

<<旅游行业软件实训教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游行业软件实训教程>>

13位ISBN编号：9787121090721

10位ISBN编号：7121090724

出版时间：2009-6

出版时间：电子工业出版社

作者：陈悦丽

页数：199

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游行业软件实训教程>>

内容概要

本书分为三篇，第一篇介绍酒店管理系统，第二篇介绍餐饮管理系统，第三篇介绍旅行社管理系统。本书以旅游行业所涉及的活动作为学习任务，通过任务让学生掌握旅游行业软件的使用方法。同时，通过对软件的学习让学生了解旅游行业的工作流程和管理方法。另外，与本书配套的光盘提供了教学所需软件的安装文件。

本书既可作为职业学校旅游专业的教材，还可作为旅游行业人员的自学参考书。

本书还配有电子教学参考资料包（包括教学指南、电子教案、实训报告），详见前言。

<<旅游行业软件实训教程>>

书籍目录

第一篇 酒店管理系统 项目一 来宾登记 一、美萍酒店管理系统试用版7.3的启动方法 二、美萍酒店管理系统窗口简介 三、来宾登记模块的组成及功能 四、来宾登记模块的使用方法 五、实训项目二 收银结算 一、收银结算模块的组成及功能 二、收银结算模块的使用方法 三、实训项目三 客户营销管理 一、营销管理模块的组成及功能 二、营销管理模块的使用方法 三、实训项目四 房务中心 一、房务中心模块的组成及功能 二、房务中心模块的使用方法 三、实训项目五 营业查询 一、营业查询模块的组成及功能 二、营业查询模块的使用方法 三、实训项目六 交班管理 一、交班管理模块的组成及功能 二、交班管理模块的使用方法 拓展项目一 系统维护 一、系统维护的组成及功能 二、系统维护的使用方法 三、实训 拓展项目二 商品管理 一、商品管理模块的组成及功能 二、商品管理模块的使用方法 三、实训 拓展项目三 财务管理 一、财务管理模块的组成及功能 二、财务管理模块的使用方法 三、实训 拓展项目四 美萍酒店管理系统试用版7.3的下载及安装 一、美萍酒店管理系统试用版7.3的下载方法 二、美萍酒店管理系统试用版7.3的安装方法 三、实训 实训自我评价标准第二篇 餐饮管理系统 项目一 员工管理 一、麦凯思餐饮娱乐管理系统的启动方法 二、麦凯思餐饮娱乐管理系统的窗口介绍 三、辅助管理模块的组成及其功能 四、员工权限 五、员工业绩 六、实训 项目二 前台营业 一、前台营业模块的组成及其功能 二、接待预订 三、点菜收银 四、日始日结 五、实训 项目三 会员管理 一、会员管理 二、挂账管理 三、实训 项目四 营业分析 一、营业分析模块的组成及功能 二、操作分析和业绩分析 三、销售分析、房台分析和酒菜分析 四、实训 项目五 财务查询 一、财务查询模块的组成及其功能 二、账单查询 三、点单查询 四、会员查询 五、挂账查询第三篇 旅行社管理系统参考资料

<<旅游行业软件实训教程>>

章节摘录

第一篇 酒店管理系统 项目二 收银结算 项目概述 客人崔玲入住酒店BD009房间，在酒店用晚餐过程中，她点了1瓶红葡萄酒和10瓶纯净水。

在消费过程中，她发现有2瓶纯净水过期，要求退货。

同时，发现自己并没有点红葡萄酒，而是服务员将账单搞错了，因此崔玲要求纠正账单错误。

后经核查，这瓶红葡萄酒是某旅游团BD006房间陈某要的。

导游钱国净为旅游团使用现金结账。

客人张明入住BS001房间，在酒店用过晚餐，去保健中心进行保健推拿时，发现朋友崔玲也在酒店，提出为她付账（合并账单）。

但之后，张明有事需要提前离店，不能为朋友崔玲结账（拆分账单），他以“挂账”方式办理了结账手续离店。

事后不久，他又来酒店办理挂账结账手续。

本项目包括以下主要内容。

收银结算模块的组成及功能。

收银结算模块的使用方法。

一、收银结算模块的组成及功能 收银结算模块由宾客结账、合并账单、拆分账单、已挂账单结账组成。

收银是酒店管理中的重要环节。

该模块所提供的各项功能，解决了收银工作中的跑单、漏单等现象，提高了酒店的结算工作效率。

二、收银结算模块的使用方法 （一）宾客现金结账 客人登记入住后，所有在酒店的消费项目都要求登录到酒店管理系统。

客人结账时，所有消费项目数据将自动汇总。

下面介绍记录客人消费项目并进行消费转账、消费退单、合并账单、拆分账单等操作，以及用现金和挂账形式为客人办理结账手续的方法。

1.消费录入 【任务1】请录入BD009房间的客人崔玲在酒店的消费情况。

其具体消费项目：红葡萄酒1瓶，纯净水10瓶。

.....

<<旅游行业软件实训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>