3.1 真题详解
 - 26.3.2 增补新题
 - 26.4 项目范围管理
 - 26.4.1 真题详解
 - 26.4.2 增补新题
 - 26.5 项目进度管理
 - 26.5.1 真题详解
 - 26.5.2 增补新题
 - 26.6 项目成本管理
 - 26.6.1 真题详解
 - 26.6.2 增补新题
 - 26.7 项目质量管理
 - 26.7.1 真题详解
 - 26.7.2 增补新题
 - 26.8 项目人力资源管理
 - 26.8.1 真题详解
 - 26.8.2 增补新题

26.9 项目沟通管理

26.9.1 真题详解

26.9.2 增补新题

26.10 项目风险管理

26.10.1 真题详解

26.10.2 增补新题

26.11 项目采购管理

26.11.1 真题详解

26.11.2 增补新题

26.12 配置管理

26.12.1 真题详解

26.12.2 增补新题

26.13 组织级项目管理

26.13.1 真题详解

26.13.2 增补新题

26.14 其他

26.14.1 真题详解

26.14.2 增补新题

参考文献

章节摘录

版权页：插图：2. 项目目标 项目目标（Project Objectives）是指实施项目所要达到的期望结果，即项目所能交付的成果或服务。

项目目标包括成果性目标和约束性目标。

其中，项目的成果性目标也简称为项目目标，是指通过项目开发出的满足客户要求的产品、系统、服务或成果。

例如，通过某个项目开发出的ERP系统。

项目约束性目标也称为管理性目标，是指完成项目成果性目标需要的时间、成本，以及要求达到的质量。

例如，要在10天之内完成一幢21层教学科研综合大楼的结构化综合布线，且达到质量验收标准。

项目的目标要求遵守SMART原则，即项目的目标要求Specific（具体）、Measurable（可测量）、Agree to（需相关方的一致同意）、Realistic（现实）和Time-oriented（有一定的时限）。

项目目标的特点包括（但不限于）：多目标性；优先性；层次性。

如表1—2所示。

通常，项目经理通过以下一些过程来确定项目目标：项目情况分析；项目问题界定；确定项目目标因素；建立项目目标体系；项目目标体系中各目标的关系确认等。

3. 项目管理及其知识体系 项目管理是在项目活动中综合运用知识、技能、工具和技术，在一定的范围、时间、成本和质量等要求下来实现项目的成果性目标。

项目管理是通过合理运用与整合众多项目管理过程来实现的。

可以根据其逻辑关系，将这些过程归类为5大过程组，即启动过程组；规划过程组；执行过程组；监控过程组；收尾过程组。

在实践工作中，项目管理的很多过程是重叠和交互的。

另外，这些过程分布在核心知识域、保障域、伴随域和过程域中。

核心知识域包含整体管理、范围管理、进度管理、成本管理、质量管理和信息安全管理等。

保障域包含人力资源管理、合同管理、采购管理、风险管理、信息（文档）与配置管理、知识产权管理、法律法规标准规范和职业道德规范等。

伴随域包含变更管理和沟通管理等。

过程域包含调研与立项、启动、计划、实施、监控，以及收尾等。

其中，监控过程可能发生在项目生命周期的任意一个阶段。

管理一个项目通常要：识别需求；在规划和执行项目时，处理干系人的各种需要、关注和期望；

平衡相互竞争的项目制约因素（包括但不限于范围、进度、预算、质量、资源和风险）。

具体的项目会有具体的制约因素，项目经理需要加以关注。

这些因素间的关系是，任何一个因素发生变化，都会影响至少一个其他因素。

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>