

<<ITSS系列培训IT服务工程师>>

图书基本信息

书名：<<ITSS系列培训IT服务工程师>>

13位ISBN编号：9787121165320

10位ISBN编号：7121165325

出版时间：2012-5

作者：国家信息技术服务标准工作组

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<ITSS系列培训IT服务工程师>>

内容概要

本书为国家信息技术服务标准（ITSS）工作组组织编写的学习和培训用书。本书借鉴了国际上先进的IT服务理论体系，依据国内ITSS体系标准，并结合了国内外IT服务行业的最佳实践以及IT服务从业人员能力规范和要求，主要从服务技术、服务技巧和服务规范三方面来介绍信息技术服务的相关学科知识，对IT服务工作具有很强的指导意义。

<<ITSS系列培训IT服务工程师>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>