

<<淘宝无间道>>

图书基本信息

书名：<<淘宝无间道>>

13位ISBN编号：9787121101267

10位ISBN编号：7121101262

出版时间：2010-2

出版时间：电子工业出版社

作者：张卫忠 编

页数：288

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<淘宝无间道>>

### 内容概要

本书结合多年的买卖经验，全面地讲解了在淘宝网购买宝贝和出售宝贝的相关知识。

全书共15章，前7章讲述了购买宝贝的流程和技巧，后8章讲述了开店的流程、推广和技巧，其中包括阿里旺旺软件、淘宝助理软件和买卖中介支付宝的详细讲解。

本书内容全面实用，讲解清晰明了，利用大量的实例操作来进行买卖说明，简单易懂。

通过本书的学习，可以快速掌握网上买卖的乐趣和技巧，并能够迅速地脱颖而出，避免走许多买卖中的弯路。

## &lt;&lt;淘宝无间道&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第1章 遍地都是宝——淘宝网可以带来什么好处 1.1 初步了解淘宝网 1.2 便宜的宝贝 1.2.1 为什么淘宝网的宝贝会便宜 1.2.2 淘宝网的宝贝会便宜多少 1.3 高质量的宝贝 1.3.1 货比三家的选择 1.3.2 优秀的评价系统 1.3.3 品牌的代购 1.4 方便快捷的服务 1.4.1 节省了去商场的的时间 1.4.2 方便的物流 1.4.3 优秀的售后服务 1.5 关于淘宝的各种疑问 第2章 临渊羡鱼不如退而结网——做好淘宝网上买东西的准备 2.1 购物的流程和心理准备 2.2 注册成为淘宝会员 2.2.1 注册电子邮箱 2.2.2 注册淘宝会员 2.3 下载并安装淘宝工具软件 2.3.1 下载并安装阿里旺旺 2.3.2 下载并安装淘宝助理 2.4 申请交易“中介” 2.4.1 激活支付宝账户 2.4.2 办理网上银行 2.4.3 申请支付宝数字证书 第3章 百闻不如一试——买入第一件宝贝 3.1 寻找一件便宜的好宝贝 3.2 与卖家进行交流 3.3 确定交易信息 3.4 选择发货的方式 3.5 选择付款的方式 3.6 确认到货的质量 3.7 确认付款 3.8 填写评价 第4章 众里寻他千百度——寻找和挑选好宝贝 4.1 使用关键字直接寻找 4.2 从产品分类开始寻找 4.3 从店家开始寻找 4.4 寻找好宝贝的技巧 4.4.1 开发新卖家, 惊喜多又多 4.4.2 踏着皇冠卖家的足迹前进 4.4.3 利用好收藏夹 4.5 确认宝贝和店铺的质量 4.6 对已经选择的宝贝进行管理 4.7 发布求购信息 4.8 使用阿里旺旺直接询问卖家 第5章 节省每一分钱——与卖家进行交流 5.1 淘宝网上宝贝出售的形式 5.1.1 淘到一口价宝贝 5.1.2 淘到拍卖宝贝 5.1.3 淘到二手闲置宝贝 5.1.4 淘到全新宝贝 5.2 买家沟通卖家的方法 5.2.1 给卖家发送站内信件 5.2.2 在宝贝页面中给卖家留言 5.2.3 通过阿里旺旺给卖家留言 5.3 使用和设置“阿里旺旺” 第6章 一地鸡毛——正确处理交易的纠纷 6.1 通常会有哪些纠纷 6.1.1 商品纠纷 6.1.2 物流纠纷 6.1.3 服务纠纷 6.2 处理纠纷的态度 6.3 处理纠纷的案例分析 第7章 精益求精——成为超级买家 7.1 学会使用支付宝 7.1.1 使用支付宝付款 7.1.2 使用支付宝收款 7.1.3 使用支付宝充值 7.2 察言观色, 成功讲价 7.3 慧眼辨别信用度 7.3.1 查看卖家信用度 7.3.2 注意卖家第一个好评的时间 7.3.3 注意卖家得到好评的频率 7.3.4 注意卖家得到每一个好评的时间 7.3.5 注意卖家得到好评的商品 7.3.6 注意给予卖家好评的买家 7.3.7 买家希望购买的宝贝获得的评价 7.3.8 卖家得到的中评和差评 7.3.9 卖家做出的评价及收到的买家评价 7.4 辨别宝贝的技巧 7.4.1 数码产品的验货方法 7.4.2 化妆品的验货方法 7.4.3 首饰的验证方法 7.4.4 真皮用品的验证方法 7.4.5 其他宝贝的验证方法 7.4.6 提交到专业的第三方验货 7.5 参加竞拍技巧 7.5.1 代理出价 7.5.2 单件竞拍技巧 7.5.3 荷兰竞拍技巧 7.6 网络购物安全保障 7.6.1 初识举报 7.6.2 如何举报会员 7.6.3 如何举报商品 7.6.4 如何投诉 7.6.5 如何提醒 7.7 各种骗局要当心 第8章 巧妇难为无米之炊——准备好开店的必需品 8.1 一台计算机和相应的网络 8.2 一台相机 8.3 一个卷尺 8.4 准备要销售的宝贝 8.5 做好后期服务的准备 第9章 万事开头难——申请店铺 9.1 淘宝资料的保护 9.2 通过支付宝个人认证 9.3 支付宝个人认证失败原因 9.4 淘宝网自助服务指南 9.5 准备10件宝贝信息资料 9.6 成功申请到店铺 第10章 形象价值百万——装修自己的网店 10.1 选择店铺的基本风格 10.2 为店铺宝贝分类 10.3 店铺推荐重点宝贝 10.4 淘宝商城橱窗推荐 10.5 链接友情店铺 10.6 发布最新店铺留言 10.7 发布最新店铺公告 10.8 守住家业 第11章 自卖还需自夸——给网店铺货 11.1 运行淘宝助理 11.2 建立模板 11.3 使用模板 11.4 上传发布大量宝贝 11.5 保存宝贝发布资料 11.6 修改已上架的宝贝 11.7 搜索宝贝 11.8 批量编辑宝贝 第12章 赚取网店的第一小桶金——卖出第一个宝贝 12.1 与买家交流 12.1.1 使用阿里旺旺 12.1.2 使用网页版阿里旺旺 12.1.3 收发站内信 12.1.4 发布宝贝留言 12.2 修改交易价格 12.3 发货 12.4 为买家做出评价 12.5 从支付宝账户中提现 12.6 处理退款和部分退款 第13章 努力吆喝——为网店做宣传 13.1 利用好淘宝社区 13.2 在其他的论坛发帖 13.3 利用阿里旺旺宣传店铺 13.4 店铺装修吸引买家 13.4.1 店铺装修的种类 13.4.2 使用旺铺装修店铺 13.5 淘宝店铺推广 13.6 使用旺铺功能推广店铺 13.6.1 满就送套餐推广 13.6.2 搭配套餐推广 13.7 利用消费保障宣传宝贝 13.8 其他的宣传方式 第14章 和气可生财——与买家进行沟通 14.1 买家询价的方法 14.2 学会使用阿里旺旺 14.3 及时给买家回馈 14.4 回复买家站内信件 14.5 回复宝贝页面中的买家留言 14.6 回复店铺页面中的买家留言 14.7 回复阿里旺旺中的买家留言 第15章 精打细算——淘宝物流技巧 15.1 选择最好的进货渠道 15.2 考虑运送时间和运输方式 15.3 制定合理的价格 15.4 精细处理

宝贝的包装 15.5 合理搭配小礼品 15.6 选择省钱的发货方式

## 章节摘录

第1章 遍地都是宝——淘宝网可以带来什么好处 1.2 便宜的宝贝 在淘宝网上，可以看到很多宝贝都卖得比较便宜，比市场价便宜好多。

淘宝提醒，便宜的宝贝有好有坏，为了达到便宜的目的，可能会出现次品、假货等，这就需要仔细辨别宝贝了。

在本节中，将详细讲述便宜宝贝的由来。

1.2.1 为什么淘宝网的宝贝会便宜 在1.1节中已经讲过淘宝网有很大比例的人流量，同一样产品卖家在多个竞争的压力下以便宜的价格来吸引买家。

为什么淘宝网的宝贝会比在市场中卖得便宜，那是因为淘宝网上的宝贝成本低，市场中卖的宝贝需要人工费、店面租金和水电费等费用。

而在淘宝网开个店卖宝贝，只需要宝贝的成本费就可以了，当然如果想做好网店生意，也得花费少许的钱去包装一下网店的。

总之网店的低成本，是造成宝贝价格便宜的原因之一。

此外，如果宝贝的价格和市场价格一样，然后再加上邮费，宝贝的售出价格就会比市场价格高，买家自然就不会考虑在网上买东西了。

所以，网店宝贝的价格必须要让买家觉得即使加上邮费也会比在市场中买的划算。

宝贝的低利润，也是造成宝贝价格便宜的原因之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>