

<<商务信息化技术应用>>

图书基本信息

书名：<<商务信息化技术应用>>

13位ISBN编号：9787121007873

10位ISBN编号：7121007878

出版时间：2005-7

出版时间：电子工业出版社

作者：邓宁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商务信息化技术应用>>

内容概要

本书根据现代市场营销职业岗位的技能要求，通过大量的实例、课堂练习和课外实训，以就业为导向，技能为本位，从内容上把目前电子商务领域的几大热点技术（如计算机及网络的应用、商业网站和网页制作、商业企业管理软件应用等），融入到营销专业的教学和实践。

通过学习，学生能较快地掌握相应的专业技能，全面提高学生在市场营销工作中的成功率与工作效率。

本书为教育部职业教育与成人教育司推荐教材，可作为中等职业学校现代市场营销、现代物流、电子商务等专业的教材，也可作为在职营销人员的培训和自学用书。

本书还配有电子教学参考资料包（包括教学指南、电子教案及习题答案），详见前言。

<<商务信息化技术应用>>

书籍目录

第1章 商务信息化技术概述 1.1 商务信息化的概念与特征 1.2 商务信息化技术的概念与分类 1.3 商务信息化技术的实务流程 1.4 技能训练课题 本章小结 习题1
第2章 商务常用工具软件 2.1 Windows 2000操作系统 2.2 文件压缩软件WinRAR 2.3 光盘刻录软件Nero Burning ROM 2.4 多媒体工具软件 2.5 文稿演示软件PowerPoint 2.6 技能训练课题 本章小结 习题2
第3章 因特网应用 3.1 因特网概述 3.2 因特网上网方式 3.3 因特网应用 3.4 技能训练课题 本章小结 习题3
第4章 商业网站与网页制作基础 4.1 商业网站基础知识 4.2 网页制作基础知识 4.3 技能训练课题 本章小结 习题4
第5章 电子商务基础知识 5.1 电子商务概述 5.2 电子商务系统模型与流程 5.3 EDI简介 5.4 电子商务安全知识 5.5 技能训练课题 本章小结 习题5
第6章 电子支付系统 6.1 电子支付概述 6.2 电子合同 6.3 电子支付系统简介 6.4 技能训练课题 本章小结 习题6
第7章 现代物流基础知识 7.1 现代物流概述 7.2 现代物流配送 7.3 配送信息技术 7.4 技能训练课题 本章小结 习题7
第8章 供应链管理 8.1 供应链管理 (SCM) 概述 8.2 供应链管理的基本方法 8.3 技能训练课题 本章小结 习题8
第9章 商务管理应用软件——ERP 9.1 ERP的形成与发展 9.2 ERP原理 9.3 ERP应用案例介绍 9.4 技能训练课题 本章小结 习题9
第10章 客户关系管理 (CRM) 10.1 客户关系管理 (CRM) 概述 10.2 客户关系管理的实现 10.3 客户关系管理案例：清华紫光股份有限公司CRM应用案例 10.4 技能训练课题 本章小结 习题10
参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>