

<<目标>>

图书基本信息

书名：<<目标>>

13位ISBN编号：9787121088926

10位ISBN编号：7121088924

出版时间：2009-7

出版时间：电子工业出版社

作者：艾利·高德拉特

页数：383

译者：齐若兰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<目标>>

内容概要

身为物理学家与企业管理大师的高德拉特博士，将物理学法则及逻辑推理的思维方法应用于企业管理，独创出可解决企业诸多问题的“制约法”，并以此写下了一系列企管小说，现已风靡全球。

《目标（第3版）（修订本）》以一家工厂为背景，以苏格拉底式的问题为引线，伴随着书中受过专业技术及管理训练的厂长，一起经历坠入困境、从谷底爬起、化解压力、挑战和推翻被奉为圭臬却十分有害的管理概念的心路历程，找出行动与结果的因果关系，从而获得一种适用各种企业的、简单到接近常识的解决复杂管理问题的方法。

<<目标>>

作者简介

艾利·高德拉特（Eliyahu Goldratt），高德拉特博士是以色列物理学家及企业管理大师，TOC制约法的创造者。

他的第一部作品《目标》大胆地借助小说的笔法，说明如何通过近乎常识的逻辑推理，解决复杂的管理问题，结果一炮走红。

高德拉特20岁时就立志要教导别人思考的方法，他对于传播观念抱着极大的狂热，可以一天只睡3小时，奔波于世界各地发表演说。

他还创立了“高德拉特机构”，并在全球广设分部，以此来训练TOC人才，推广TOC制约法，辅导对象包括通用汽车、波音飞机等在内的许多知名企业，以及包括教师、美国空军将领等在内的各行业人士。

继《目标》之后，高德拉特相继出版了《绝不是靠运气》、《关键链》和《仍然不够》三本企业管理小说以及数本TOC制约法理论专著，在全球各地引起了强烈反响。

<<目标>>

书籍目录

英文修订版作者序 科学与教育的探索导读 以简单常识处理复杂问题前言 勇敢地挑战基本假设1
晴天霹雳2 把我买下来！
3 人人自危4 机器人真的提高了生产力吗？
5 目标是什么？
6 工厂到底赚不赚钱？
7 决心放手一搏8 有效产出、存货与营运费用9 三个基本问题10 都包含“金钱”两个字11 我不要猜谜，我要解答12 工作永远都排第一位！
13 荒野探险的启示14 火柴游戏与生产流程15 恍然大悟16 太太离家时17 危机处理18 寻找生产瓶颈19 钟纳发威20 人生也面临瓶颈21 小小的胜利22 老古董再度披挂上阵23 改革，再改革！
24 问题蔓延了吗？
25 忙碌，不代表有效率26 办法其实很简单27 这山还望那山高28 缩短生产周期29 成本会计的矛盾30 该来的终于来了31 最后的审判32 “常识”管理33 交换位置34 新官上任的难题35 混乱中建立秩序36 成本世界与有效产出世界37 昨日是，今日非38 打破惯性39 还是瞎子摸象40 当自己的钟纳《财富》杂志对高德拉特博士及相关人士的采访报道读者调查表

<<目标>>

章节摘录

1 晴天霹雳 大清早七点半钟，我就开着车驶进停车场，老远可以看到对面已经停了一辆鲜红色的奔驰轿车。

那辆奔驰就停在工厂旁边，紧挨着我的办公室，而且稳稳地停在我的车位上。

除了皮区之外，还有谁会这么做？

他完全不管当时整个停车场都空荡荡的，也不管停车场上还有很多标示了“访客”的车位。

不，皮区非要把车停在标示了我的头衔的车位上不可，他最喜欢利用这种微妙的暗示了。

好吧，他是事业部副总裁，而我只不过是区区一名厂长罢了。

他爱把那辆该死的奔驰轿车停在哪儿都成。

我把别克轿车停在奔驰轿车旁边（停在标示了财务总监的位子上）。

下车后，我瞄了一眼车牌号码，更确定这一定是皮区的车子，因为车牌上写着：“一号”。

我们都晓得，这是皮区向来竭力追求的目标，他希望能当上最高主管。

我也想啊，只是现在机会可能变得渺茫了。

无论如何，我朝着办公室大门走去。

我的肾上腺激素已经开始加速分泌，不晓得皮区究竟在这里干吗，看来今天早上别奢望能完成任何工作了。

我通常都很早来上班，以便理一理白天抽不出空来处理的事情。

通常在会议尚未开始，电话铃声尚未响起，以及还没有蹦出任何紧急情况之前，我确实可以完成很多工作。

但是，今天看来就要泡汤了。

“罗哥先生！”

“我听到有人大喊。”

我停下脚步，有四个人从工厂侧门冲了出来，分别是主任丹普西、工会干事马丁尼兹、一名工人，还有个叫雷伊的领班。

丹普西告诉我出问题了，马丁尼兹嚷嚷着快要发生罢工事件了，那名工人嘟哝着有人骚扰他，而雷伊则大叫：“我们没有办法完成某件东西，因为缺了一个零件，他们全都看着我，而我甚至连杯咖啡都还没来得及享用。”

“我终于让大家冷静下来，问清楚究竟发生了什么事。”

原来皮区在一个小时以前就到了，他直接走进我的工厂，命令他们报告第41427号订单目前的执行状况。

这下可糟了，说巧不巧，刚好没有人知道第41427号订单的状况。

于是皮区逼着每个人四处追查到底发生了什么事，查出来的结果是，那是笔很大的订单，同时也是笔延迟交货的订单。

这有什么稀奇呢！

工厂里几乎每一笔订单都延迟了。

根据我的观察，这个工厂的订单可以区分为四种优先次序的级别：“紧急”、“非常紧急”、“紧急得不得了”，以及“立刻完成”。

总之，我们就是没有办法依进度完成订单。

皮区一发现第41427号订单距离出货还遥遥无期，就开始扮演监工的角色。

他到处咆哮，对着丹普西发号施令。

最后，他们发现几乎所有必需的零件都已经齐备，成堆地在旁待命，但是却没办法展开装配作业，原因是某个组件中的某个零件还没有经过加工处理，因此目前缺货。

假如工人拿不到这个零件，就没有办法进行装配；假如他们没有办法装配，当然就没办法出货。

他们还发现做这个零件的材料就躺在其中一个数控机床旁边，静候处理，但是机械工并没有在这个零件进行操作准备，而是忙着为另一件别人逼他们立刻完成的东西赶工。

皮区才不管这件立刻要完成的东西是什么，他只关心第41427号订单能不能及时出货。

<<目标>>

所以他叫丹普西告诉领班，别管另外那件超级紧急的玩意了，指挥机械工立刻准备处理41427号订单缺少的零件。

那名机械工看看雷伊，又看看丹普西，再看看皮区，然后把螺旋扳手一丢，告诉他们，他们全疯了。他和助手只要再花一个半小时，就可以让很多人都抢着要的零件上线了，现在却得前功尽弃，重新为另外一个零件准备生产线！

去他的！

于是，我们的伟大外交官皮区先生，越过我属下的主任和领班，直接告诉这名主机械工，假如他不照着吩咐去做，就得卷铺盖走人。

他们又吵了一会儿，机械工威胁要罢工，工会干事出现了，每个人都疯掉了，没有人在工作。于是现在，在这个明亮的清晨，四个大男人在停顿的工厂前面迎接我。

“那么，皮区现在在哪里？”

”我问。

“在你的办公室里。”

”丹普西说。

“好吧，请你告诉他我马上就过去和他谈话。”

”我说。

丹普西如获大赦般地朝着办公室跑去。

我转向马丁尼兹和那名工人，这才发现原来他就是那个机械工。

我告诉他们，我不会炒任何人鱿鱼，也不会对任何人施加停职处分，这件事情只不过是一场误会。

马丁尼兹起先对我的说法并不满意，而机械工的意思似乎是要皮区向他道歉。

我可不想卷入这个麻烦。

我恰好晓得单单马丁尼兹一个人，还没有足够的权威来号召一场罢工，因此我说，假如工会要提出申诉，没有问题，我很乐意今天就找个时间和工会会长奥当那谈一谈，我们会依照正当的程序来处理这件事情。

马丁尼兹心知肚明，在他和奥当那商量好之前，反正也做不了什么事，因此终于接受了我的提议，和工人一起走向工厂。

“好，现在让大家回去工作。”

”我告诉雷伊。

“当然，不过，呃，我们应该先做什么呢？”

先完成我们原本打算要做的东西，还是先为皮区赶工？”

”雷伊问。

“先赶皮区要的东西。”

”我告诉他。

“好吧，那么我们原先就白做了。”

”雷伊说。

“白做就白做吧！”

”我告诉他，“我甚至还不晓得究竟发生了什么事。”

不过一定出了什么紧急状况，皮区才会亲自跑来这里。

你不觉得我说得很有道理吗？”

” “是啊，当然。”

嘿，我只不过想知道该怎么办。”

”雷伊说。

“好，好，我知道你也只不过是半途卷入这场混乱之中的，”我试图安慰他，“我们就尽快把生产线准备好，开始处理那个零件吧。”

” “对！”

”他说。

这时候，丹普西正好走过我身边，准备回工厂工作。

<<目标>>

他刚从我的办公室走出来，看起来仿佛迫不及待地要逃离那个地方。

他对我摇摇头。

“祝你好运！”

”他嘴角挤出这几个字。

我的办公室大门敞开，我走了进去，他就在那儿。

皮区大喇喇地端坐在我的办公桌后面，他长得矮胖结实，满头浓密的银发与冷峻的双眼正好匹配。

我一放下公事包，他的眼睛就直直地瞪着我，仿佛在说：“小心你的脑袋瓜子。”

”“皮区，究竟发生了什么事？”

”我问。

他说：“我们有很多事情需要讨论，你先坐下。”

”我说：“我很想坐下，不过你正好坐在我的椅子上。”

”我可能说了不该说的话。

他说：“你想知道我为什么跑来吗？”

我来这里，是为了拯救你们这些差劲的家伙。

”我告诉他：“从刚刚欢迎我的场面看来，你是特地跑来破坏我的劳工关系的。”

”他直直地瞪着我，然后说：“假如你没有办法在这里推动工作，那么以后根本不会再有任何工人需要你操心了。”

事实上，你可能连饭碗都保不住，罗哥。

”“好，好，别那么紧张。”

”我说，“咱们先好好谈谈，这笔订单究竟出了什么问题？”

”皮区告诉我，首先，昨天晚上十点钟左右，他在家接到一个电话，打电话的人是我们的大客户柏恩赛先生，老好人一个。

柏恩赛似乎是因为他的订单（第41427号订单）已经延迟了七个星期交货而勃然大怒。

他跟皮区翻来覆去抱怨了一个小时。

显然当初所有的人都叫他把这笔生意交给我们的竞争对手，而柏恩赛力排众议，大胆地把订单交给我们。

打电话来之前，他刚好和几个客户一起吃晚饭，他们全都因为交货太慢的问题向他大发牢骚，而罪魁祸首显然就是我们。

因此昨天晚上，柏恩赛简直要发狂了（或许带着一点酒意）。

皮区答应要亲自处理这件事情，而且保证不管有天大的困难，今天下班前一定出货，柏恩赛的怒气才稍稍平息。

我试图告诉皮区，没错，延误订单是我们的不对，我会亲自监督后续的处理，但是他非得今天一大早跑来这儿，把整个工厂弄得鸡飞狗跳吗？”

他随即问我昨天晚上到底跑到哪里去了？”

他打电话到我家，却一直找不到我。

在这种情况下，我没有办法告诉他，我有我的私生活。

我没有办法告诉他，头两次电话铃响的时候，我正好在和太太吵架；可笑的是，我们之所以会吵架，正是因为我太太觉得我对她不够关心；而电话铃声第三次响起的时候，我也没有接电话，因为当时我们正在讲和。

我于是告诉皮区，我昨天很晚才到家。

他没有继续追问，反而问我，我怎么会不晓得工厂里的状况，他已经厌倦了不断听客户抱怨延迟交货。

为什么我总是没办法准时交货呢？”

我告诉他：“我很确定的是，在你三个月前逼我们进行第二次裁员和减薪20%以后，我们居然还有办法生产出一些东西，已经是万幸了。”

”他静静地说：“你只管把东西制造出来就好了，听到了吗？”

”“那么，你就得给我需要的人手！”

<<目标>>

”我说。

“你已经有足够的人手了！

看在老天的分上，看看你们的效率！

你还有很多改进的空间。

”他说，“先证明给我看你可以有效运用现有的人力，否则就别哭诉人手不够！

”我正想回嘴，皮区却伸出手来制止我。

他站起来，把门关上。

喔，可恶，我心里想。

他转过身来，告诉我：“你坐下。

”我一直都还站着，我从办公桌前拖了张椅子过来，坐在平常访客坐的位置。

皮区从办公桌后面转过身来。

“你瞧，我们为这件事争辩不休，完全是浪费时间。

你上一次的营运报告就已经说明一切了。

”皮区说。

我说：“你说得没错。

重点是，要想办法完成柏恩赛的订单。

”皮区大发雷霆：“该死，问题不在柏恩赛的订单！

柏恩赛的订单只不过是问题的症状而已。

你想我会从大老远跑来这里，只是为了加快一笔延迟的订单吗？

你以为我事情还不够多吗？

我特地跑来，是为了提醒你们，这不只是客户服务的问题，你的工厂正在不断亏损。

”他停顿了一下，仿佛要让我仔细咀嚼他的话。

然后“砰”的一声，他的拳头猛敲了一下桌子，用手指着我。

.....

<<目标>>

媒体关注与评论

“这本小说吸引了许多不同寻常的赞赏者——《生产工程学》、《会计时代》等刊物都给予了好评。

根据英国管理培训顾问公司所做的阅读习惯调查，经理人购买许多企业管理图书都是为了炫耀。

但是，他们真正从头到尾读完的书中，就有这本《目标》。

”——英国《经济学人》（The Economist） “过去如果有人告诉我，他们熬到凌晨三点钟都不睡觉而沉迷在一本谈生产和运作管理的书中，我会以为他们简直疯了。

但现在，我相信了。

《目标》的这两位作者把他们的革命性理论，转换成生动活泼的小说，而小说的主角是一位面对工厂管理威胁的厂长……”——《喷趣杂志》（Punch Magazine）

<<目标>>

编辑推荐

《目标（第3版）（修订本）》企业管理小说成功典范，简单而有效的常识管理。企管大师、TOC制约法创造者高德拉特博士。

颠覆传统、发人深省的经典名著，被译成20余种文字，全球发行量400余万册，哈佛商学院等欧美名校财经与企业管理专业学生指定读物。

《目标（第3版）（修订本）》用洗练的小说笔法，阐述作者独创的“TOC制约法”。通过对工厂实施TOC之后，从危机四伏，到逐步化险为夷，进而否极泰来这一过程引人入胜的叙述，带出许多企业管理的基本法则。

<<目标>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>