

<<管理信息技术的商业价值>>

图书基本信息

书名：<<管理信息技术的商业价值>>

13位ISBN编号：9787121025891

10位ISBN编号：7121025892

出版时间：2006-12

出版时间：电子工业出版社

作者：马丁·柯利 (Curley.M.)

页数：303

字数：270000

译者：美国Intel出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理信息技术的商业价值>>

内容概要

一直以来，人们总是用IT系统本身的标准，如实用性、能力、处理速度，衡量企业中的IT管理是否成功，而在本书中作者采用关键的商业指标，如用户满意度、收入增长、以及赢利，来评判企业的IT管理。

本书引入了提高信息技术的商业价值的能力成熟度框架，包括改进IT管理的结构化方法和来自于英特尔和其他企业的最佳实践，阐述管理IT功能以创造最大商业价值的途径。

本书适于企业管理人员阅读，能帮助他们在面对多样化和快速变革的技术时，提高自身的敏锐力和适应性，更好地抓住机遇、应对挑战。

<<管理信息技术的商业价值>>

作者简介

马丁·柯利是爱尔兰英特尔信息技术（IT）的IT创新主管。他在支持新的商业解决方案方面推动并吸纳了新兴技术和IT商业实践。在这之前他是英特尔的IT人力、智慧资本与解决方案主管。之前马丁·柯利曾在英特尔担任过一系列IT管理职务，包括加州萨克拉曼多IT策略和技术联执主任，以及爱尔兰都柏林第14制造工厂的自动化主管。马丁拥有爱尔兰都柏林大学的电子工程学学士学位和商业硕士学位。

<<管理信息技术的商业价值>>

书籍目录

第1章 引言 IT和商业价值 IT生产力悖论 优化IT商业价值的商业实践 产生IT商业价值 管理IT商业价值的关键策略 与商业的策略联盟 总结第2章 管理IT预算 IT预算 使用能力成熟度框架管理IT预算第3章 TCO和ROI IT支出趋势 管理IT商业价值的成熟度框架 级别2：总体拥有成本 级别3：投资回报率 总结第4章 衡量和管理IT商业价值 双赢投资思想介绍 定义商业案例 超越ROI：商业价值指标两个商业案例 总结第5章 IT投资组合和期权 投资组合管理 启动投资组合管理 级别5：投资绩效分析 采用期权方法 总结第6章 管理IT能力 IT能力竞争 IT资产 管理IT资产的价值和灵敏性 IT机构 总结第7章 衡量IT能力 评估IT能力的工具 综合机能力评估 行业评估方法 进入评估周期 总结 第8章 像管理业务一样管理IT 成熟度框架 IT资产管理 产品和服务的成本核算 闭环管理 IT收费 服务导向 资源管理 采用新的解决方案第9章 总结附录A 案例研究附录B 评估工具参考文献索引

<<管理信息技术的商业价值>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>