

<<国际货运代理实务>>

图书基本信息

书名：<<国际货运代理实务>>

13位ISBN编号：9787121153648

10位ISBN编号：7121153645

出版时间：2012-9

出版时间：电子工业出版社

作者：杨鹏强 编

页数：244

字数：334000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国际货运代理实务>>

内容概要

《国际货运代理实务(第2版)》紧密结合“高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导方案”的要求，以国际货运代理流程为主线，采用同实际企业运营流程及部门相吻合的内容编排，兼顾国际货代从业人员全国统一资格培训考试的需要，让学生清晰自身的职业岗位定位。本书在第1版的基础上根据近年来国际货代法规和实际操作的变化修订了章节内容，调整了章节顺序，添加了新的案例，每章的思考题也随章节内容和货代从业人员资格培训考试做了修订。

<<国际货运代理实务>>

作者简介

杨鹏强，副教授，CIFA国际货代培训师，广东省“南粤优秀教师”，中国物流学会特约研究员。1993年毕业于厦门大学经济学院，1998年毕业于菲律宾菲亚第大学研究生院管理工程专业。1999年作为唯一菲华学者受邀参加在中国台北召开的“新世纪华人前瞻论坛”。2002年受侨办邀请回国，是厦门市和广州市认定享有优惠资格的留学回国工作人员。2003年到南华工商学院任教，现任国际经济与贸易系副主任，南华工商学院现代物流研究中心秘书长，兼院学术委员会及教学指导委员会委员。

<<国际货运代理实务>>

书籍目录

第1章 国际货运代理基础

- 1.1 国际货运代理概况
- 1.2 托运人与承运人
- 1.3 国际货物运输方式
- 1.4 国际货运代理流程

本章小结

思考题

实训

第2章 国际货运代理揽货

- 2.1 国际货代市场营销
- 2.2 国际货代服务产品分析
- 2.3 揽货与托运
- 2.4 揽货注意事项和技巧

本章小结

推荐阅读

思考题

第3章 国际货运代理商务

- 3.1 国际货运代理行业法规
- 3.2 国际货运代理法律关系
- 3.3 我国国际货代业管理规定

本章小结

推荐阅读

思考题

实训

第4章 国际货代客户服务

- 4.1 国际货代客户服务概述
- 4.2 国际货代客户咨询
- 4.3 国际货代客户投诉管理
- 4.4 国际货代客户关系管理
- 4.5 国际货代客户需求调研
- 4.6 国际货代服务质量管理

本章小结

推荐阅读

思考题

第5章 国际货代操作

- 5.1 货代操作概述
- 5.2 订舱概述
- 5.3 订舱程序
- 5.4 报检、报关、保险业务

本章小结

推荐阅读

思考题

实训

第6章 接交货与仓储包装

- 6.1 货物概述

<<国际货运代理实务>>

6.2 货物接交方式

6.3 接管与包装货物

6.4 入库与仓库管理

6.5 拆箱分拨与交付货物

本章小结

推荐阅读

思考题

第7章 短途接驳、中转与联运

7.1 短途接驳业务

7.2 中转业务

7.3 联运业务

7.4 国际展品、私人物品及过境

货物运输代理

本章小结

推荐阅读

思考题

第8章 国际货代特殊业务

8.1 修箱洗箱业务

8.2 集装箱电子报文

8.3 国际快递

本章小结

推荐阅读

思考题

第9章 国际货代装箱、卸载与配送

9.1 进出境口岸

9.2 集装箱装箱

9.3 远程运输工具的装卸与

货物配送

本章小结

推荐阅读

思考题

实训

第10章 国际货运运费与单证

10.1 国际货运单证

10.2 国际货代单证的缮制

10.3 运费核算

本章小结

推荐阅读

思考题

实训

参考文献

<<国际货运代理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>