

图书基本信息

书名：<<卫生部医院评审评价工作文件汇编>>

13位ISBN编号：9787117161077

10位ISBN编号：7117161078

出版时间：2012-1

出版时间：人民卫生出版社

作者：卫生部医疗服务监管司 编

页数：1591

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<卫生部医院评审评价工作文件汇编>>

### 内容概要

为全面贯彻落实医药卫生体制改革精神，2008年以来，卫生部医疗服务监管司紧密结合公立医院改革工作重点，探索建立有中国特色的新型医院评审评价体系。

根据当前深化医药卫生体制改革工作的要求，进一步明确医院评审要坚持“政府主导、分级负责、社会参与、公平公正”的原则和“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的方针，以医疗品质和医疗服务成效作为评审重点，将医改任务完成情况作为重要指标，围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”，体现“以病人为中心”。

医院评审评价工作将强调由各专业技术评价，向“以病人为中心”的医院系统性评价目标转换；由过去强调医院人财物等硬件条件达标，转向对医院内涵建设的评价。

总的来说，就是要通过医院评审评价工作，促进医院实现“三个转变”，即在发展方式上，要由规模扩张型向质量效益型转变；在管理模式上，要从粗放的行政化管理向精细的信息化管理转变；在投资方向上，医院支出要从投资医院发展建设向扩大分配转变，提高医务人员收入水平。

在“三个转变”基础上实现“三个提高”，即提高效率，通过资源纵向流动提升服务体系整体绩效；提高质量，以临床路径管理为抓手加强医疗质量管理；提高待遇，通过改善医务人员生活待遇，切实调动医务人员的积极性。

书籍目录

法规医疗机构管理条例医疗机构管理条例实施细则医院评审暂行办法医院评审专家库管理办法（试行）标准三级综合医院评审标准（2011年版）三级综合医院评审标准实施细则（2011年版）三级心血管病医院评审标准（2011年版）三级心血管病医院评审标准（2011年版）实施细则三级儿童医院评审标准（2011年版）三级儿童医院评审标准（2011年版）实施细则三级肿瘤医院评审标准（2011年版）三级妇产医院评审标准（2011年版）三级妇产医院评审标准（2011年版）实施细则三级眼科医院评审标准（2011年版）三级传染病医院评审标准（2011年版）三级口腔医院评审标准（2011年版）三级精神病医院评审标准（2011年版）三级精神病医院评审标准（2011年版）实施细则二级综合医院评审标准（2012年版）二级综合医院评审标准（2012年版）实施细则

章节摘录

四、住院、转诊服务流程管理 (一) 依据精神卫生相关法律法规和规章制度, 完善患者入院、出院、转诊服务管理工作制度和标准, 改进服务流程, 方便患者。

(二) 为急诊患者入院制定合理、便捷的收入院制度与程序。

危重患者应当先抢救并及时办理入院手续。

(三) 加强转诊患者的交接管理, 及时传递患者病历与相关信息, 为患者提供连续的医疗服务。

(四) 加强出院患者及其家属(监护人)的健康教育和随访预约管理, 提高患者和家属(监护人)健康知识水平以及出院后医疗、护理及康复措施的知晓度。

五、基本医疗保障服务管理 (一) 有各类基本医疗保障管理制度和相应保障措施, 严格服务收费管理, 减少患者医药费用预付, 方便患者就医。

(二) 公开医疗价格收费标准和基本医疗保障支付项目。

(三) 保障各类基本医疗保障制度参加人员的权益, 强化参保患者或其家属(监护人)知情同意。

六、患者的合法权益 (一) 医院有相关制度尊重患者自主权和选择权、保障患者及其家属(监护人)充分了解其权利。

(二) 应当向患者或其家属(监护人)说明病情及治疗方式、特殊治疗及处置, 并获得其同意, 说明内容应当有记录并有患者或其家属(监护人)签字。

(三) 对医护人员进行精神疾病诊断和出入院程序、约束隔离等非自愿措施以及知情同意和隐私保护方面的培训, 工作人员严格按程序履行相关手续。

(四) 明确规定非自愿住院医疗措施的适用条件与程序、入院后的诊断复核程序, 保障患者能获得适宜的治疗和安全保护, 并有治疗经过的记录。

(五) 采取有效的住院环境改善与风险控制策略, 减少住院期间约束和隔离等措施的使用率。

(六) 开展实验性临床医疗应当严格遵守国家法律、法规及部门规章, 有审核管理程序, 并征得患者或其家属(监护人)书面同意。

(七) 保护患者的隐私权, 尊重民族习惯和宗教信仰。

(八) 医院伦理委员会有保护患者合法权益相关的各项制度, 并对执行情况进行监督、审核。

七、投诉管理 (一) 贯彻落实《医院投诉管理办法(试行)》, 实行“首诉负责制”, 设立或指定专门部门统一接受、处理患者和其他相关人员的投诉, 及时处理并答复投诉人。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>