

<<运作管理原理（中国版）>>

图书基本信息

书名：<<运作管理原理（中国版）>>

13位ISBN编号：9787121061417

10位ISBN编号：7121061414

出版时间：2008-5

出版时间：电子工业出版社

作者：拉图里

页数：324

译者：马士华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运作管理原理（中国版）>>

内容概要

在全球著名学者拉图里和埃文斯教授的新作《运作管理原理》的基础上，华中科技大学马士华教授在尊重并保留原著精髓及篇章结构的前提下，对原著进行了适当的删减，结合中国实际，加入了本土化专题与案例。

本书在系统地介绍了运作管理的基本概念、基本理论和方法的同时，力图全面反映这一学科的新进展，强调运作管理能够对提高企业整体竞争力的贡献。

通过穿插一些制造业和服务业中的简短案例，来突出运作管理的实用性，并使用了大量图表以加强读者的直观理解。

每章最后均配有本章小结、思考题，以便提高学生分析和解决实际问题的能力。

<<运作管理原理（中国版）>>

作者简介

阿米塔布·S·拉图里（Amitabh S.Raturi），运作管理教授、辛辛那提大学定量分析和运作管理系工业管理专业的学科带头人。

先后获得了美国明尼大学博士学位、印度艾哈迈达巴管理学院MBA学位和坎普尔印度技术学院BTech学位。

目前的研究领域是生产规划和控制、网络和运作战略。

<<运作管理原理 (中国版)>>

书籍目录

第1章 运作管理的范围及术语 1.1 什么是运作管理 1.2 运作管理与竞争力 1.3 产品、流程及供应链 1.4 运作管理的关键决策 1.5 现代运作管理的发展与挑战 本章小结 思考题第2章 运作战略和绩效评估 2.1 战略和战略计划 2.2 作为理性选择的运作战略 2.3 作为一种组织流程的运作战略 2.4 作为政策流程的运作战略 2.5 运作战略视角的应用 2.6 运作绩效的评估 本章小结 思考题第3章 产品和服务的设计与开发 3.1 产品和服务开发中运作的角色 3.2 产品生命周期和产品开发的经济性 3.3 加速上市 3.4 结构化的产品开发流程 3.5 跨职能的产品开发 3.6 产品开发中所出现的问题 本章小结 思考题第4章 流程设计与改进 4.1 流程的重要性 4.2 基于流程的思维 4.3 流程技术 4.4 流程设计中的工作系统问题 4.5 衡量流程的时间绩效 4.6 流程可变性 4.7 流程设计与柔性 4.8 流程改进 本章小结 思考题 计算题第5章 设施与产能计划 5.1 设施与产能的战略重要性 5.2 设施规划 5.3 产能测量与产能计划 5.4 产能决策的时机 本章小结 思考题第6章 质量管理 6.1 质量定义 6.2 质量管理的发展和重要性 6.3 全面质量准则 6.4 现代质量的基础：戴明、朱兰和克劳士比的理念 6.5 质量管理体系 6.6 质量控制体系 6.7 质量改进 本章小结 思考题第7章 供应链管理 7.1 供应链 7.2 供应链中的库存角色 7.3 衡量供应链的绩效 7.4 供应链战略和结构 7.5 不确定性和牛鞭效应 7.6 管理供应链 7.7 供应链管理的发展趋势 本章小结 思考题第8章 库存管理和企业计划系统 8.1 库存及其作用 8.2 库存系统的分类 8.3 经济订货批量 8.4 经济生产批量 8.5 企业资源计划 (ERP) 的发展 8.6 计划方法 8.7 MRP下的计划和排程 8.8 制造资源计划 (MRP II) 8.9 企业资源计划 本章小结 思考题 计算题第9章 精细思想和JIT运作 9.1 精细生产 9.2 JIT系统的运作 9.3 约束管理 (TOC) 9.4 六西格玛和精细生产 本章小结 思考题 计算题第10章 现代企业中的项目管理 10.1 项目和项目管理 10.2 项目生命周期 10.3 制定项目结构和进度计划 10.4 项目资源管理 10.5 项目预算和挣值分析 本章小结 思考题 计算题第11章 运作管理中的新挑战 11.1 运作管理及商业绩效 11.2 当今商业和社会的变化前景 11.3 新的挑战 and 机遇 11.4 动态世界中的运作管理 思考题

<<运作管理原理 (中国版)>>

章节摘录

第1章 运作管理的范围及术语： 1.1 什么是运作管理： 运作管理是对提供产品或服务的企业系统进行设计、组织、控制及维护的各种活动的总称，也是指企业将输入资源（比如原材料、技术、劳动力）转换成输出产品及服务的过程中所涉及的企业活动。

例如，制造商获取组成产品的零件、构件及其他原材料，然后将其转换成产成品（比如汽车或自行车），在这一转换过程中有人力、资金及能源资源的支出。

再如，医院利用诊断、用药、会诊，然后通过手术、治疗这样的过程让病人康复，从而达到恢复健康的目的。

运作管理集中关注下列所使用的原理与方法：
· 制造产品及递送服务中的价值创造过程（价值链）的设计；
· 支持价值链流程的设计与管理，比如产品设计、采购及材料管理、存储及运输、客户支持、技术开发及工作系统设计；
· 为了实现并维持企业和组织绩效的高水平而设计的价值链及其支持流程的控制与改进；
· 以一种确保企业可以从运作职能获得竞争优势的方法，使运作管理能够与企业内部其他职能（如市场、财务及人力资源）很好地衔接及协调。

运作管理为何如此重要呢？

回想一下：早在20世纪80年代的IBM个人电脑（64KB内存，4.77kHz主频，360KB软驱）的售价是2500美元，价值折算相当于今天的5000美元！

但如今购买一台崭新的PC（至少256MB内存，超过2GHz的主频，40GB硬盘）也才不过1000美元而已。

其他许多产品，包括汽车、消费电子类及设备，在性能和质量方面表现出了类似的进步，但价格却逆向下跌了。

本书将更多强调关于运作管理的原理——这也是读者应该收获的。

这些同所有学习管理专业的学生都有关，不论他们学习的专业领域是什么。

另外，我们提供了许多关于运作管理实践的例子。

第一个例子“车间的运作管理”，为我们讲述了早期几个不同学科的毕业生在他们的日常工作中是如何运用运作管理知识的。

<<运作管理原理（中国版）>>

编辑推荐

一部在运作管理领域将国际最新理论与中国本土实践相结合的力作；《21世纪经管权威教材：中国版运作管理原理》特色：结合中国实际，加入了本土化案例，使《21世纪经管权威教材：中国版运作管理原理》更加实用；重点强调了运作管理能够对提高企业整体竞争力的贡献；全面介绍了运作管理的最新发展和今后可能面对的新挑战；内容涉及面宽，除制造业外，还涉及服务业；使用了大量图表以加强读者的直观理解；实践与理论相结合，每一章节均包含国际知名企业的经典案例，每一种计算方法都辅以实例进行讲解。

<<运作管理原理（中国版）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>