

<<学习领域10>>

图书基本信息

书名：<<学习领域10>>

13位ISBN编号：9787121127458

10位ISBN编号：7121127458

出版时间：2011-3

出版时间：电子工业出版社

作者：韩玉霞 编

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<学习领域10>>

内容概要

《学习领域10：汽车辅助系统的加装及汽车检测线》是中等职业学校汽车运用与维修、汽车美容与装璜和汽车营销等汽车后市场专业的专门化试点教材，主要讲述汽车GPS等辅助系统装备补充的基本理论、基本技能以及检测设备的使用方法。

为丰富教学内容，提高教学效果，《学习领域10：汽车辅助系统的加装及汽车检测线》参照了德国“双元制”学习领域课程体系的标准，以实施行动导向教学方法，完成工作页的形式贯穿全书。

《学习领域10：汽车辅助系统的加装及汽车检测线》既可作为中等职业汽车运用与维修、汽车美容与装璜和汽车营销等专业的教材，也可作为广大汽车加装或改装爱好者的阅读材料。

书籍目录

工作任务1 公安部修订后的《机动车登记规定》节选工作任务2-1 汽车定位导航系统的加装工作任务2-2 汽车定位导航系统的调试工作任务2-3 汽车定位导航系统的故障排除工作任务3-1 汽车音响系统的加装工作任务3-2汽车音响系统的调试工作任务3-3 汽车音响系统的故障排除工作任务4 汽车可视倒车雷达的加装工作任务5-1 汽车车载电话的加装工作任务5-2 汽车蓝牙免提的加装工作任务6 汽车HID氙气灯的改装工作任务7 电动后视镜的加装工作任务8 汽车轮胎的改装工作任务9 汽车检测线的使用工作任务9-1 参观汽车检测站工作任务9-2 汽车的人工检验工作任务9-3 汽车制动性能的检测工作任务9-4 汽车前照灯的检测工作任务9-5 汽车排放污染物的检测工作任务9-6 汽车车速表指示误差的检测工作任务9-7 汽车车轮侧滑量的检测工作任务9-8 汽车整车检验报告评判

章节摘录

行注目礼的规范。

起立，放下手中正在进行的工作，眼光接触，点头示意。

如果顾客进入展厅，在店内等待的全体员工应对其行注目礼，并用响亮的声音热情问候（附近正在进行其他工作的人也应当暂时停下手中的工作一起问候）。

礼仪用语是“欢迎光临”。

顾客离店时，向远去的顾客微笑挥手（向客户致谢），行注目礼。

目送到顾客或其车辆消失在视野之外为止。

礼仪用语是“感谢您的光临”。

引导顾客的规范。

指引顾客方向或看什么东西的时候，手臂应自然伸出，手心向上、四指并拢。

出手的位置应该根据与顾客所处的位置而定，即使用与顾客距离远的那条手臂。

引导顾客进入展厅时，走在顾客的斜前方，与顾客保持一致的步调，先将店门打开，请顾客进入店内。

如果经销店采用的不是自动门，则用左手向展厅外方向拉开店门，请顾客先进入展厅，并鞠躬示意（或请展厅内的同事配合，向展厅内方向拉开店门）。

引导顾客进入展车时，走在顾客的斜前方，与顾客保持一致的步调，并为顾客拉开展车车门，请顾客进入车内，如图8-8所示。

开、关门时注意礼貌，应站在不妨碍顾客上下车的位置为顾客开启车门。

如果顾客坐在驾驶室，应该用左手拉门，右手挡在车门框下为顾客保护头部；如果顾客坐在副驾驶室，则应该用右手拉门，左手挡在车门框下为顾客保护头部。

类似单指指点等情况绝对不可出现。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>