

<<保险实务综合技能训练>>

图书基本信息

书名：<<保险实务综合技能训练>>

13位ISBN编号：9787121131318

10位ISBN编号：7121131315

出版时间：2011-5

出版时间：电子工业出版社

作者：李玉菲，蒋菲 主编

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;保险实务综合技能训练&gt;&gt;

## 前言

前言 保险业是我国发展速度最快的行业之一，也是人才缺口最大的行业。目前，我国保险经营环境已经发生变化，保险市场竞争日益加剧，经营风险日趋复杂化和多元化。有效管控风险、转变发展方式、迈向保险集约经营、实现健康稳定地快速发展，成为行业孜孜以求的主要目标。

与快速发展的形势和承担的任务相比，保险业人才总量不足、结构不合理的矛盾越来越突出。中国保险监督管理委员会主席吴定富先生，曾精辟地将人才问题归纳为保险业发展的两大“瓶颈”之一。

突破这一瓶颈制约，是保险业界和保险教育界必须履行好的历史性使命。

保险的专业性、实务性都非常强，这就决定在保险教育中必须扎实贯彻理论与实践结合的人才培养原则。

保险高等教育和高等职业教育，须在坚持学生系统学习保险专业理论知识的基础上，切实加强实践性教学和对保险实务技能的培训，培养符合行业发展真正需要的大批既懂理论又会实务的专业化、技能化后备人才，促进行业人才总体状况的不断改善和行业健康快速发展，最终更好地服务社会经济发展。

因此，撰写既符合教育教学规律又符合保险工作实际并能切实培养提升学生专业技能的保险实务教材，具有重大的现实意义。

基于这一背景，我们以保险公司业务环境为蓝本，以保险公司实务流程和基本环节为主线，编写了本书。

本书采用“项目式”的编写体例，将各知识技能点归纳为一系列的“项目”，并通过“项目”内容说明、案例分析、业务模拟操作、模拟场景设计等具体教学方式设计，实现对保险实务工作内容的展示和对相关技能的系统训练与强化，达到培养学生对理论知识的综合运用能力及对实务知识的实际操作能力的目标。

本书的最大特色，就在于重视实操演练、采用项目式编写体例和理论与实践结合紧密，强调教材的实务性、操作性、针对性和新颖性。

本书共8个项目，即风险管理、汽车构造、机动车辆保险核保理赔、财产保险（非车险）核保、财产保险（非车险）理赔、人身保险核保、人身保险理赔和保险销售技术。

本书由付菊、李玉菲、许捷等统筹策划，李玉菲、蒋菲负责具体组织与统校工作。

具体编写分工如下：实训项目1由李立、许捷编写；实训项目2由张劲松编写；实训项目3由薛恒、徐丰铭编写；实训项目4由李玉菲、付菊、王君、蒋菲、康晓明（英大泰和财产保险股份有限公司河北省分公司）编写；实训项目5由付菊、李玉菲、王君编写；实训项目6和实训项目7由田建湘、谢隽、贺伟岭（中国人寿保险股份有限公司河北省分公司）编写；实训项目8由常伟、左小川、顾红编写。

本书由丁孜山教授和付菊教授主审。

本书的成功出版除了作者的劳动之外，更凝聚了许多人的贡献。

感谢保险职业学院朱甘宁书记、副院长丁孜山教授给予的关心和审定；感谢夏雪芬教授、贺丰教授、肖举萍教授的鼎力支持和指导；感谢业界同仁们，尤其是中国人寿保险股份有限公司蔡社华副经理、人寿财产保险股份有限公司余三明总经理等领导和朋友；感谢电子工业出版社晋晶女士，她为本书的出版付出了大量心血。

本书既可作为高等院校保险类专业的教学用书，也可作为保险从业人员的培训手册。

由于编写本书的时间比较紧，加之编者认知与水平等方面的参差问题，本书可能会存在局限和不受。

诚挚欢迎读者批评指正，共同促进保险实务类教材的建设发展。

编者 2011年2月

## <<保险实务综合技能训练>>

### 内容概要

《保险实务综合技能训练》以保险公司实务流程和基本环节为主线，重视实操演练、理论与实践的结合，采取“项目式”的编写体例，将各知识技能点归纳为一系列的“项目”，并通过“项目”内容说明、案例分析、业务模拟操作、模拟场景设计等教学方式设计，实现对保险实务工作内容的展示和对相关技能的系统训练与强化，达到培养学生对理论知识的综合运用能力及对实务知识的实际操作能力的目标。

《保险实务综合技能训练》既可作为高等院校保险类专业的教学用书，也可作为保险从业人员的培训手册。

## <<保险实务综合技能训练>>

### 书籍目录

#### 实训项目1 风险管理

任务1 风险识别

任务2 风险评估

任务3 风险处理

任务4 风险管理计划书的制定

#### 实训项目2 汽车构造

任务1 车辆身份识别

任务2 发动机的拆装

任务3 底盘拆装

#### 实训项目3 机动车辆保险核保理赔

任务1 机动车辆保险的核保

任务2 机动车辆保险的理赔

#### 实训项目4 财产保险（非车险）核保

任务1 财产保险承保流程

任务2 业务软件操作

任务3 批改手续

#### 实训项目5 财产?险（非车险）理赔

任务1 企业财产保险理赔流程

任务2 利润损失保险核赔

任务3 家庭财产保险理赔

#### 实训项目6 人身保险核保

任务1 人身保险核保简介

任务2 人身保险核保案件处理

任务3 人身保险核保风险评估

#### 实训项目7 人身保险理赔

任务1 人身保险理赔简介

任务2 人身保险理赔案件处理

任务3 人身保险理赔案件调查

#### 实训项目8 保险销售技术

任务1 保险专业化推销流程

任务2 会议经营

#### 参考文献

<<保险实务综合技能训练>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>