

<<民航旅客运输>>

图书基本信息

书名：<<民航旅客运输>>

13位ISBN编号：9787118073171

10位ISBN编号：7118073172

出版时间：2011-2

出版时间：国防工业

作者：马广岭//王春

页数：218

字数：323000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;民航旅客运输&gt;&gt;

## 内容概要

马广岭和王春主编的《民航旅客运输》共分三篇：第一篇为航空运输综合概述，主要介绍运输业的性质，民航运输生产基础知识，国内客票销售基本理论；第二篇为民航国内旅客运输实务，介绍从事国内客票销售岗位需要掌握的专业知识，包括电子客票及操作、民航国内旅客业务处理。例如退票、更改和签转等业务的处理、团队业务以及民航特殊旅客服务；第三篇为民航国际客票销售业务，主要介绍从事国际客票销售的岗位需要了解的专业知识，包括客票销售的基础知识和概念、国际航协分区、方向性代号、有关运价计算资料及查阅、票价的选择、货币规则以及国际票价计算体系和国际航班行李运输。

《民航旅客运输》涵盖了民航旅客运输的国内和国际两部分内容，教师可以根据教学需要选择其中内容。

《民航旅客运输》可作为职业教育民航运输类专业教材。

## &lt;&lt;民航旅客运输&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一篇 综合概述
  - 学习情景一 民航运输概述
    - 第一节 运输业的性质
    - 第二节 航空运输的特点与作用
    - 第三节 民航运输生产基础知识
  - 学习情景二 国内客票销售
    - 第一节 民航旅客运价
    - 第二节 国内客票及行李票
    - 第三节 国内旅客运输保障流程
- 第二篇 民航国内旅客运输实务
  - 学习情景三 电子客票
    - 第一节 电子客票简介
    - 第二节 电子客票操作
    - 第三节 电子客票指令介绍
  - 学习情景四 国内旅客运输业务处理
    - 第一节 退票、变更和签转
    - 第二节 旅客运输不正常情况处理
  - 学习情景五 团队业务
    - 第一节 团队概述
    - 第二节 团队客票的销售
  - 学习情景六 民航特殊旅客运输业务
    - 第一节 民航特殊旅客概述
    - 第二节 民航特殊旅客服务
  - 学习情景七 不正常航班及业务处理
    - 第一节 不正常航班概述
    - 第二节 不正常航班业务处理
- 第三篇 民航国际客票销售业务
  - 学习情景八 国际旅客运输
    - 第一节 民航国际旅客票价计算基础知识
    - 第二节 IATA地理分区和GI方向代码
    - 第三节 民航国际旅客运输资料介绍
    - 第四节 票价的选择
    - 第五节 货币规则
    - 第六节 国际票价计算
    - 第七节 国际航班行李运输
- 附录一 常用指令表
- 附录二 订座业务操作指令出错信息提示总汇
- 附录三 订座业务操作指令出错信息索引
- 附录四 主要航空公司多等级舱位设置
- 附录五 主要航空公司常见产品汇总
- 附录六 国家(地区)代码表
- 附录七 城市/机场三字代码表
- 附图一 IATA Rates of Exchange(IROE)
- 附图二 OAG资料
- 附图三 TIM资料(以中国为例)

<<民航旅客运输>>

参考文献

## &lt;&lt;民航旅客运输&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：四、运输业的特征运输业具有物质生产的三个要素，即劳动者（运输业的从业人员）、劳动手段（运输路线、运输工具及其他技术装备）和劳动对象（旅客、货物）。

而运输业的产品是人或货物的位移。

因此，运输业是社会化大生产中一个不可缺少的物质生产部门，属于第三产业。

在我国，将运输业列入第三产业的流通部门。

运输业同时又是一个特殊的产业部门。

作为生产单位外部的运输业，它与其他产业部门有着很多的区别，其主要特点为：（1）运输生产是在流通过程中进行的。

运输生产是为了满足把产品从一个生产地运往下一个生产地或消费地的需要。

因此，就整个社会生产过程来说，运输生产是在流通领域内继续进行的生产过程。

（2）运输生产过程只改变运输对象（客、货）的空间位置，并不创造新的产品。

对旅客运输而言，其产品直接被人们所消费；对货物运输而言，则把价值追加到被运输的货物上。

（3）在运输生产过程中，劳动工具（运输工具）和劳动对象（客、货）是同时运动的。

运输生产所创造的产品不具有物质实体，并在运输生产过程中同时被消费掉。

因此，运输产品既不能储备，也不能调拨，只有在运输能力上保有后备，才能满足运输量的波动和特殊的运输需要。

（4）各种运输方式虽然使用不同的技术装备、具有不同的技术经济性能，但生产的是同一的产品，对社会具有同样的效用。

（5）运输业的生产场所分布在有运输联系的广阔的空间里，运输过程往往需要由几种运输方式共同完成。

（6）运输业在平时为经济建设服务，战时为军事服务。

因此，交通运输业具有半军事性质，是国家战斗实力的组成部分。

总之，运输业的发展影响着社会生产、流通、分配和消费的各个环节，对人民生活、政治和国防建设都有重要作用。

<<民航旅客运输>>

编辑推荐

《民航旅客运输》：民航运输类专业“十二五”规划教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>