

<<没有任何借口2>>

图书基本信息

书名：<<没有任何借口2>>

13位ISBN编号：9787121135552

10位ISBN编号：7121135558

出版时间：2011-7

出版时间：电子工业出版社

作者：施伟德

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<没有任何借口2>>

内容概要

施伟德编著的《没有任何借口（2员工提升版）》中以员工经常遇到的15种借口为突破口、深入分析，提出了一系列操作性很强的杜绝员工找借口，解决实际困难的方法。这些办法可以帮助企业培养执行没有任何借口，培养责任意识，能把工作执行到位的优秀员工，打造优秀的团队，提升整个团队的战斗力和凝聚力，增强企业的影响力。

《没有任何借口（2员工提升版）》是一部极具实用价值的好书，是一本值得所有公务员学习、企业管理者送给公司职员阅读的好书。

读者对象：企业员工、职场橡皮人、职场的“植物人”，职业倦怠期的员工。

<<没有任何借口2>>

书籍目录

第一章 工作中你有这15种借口吗？

1. 消灭不负责任的借口——“这件事情不是我定的”
2. 消灭不找方法的借口——“这件事情的难度太大了”
3. 消灭努力不够的借口——“我的能力有限，我是新手”
4. 消灭拖拉松垮的借口——“时间早着呢”
5. 消灭低效率的借口——“这件事情我一直在折腾”
6. 消灭畏惧学习和成长的借口——“我现在这样就很好”
7. 消灭谋取私利并损害团队利益的借口——“公司的利益没有我的利益重”
8. 消灭自我情绪失控的借口——“我的性格就这样，连我父母都管不了我”
9. 消灭不谦虚谨慎的借口——“我真的不觉得我不如别人”
10. 消灭因循守旧的借口——“我觉得改变自己很难”
11. 消灭不守时间的借口——“对不起，又堵车了”
12. 消灭不主动的借口——“这件事情老板从未吩咐过我”
13. 消灭不追求完美的借口——“我觉得已经做得很好了”
14. 消灭自私自利的借口——“各扫门前雪，别人的事与我无关”
15. 消灭不专业的借口——“这件事情糊弄糊弄就得了，没有多少技术含量”

第二章 职场体现人生最大价值，努力工作绝不找借口

1. 爱岗敬业做职场模范，没有任何借口
2. 优秀员工找方法，平庸员工找借口
3. 喜欢找借口的员工都是空谈派
4. 清零借口，发展自己高于一切
5. 借口不是挡箭牌，问题和困难是推脱不掉的
6. 成绩和结果不是踢皮球踢出来的
7. 借口越多，漏洞和失误就越多，你就越倒霉

第三章 服从命令并履行职责，杜绝任何借口

1. 服从命令并履行职责，不找托词
2. 勇挑重担，就算被命令去摘星星也要摘下来
3. 永不满足，潜能是无限的，勤于开发自我
4. 细节决定成败，大事小事都精细，不为疏忽找借口
5. 行动说明一切，执行给力，不做冬天里的寒号鸟
6. 激情就是战斗力，坚持事业信仰不找借口

第四章 尽善尽美给力工作，百分百排除任何借口

1. 责任到位，不做公司在野党，对公司负责就是对自己负责
2. 执行到位，努力到最后一刻，将工作做到极致
3. 心态到位，紧跟队伍，没有任何借口
4. 姿态到位，不看别人做什么，只看自己做多少
5. 感情到位，只要团队需要，再有委屈也要服从集体
6. 脑子到位，多想办法，多跑腿，带着大脑工作
7. 精力到位，全身心投入工作，全心全意为公司

第五章 站好队伍，问题面前一马当先，不找任何借口

1. 第一时间解决问题，做问题终结者，不做邋遢先生
2. 工作不伤身，承担责任要比找借口推脱来得实际
3. 公司兴亡人人有责，捍卫公司利益是天职，没有任何借口
4. 懂得回馈，感恩公司没有任何借口

<<没有任何借口2>>

5.诚实守信，遵守公司纪律，没有任何借口

6.强化服务精神，善待客户没有任何借口

7.奉献是美德，多耕耘，少索取，超越公司的期望值

第六章 积极职场，心怀坦荡，不为抱怨找借口

1.与其抱怨别人，不如反省自我

2.与其以抱怨来对抗，不如以行动来改变

3.与其抱怨收获少，不如努力去耕耘 /

4.与其抱怨自己太忙，事太多，不如改变工作方法和统筹技巧

5.与其羡慕别人做得好、拿得多和升得快，不如俯身多请教、多充电

6.与其埋怨人际关系很冷、很乱，不如用心多经营

第七章 做解决问题的实干派，抛弃借口做大自己

1.解决公司的问题就是加薪晋职的机会

2.自己的问题就是提高完善自我的机会

3.老板的问题就是你赢得信任和器重的机会 /

4.同事的问题就是你构建人脉获得友谊的机会

5.客户的问题就是你积累业绩的机会

6.对手的问题就是你脱颖而出的机会

7.朋友的问题就是你回报友谊并积累人心的机会

附录

<<没有任何借口2>>

章节摘录

2.优秀员工找方法，平庸员工找借口 有一位励志讲师说过这样一番话：“一个爱找借口为自己开脱的员工，永远也难以成为职场佼佼者；一个一味寻找借口的企业也永远难以成为杰出的企业，这是一个不是定律的定律。

”好逸恶劳和推卸责任是人天性中的弱点，任何一个人在面对挫折和失败的时候内心都会本能地充满矛盾，并为面临的挫折和失败而深感纠结。

是选择面对挫折和失败承担应该承担的责任呢？

还是选择寻找借口逃避责任呢？

这是每个人内心中都会产生的挣扎。

真正的勇敢和智者之所以能经得起折腾和考验，正是因为他们最紧要的时刻选择了面对挫折和失败并勇敢地承担自己应该担负的责任。

在这种责任感的驱动和鞭策下走得更远，这是他们脱颖而出获得成功的关键。

与此相反，那些选择寻找借口、逃避和放弃责任的人将因为自己的退却和放弃而失去更多的机会和好处。

生活是公道的，没有付出便没有收获，没有承担便没有回报。

笔者在职业生涯和管理企业的过程中见过很多为借口所累的员工，也见过很多为借口所惠的人。

很多员工之所以一生平庸，其原因就在于他时刻都活在借口中。

而从未想办法解决问题，提高自我。

当上司布置给他们的工作任务没有及时完成的时候，他们会推脱说这是因为时间太紧张或是公司支持不给力的原因；当业务绩效不好的时候，也会说是同事配合不给力或者客户不合作的原因；当工作出现偏差时，他们也总是给自己找一些借口开脱。

如自己情绪不好或者状态不佳。

无论怎样，他们会把自己出现失误或者失败的原因归咎于别人或者其他因素。

总之，所有的失败都能找到充足的借口。

于是他们就在种种的借口中安慰自己的无能，期待能够得到解脱。

其实这样的员工注定是一个业绩平庸的人，他在公司或者上司的眼里完全没有任何地位和分量，是一个可有可无的人。

在笔者成立公司开始创业的第1年招聘了一个叫罗海的员工，他是公司里年龄最长的一个。

笔者之所以招聘他到公司，除了他在原来的公司专门负责业务、经验丰富之外，还因为其忏悔。

他是个很诚实的人，来公司面试的时候就告诉笔者他是被之前的公司辞退的，因为他总是找借口推卸任务和责任。

在被公司辞退之后，他翻然醒悟，决心改过，做一个不找任何借口的人。

即不为任何理由所动，积极投入工作，希望笔者能给他这个真心改过的机会。

罗海曾经是那个公司的功臣，在仓库看守货物的时候，因为和抢劫货物的歹徒作斗争被歹徒砍成重伤。

并且留下了后遗症，每到阴雨天身体机能老出问题。

自出事之后，原本兢兢业业的罗海思想上起了很大的变化，每当任务重的时候他总是以自己身体的原因找借口。

公司老顾及其曾经的功劳和实际的身体状况，给了他很多的关照，并减轻了一些担子。

罗海变了，开始习惯性地大部分心思花如何在寻找合理借口推卸责任上。

碰到难办的业务能推的就推，好办的差事能争的就争。

就易避难，趋近避远。

自此，他的工作业绩直线下滑，甚至连正常的考勤都赶不上了。

最终他成为了一个无法担当重任、无法跟上团队步伐的闲人，为公司所淘汰。

后来罗海认识到了自己的错误，有问题的不只是身体，更是自己的心态。

身体有问题并不可怕，心态有问题就很可怕了。

<<没有任何借口2>>

美国作家理查德·泰勒在其著作《没有借口》中说：“你若不想做，会找到一个借口；你若想做，会找到一种方法。”

”有这样一个众人都熟悉的故事：1956年福特汽车公司新推出一款新车。

虽然公司的设计人员在这款车的式样和功能上都下了很大的工夫，做了很多的创新，并且价格也很实惠，但是顾客却并不买账。

这个结果让公司管理层很是诧异，但是却想不出更好的提高销售量的办法。

新产品刚上市就遭遇了挫折，严重地打击了众人的信心。

谁也没有想到，这个难题让刚来公司见习的一个大学生解决了。

这个刚刚大学毕业的见习生就是艾柯卡。

艾柯卡得知新产品销售受挫的消息之后，一直在心里琢磨如何想办法让新产品畅销来为公司解决难题。

一天，他灵光一现并径直来到总经理办公室，向总经理提出了自己的想法。

他向总经理建议：“我们应该在报上登广告，内容为：‘花56元买一辆56型福特’。”

”艾柯卡的想法是，谁想买一辆1956年生产的福特汽车，只需先付20%的货款，余下部分可按每月付56美元的方法逐步付清。

他的建议被公司采纳，“花56元买一辆56型福特”的广告引起了人们的极大兴趣。

奇迹就因为一句简单的广告词产生了，短短3个月的时间，该款汽车在费城地区的销售量从原来的末位一跃成为冠军。

而艾柯卡也因此受到了公司赏识，总部将其调到华盛顿，并委任其为地区经理。

很快艾柯卡不断地根据公司的发展趋势推出了一系列富有创意的营销策略，最终脱颖而出，坐上了福特公司总裁的宝座。

从艾柯卡身上我们能够看出，在工作中主动想办法解决问题的人最容易脱颖而出，也最容易得到公司的认可。

工作中我们最缺少的正是那种想尽办法完成任务而不是去寻找任何借口的人，这正是我们的敬业精神和执行能力的标准体现。

乔治·华盛顿·卡佛说：“99%的人之所以做事失败，是因为他们有找借口的恶习。”

”事实证明，我们将为自己的借口付出巨大的代价。

勇敢地接受任务并千方百计地解决问题和履行职责是成为优秀员工的不二选择。

那些最成功的人、那些获得最终胜利的人就是那些主动寻找方法的人。

纵观其奋斗成功史，就是一段不断用方法来改变命运并获得成功的历史。

职场箴言 结果决定一切，工作面前没有任何借口。

当一个员工开始制造和借助一个又一个的借口来掩饰自己的失误并推卸自己的责任的时候，其事业的失败和沉沦就开始了。

再圆满、再正经、再重要的借口最终都是借口。

借口在一些人那里是拦路虎，在另外一些人那里却是机遇之灯。

当一个人沉浸在借口中以各种借口麻痹自己、放任自己依赖借口逃避问题的时候，他就像一个喝下毒酒的人，最终只能毒发身亡。

P51-55

<<没有任何借口2>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>