

<<旅游公关礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游公关礼仪>>

13位ISBN编号：9787121054013

10位ISBN编号：7121054019

出版时间：2008-6

出版时间：电子工业出版社

作者：邢伟，熊国铭 主编

页数：179

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游公关礼仪>>

内容概要

本书是根据教育部《高职高专教育基础课程教学基本要求》和《高职高专教育专业人才培养目标及规格》编写的，内容丰富，知识性强，主要讲授了旅游公关礼仪的基本理论、技巧。

全书共7章，内容包括：旅游礼仪概述；旅游公关礼仪概述；旅游公关礼仪的主体与对象；旅游公关礼仪的实务；旅游公关礼仪从业人员的形象设计；旅游公关礼仪从业人员的言谈礼仪；旅游公关的民俗、宗教与涉外礼仪。

本书从高职高专教学实际和培养目标出发，在内容、结构的安排上，由浅入深、循序渐进，既注重知识体系的完整性和系统性，又体现了理论“必需、够用”的原则，尽量缩短理论与实践的距离，将复杂的专业问题变得通俗易懂，易于接受，使之更具有实用性和可操作性。

本书为高职高专旅游管理专业系列规划教材之一，既可作为高职高专旅游管理、导游、酒店管理和旅游英语专业的教材，同时也是从事旅游管理工作者的理想的自学读物。

<<旅游公关礼仪>>

书籍目录

第1章 旅游礼仪概述	1.1 礼仪起源与本质	1.2 礼仪与旅游活动	1.3 旅游礼仪的功能
本章小结	复习思考题	案例分析	第2章 旅游公关礼仪概述
2.1 旅游公关礼仪的概念与特点	2.2 旅游公关礼仪的基本原则	2.3 旅游公关礼仪的基本职能	本章小结
复习思考题	案例分析	第3章 旅游公关礼仪的主体与对象	3.1 旅游公关礼仪的主体
3.2 旅游公关礼仪的对象	本章小结	复习思考题	案例分析
第4章 旅游公关礼仪的实务	4.1 酒店公关礼仪	4.2 旅行社公关礼仪	4.3 旅游其他环节的公关礼仪
本章小结	复习思考题	案例分析	第5章 旅游公关礼仪从业人员的形象设计
5.1 个人形象魅力概述	5.2 旅游公关从业人员的仪表设计	5.3 旅游公关从业人员的仪容设计	本章小结
复习思考题	案例分析	第6章 旅游公关礼仪从业人员的言谈礼仪	6.1 旅游公关从业人员的礼貌用语
6.2 旅游公关从业人员的文明用语	6.3 旅游公关从业人员的行业用语	6.4 旅游公关从业人员的书面用语	6.5 旅游公关从业人员的电话用语
本章小结	复习思考题	案例分析	第7章 旅游公关的民俗、宗教与涉外礼仪
7.1 旅游公关的民俗礼仪	7.2 旅游公关的宗教礼仪	7.3 旅游公关的涉外礼仪	本章小结
复习思考题	案例分析	参考文献	

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>