

<<沟通中的心理学>>

图书基本信息

书名：<<沟通中的心理学>>

13位ISBN编号：9787121093203

10位ISBN编号：7121093200

出版时间：2009-9

出版时间：电子工业

作者：齐忠玉//邱丽丽

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<沟通中的心理学>>

### 内容概要

社会心理学家研究指出，人际交往中70%的问题皆因沟通不畅所致，本书详细阐述了沟通中如何把握对方的心理、突破对方的心理防线、创造性地激发对方的情感共鸣等心理学策略和技巧。当你能够很好地应用本书的策略、技术和相关的沟通原理时，你就可以创造出于己于人都有利的沟通方式，有效地排除个人生活中许多沟通难题和沟通障碍，成为一个真正让人信服的人际交往高手。

## <<沟通中的心理学>>

### 作者简介

齐玉忠，华通咨询专家委员会常务委员，工商管理硕士、国家职业资格高级职业经理人、高级人力资源管理师、人才测评师，多家大型企业管理咨询顾问。

曾在M·和幸技研（SHARP中国王场）等外资企业担任高管，拥有20年的实战管理及咨询经验和海外研修经历。

主要咨询领域包括企业运营管理、中基层组建、职业素质培训、EAP等。

在人际交往、心理培训及咨询、生涯规划等方面成功举行过近百场大型培训活动。

服务过的企业包括伟创力、泰科电子、三井汽配、信科电子、北师大、北理工、云浮移动、世家物业、新中源陶瓷、德豪润达电气、元朗食品等，深受业界赞誉。

<<沟通中的心理学>>

书籍目录

第1章 巧妙捕捉他人的心理感受 1. 沟通中, 你有敏锐的觉察力吗 5种常见的沟通困扰 谁是脆弱的沟通者 感受内心的敏感度 2. 心与心之间有一座桥梁 是什么出卖了对方 你的眼睛会欺骗你 听听内心怎么说 3. 把话说到点子上 是什么坏了你的沟通 别跟自己过不去 你要的是一颗钻戒吗 4. 什么时候说, 才说得好 利用对方的“好心情” “乔哈里窗” 沟通法 成功沟通的4个时机 5. 性格问题, 还是沟通问题 好人最容易遭受误解 别让完美害了你 你到底失败在哪里 你可以做得更好 6. 敏感力的3大实践修炼 有意识地观察自己 体认他人的心理状态 选择最恰当的沟通方式第2章 诱发他人的情感共鸣 1. 说中对方, 激发交流欲望 制造惺惺相惜的感觉 体验心灵问的双人舞 轻松说中对方的4个步骤 2. 用新奇刺激吸引对方 激发对方的好奇心 设置悬念引导对方 增强解疑的积极体验 3. 用情境对比改善沟通效果 每个人都有比较心理 巧妙运用心理落差 创造情境对比的4种方法 4. 4种不同情感类型的沟通策略 4种不同的情感类型 发现对方的情感诱因 试试如何与他们沟通 5. 让沟通产生共鸣的魔方 Smile: 用微笑传情达意 Open: 展现开放的姿势 Forward: 专注地倾听 Touch: 主动伸出你的手 Eye: 利用眼神进行交流 Nod: 轻轻地点头 6. 诱发情感共鸣的技巧训练 因人而异地设计话题 觉察他人情绪体验的方法 恰当表达情感共鸣的方法 共情能力的提升训练第3章 巧妙引导对方的语言策略 1. 围绕兴趣点巧妙布局.....第4章 情感传递的内功心法第5章 用情商赢得他人认可第6章 说服对方的超级话术第7章 让自己更值得对方信赖

## <<沟通中的心理学>>

### 章节摘录

第1章 巧妙捕捉他人的心理感受1. 沟通中, 你有敏锐的觉察力吗与人交往的最大障碍是什么?心理学的相关研究给我们揭示了这个问题的答案: 决定人际沟通成败的不是其他, 而是我们的心理状态以及对人际关系中各种问题的心理敏感度——心理觉知力水平。

良好的觉知力可以使我们在心理上保持敏锐, 时刻感受到人际关系中的问题, 并促使我们及时、有效地进行人际沟通。

当我们存在觉知缺失时, 就会陷入一种沟通中的麻木状态。

你是否有过这样的感觉?经常要与各种各样的人打交道, 但却无法驱散心灵的孤独, 这种沟通似乎是你工作的一部分, 有时候甚至让你疲于应付……你可以和同事、朋友在网上聊得不可开交, 但等真在现实中凑到一起了, 又不知道该说什么好。

即使你清楚地知道人脉是立足于世的一个重要辅助, 但见到他们时你还是禁不住绕道而行……虽然你感觉到了自己与他人的沟通总是不那么顺畅, 但是却找不到问题的所在。

一个同样的问题, 你去沟通就不行, 换做别人去就成了……最让你烦恼的可能就是你以前一直觉得自己的人际关系还不错, 好像并没有所谓的沟通问题困扰着你。

但当你真的遇到麻烦时, 却发现以往与人的沟通良好似乎只是个假象……从心理层面来看, 上面这些行为和感觉的出现, 都与人际觉知缺失有一定的关系。

这种对交往和沟通的觉知缺失, 直接降低了人们对于交往问题的敏感度, 从而造成一种“不识庐山真面目, 只缘身在此山中”的交往困境, 甚至部分身处困境中的人根本没有意识到人际危机正围绕着自己, 这是最危险的一种情况。

5种常见的沟通困扰正如励志大师约翰·马克斯·坦普尔顿所言, 与人沟通可能为一个人带来愉悦, 也可能让其深陷困扰。

而无论这些困扰的表象如何, 其最终都可以归为以下5种。

<<沟通中的心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>