

<<电子政务教程>>

图书基本信息

书名：<<电子政务教程>>

13位ISBN编号：9787118062373

10位ISBN编号：7118062375

出版时间：2009-5

出版时间：国防工业出版社

作者：唐重振 编

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

随着信息革命的兴起和信息时代的到来，世界范围内正在掀起一场迅猛的信息化浪潮，呈现出以信息化为根本特征的崭新面貌。

在这一新的发展机遇与历史抉择面前，许多国家纷纷确立以推进信息化为特征的发展战略，其中推进政府信息化建设已是大势所趋。

越来越多的国家和地区大力推进政府自身的信息化建设，通过重构与信息网络革命相适应的服务与管理方式，更有效地满足社会和公众的需要，由此，电子政务在这种背景下应运而生。

一般地说，电子政务是指政府在其内部行政电子化与自动化的基础上，利用网络等信息与通信技术，连接政府各行政部门以及各部门资料数据库，进一步对各系统进行整合，并建立电子化、数字化以及网络化的政府信息系统，通过互联网提供的在线行政和服务，建立网络虚拟政府，既可以使公民、法人从电子化的渠道最大限度地获得政府的信息与服务，又可以通过技术手段实现政府行政信息化、规范化、网络化，从而最终实现政务“四化”，即行政自动化、政务公开化、管理一体化和决策科学化。

从这层面上看电子政务其实质就是构建“虚拟政务”（Virtual government），也就是运用信息技术在网络上构建一个虚拟政府，将大量繁杂的行政管理事务和日常事务通过网上实施，政府重新确立其职能，实施新的管理模式，提高政府工作的透明度和办事效率，建立一个高效、廉洁政府。

由于电子政务的进度、成效、质量不仅事关政府自身改革，更关系国民经济和社会信息化建设能否健康高速发展，因而迅速引起了各国政府的高度重视，我国更是旗帜鲜明地提出“电子政务是信息化的龙头”，从试点示范工程走向大范围铺开。

从我国电子政务的发展历程来看，大致经历了三个阶段：第一阶段：实现政府办公自动化。

20世纪80年代中期，我国各政府部门开始使用计算机技术辅助实施一些政务活动，建立各种纵向和横向内部信息办公网络。

于1993年底启动“三金工程”是中央政府主导的以政府信息化为特征的系统工程，重点是建设信息化的基础设施，为重点行业和部门传输数据和信息。

但此时的各级政府部门的信息化步伐迟缓，仅仅停留在办公自动化的较低层次，所以这一层次被看作是电子政务发展的初级阶段。

<<电子政务教程>>

内容概要

本书是为高等院校信息管理与行政管理专业编写的基础教材，主要介绍电子政务的原理与方法。全书分为9章，主要内容包括：电子政务建设概述、电子政务的主要应用、电子政务的运行理念、电子政务与政府管理模式改革、电子政务服务品牌创建、电子政务信息服务绩效评估、中国电子政务发展的基础、电子政务法制建设、中国电子政务发展战略等。

本书还可以作为高等院校公共事业管理、计算机应用技术、档案学等专业的教材，也可作为国家公务员培训用书，对电子政务系统的开发和管理人员同样具有一定的参考价值。

书籍目录

第1章 电子政务建设概述 1.1 电子政务的基本概念 1.1.1 电子政务的定义和内涵 1.1.2 电子政务的特点和基本模式 1.1.3 相关概念的辨析 1.1.4 电子政务与电子治理 1.2 电子政务发展概况 1.2.1 全球电子政务发展概况 1.2.2 中国电子政务发展概况 1.2.3 中国电子政务发展面临的挑战

第2章 电子政务的主要应用 2.1 办公自动化系统 2.1.1 电子政务与办公自动化系统 2.1.2 办公自动化的模式 2.1.3 办公自动化系统建设的目标 2.1.4 办公自动化系统的特点 2.1.5 办公自动化系统应用中存在的主要问题 2.2 政府门户网站 2.2.1 国内外政府门户网站发展情况 2.2.2 政府门户网站的作用 2.3 公众服务系统 2.3.1 公众服务系统的功能 2.3.2 公众服务系统的设计与开发工作必须遵循的原则 2.3.3 公众服务系统的内容 2.4 信息资源管理系统 2.4.1 政府信息资源管理的内涵 2.4.2 信息资源规划 2.4.3 信息资源管理系统的建设 2.4.4 信息资源管理系统的解决方案 2.5 决策支持系统 2.5.1 决策支持系统的特点 2.5.2 决策支持系统在电子政务中的应用 2.5.3 决策支持系统的组件 2.5.4 电子政务决策支持系统解决方案 2.5.5 决策支持系统的运行 2.6 专家系统 2.7 知识管理 2.7.1 知识管理的内容 2.7.2 知识管理的目的 2.7.3 政府知识管理 2.7.4 知识管理系统 2.7.5 知识管理系统的职能 2.7.6 知识管理系统的组织 2.7.7 知识管理平台

第3章 电子政务的运营理念 3.1 电子政务运营理念的基本内容 3.1.1 民主理念 3.1.2 法治理念 3.1.3 公平理念 3.1.4 科学理念 3.1.5 责任理念 3.1.6 服务理念 3.1.7 效能理念 3.1.8 系统理念 3.1.9 创新理念 3.1.10 安全理念 3.1.11 文化理念 3.1.12 形象理念 3.2 电子政务运营理念对传统政府管理的挑战

.....第4章 电子政务与政府管理模式改革第5章 电子政务服务品牌创建第6章 电子政务信息服务绩效评估第7章 中国电子政务的发展基础第8章 电子政务法制建设第9章 中国电子政务发展战略参考文献

章节摘录

插图：2.4.4信息资源管理系统的解决方案基于电子信息资源库构建政务内网、政务外网、公众信息网的信息资源管理系统解决方案，主要是围绕着政府机关信息的采集与整合、信息发布与利用、信息资源的管理与电子信息资源库的建设，构建一站式电子政务应用系统平台。

1.分布式处理以分布式全文检索系统为核心的电子政务的应用系统平台具有强大的跨服务器跨平台分布式处理功能。

只要网络互联并给予授权范围，用户不论身处何地，只要输入一个检索命令，便能在网络内同时查询所有机关的电子信息资源库，从而达到各机关信息资源的完全共享。

2.信息采集与交换电子信息资源库以数据资源为核心，为电子政务应用系统平台提供多种采集方式：全面整合机关办公中产生的各种数据资源，如Word等；将高速扫描、OCR识别与全文检索系统有机结合，对机关中大量的纸质文件进行数字化加工，构建数字化文档；采集互联网或政务外网上的信息，创建互联网信息精选和汇编，机关之间可进行基于XML标准的信息交换与报送；相互调用关系数据库系统里结构化信息等。

系统对这些采集来的信息资源进行整合，创建电子信息资源库。

3.信息资源管理电子信息资源的管理的电子政务系统平台的管理平台，除提供对各类电子文档进行数据库管理及内容全文检索的功能外，还可对图像、音频、视频数据进行压缩存储，并实现它们与相关文档的自动关联，支持媒体播放。

4.信息内容发布与利用电子政务应用系统平台通过动态信息发布平台将电子信息资源库中的信息实时地发布到网上，进行基于信息内容发布式全文检索；在流媒体播放软件的支持下对图文声像等数据资源进行关联检索。

另外，用户也可以通过信息交换平台对电子信息资源库进行专题信息资源的订购与推送服务。

<<电子政务教程>>

编辑推荐

《电子政务教程》由国防工业出版社出版发行。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>