

<<改善卫生服务绩效>>

图书基本信息

书名：<<改善卫生服务绩效>>

13位ISBN编号：9787117157087

10位ISBN编号：7117157089

出版时间：2012-6

出版单位：人民卫生出版社

作者：孟庆跃 等编著

页数：134

字数：222000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<改善卫生服务绩效>>

### 内容概要

孟庆跃、侯志远、袁莎莎、王海鹏、宋奎劼等编著的《改善卫生服务绩效：政策和行动》一书，利用国内外大量实践和研究成果，紧扣卫生服务体系绩效改善最为关切的问题，从提高卫生服务可及性、改善卫生服务质量、控制医药费用不合理增长、提高居民满意度以及支付方式改革等方面，进行了系统的总结和阐述。

相信此书对参与医改的政府官员、卫生机构管理人员以及卫生政策研究人员都有重要的参考价值。

## <<改善卫生服务绩效>>

### 书籍目录

#### 第一章 概论

- 一、核心理念
- 二、本书的方法和结构

#### 第二章 提高卫生服务可及性

- 一、卫生服务可及性
- 二、提高卫生服务可及性
  - (一) 提高卫生服务的可得性
  - (二) 提高卫生服务的地理可及性
  - (三) 提高卫生服务的便利性
  - (四) 提高卫生服务的可负担性
  - (五) 提高卫生服务的可接受性

#### 第三章 控制医药费用不合理增长

- 一、背景
- 二、医药费用控制的政策和措施
  - (一) 降低服务需要
  - (二) 规范消费者需求
  - (三) 规范供给者行为
  - (四) 控制价格
  - (五) 工具性措施

#### 第四章 改善卫生服务质量

- 一、卫生服务质量的界定
- 二、质量改善策略概述
- 三、医生水平的质量改善
  - (一) 循证实践
  - (二) 医生教育
  - (三) 医生专业实践监测
- 四、病人水平的质量改善
- 五、机构水平的质量改善
  - (一) 卫生服务流程再造
  - (二) 优化医疗和护理记录系统
  - (三) 其他措施
  - (四) 小结
- 六、体系水平的质量改善
  - (一) 专业角色扩展
  - (二) 跨学科协作团队
  - (三) 其他措施
  - (四) 小结
- 七、政策水平的质量改善
  - (一) 公共记分卡和绩效报告
  - (二) 绩效支付制度
  - (三) 其他措施
  - (四) 小结
- 八、总结

#### 第五章 提高病人满意度

- 一、概念及理论

## <<改善卫生服务绩效>>

### 二、提高病人满意度的政策和行动

- (一) 病人期望
- (二) 实际感知的服务品质
- (三) 情感需要
- (四) 权利和公平

### 第六章 改革支付方式

#### 一、概述

- (一) 各种支付方式的特征和效果
- (二) 信息及管理支持
- (三) 支付方式对卫生体系目标的影响
- (四) 支付方式发展趋势

#### 二、以病例为基础的支付方式

- (一) 定义和相关概念
- (二) 病例支付的主要元素
- (三) 按病例支付的设计步骤
- (四) 病例支付的实施条件和环境
- (五) 病例支付的效果
- (六) 病例支付系统的国际推广

#### 三、绩效支付

- (一) 定义
- (二) 设计步骤
- (三) 设计和实施过程中的相关问题

### 第七章 利用非经济激励及合同等机制

#### 一、非经济激励方式

- (一) 针对卫生服务机构的非经济激励方式
- (二) 针对卫生服务人员的非经济激励方式

#### 二、合同的基本内涵

- (一) 合同概念和理论
- (二) 合同设计
- (三) 合同的实施过程
- (四) 合同的分类
- (五) 合同的预期效果
- (六) 合同存在的问题

### 附录1 美国的医疗保险预付制

- (一) 医疗保险住院病人预付制
- (二) 急诊医院住院病人预付制

### 附录2 中国医疗服务供方支付方式改革

- (一) 门诊按人头付费
- (二) 住院单病种付费
- (三) 住院按病种分值结算
- (四) 住院按床日付费(服务单元付费制)
- (五) 总额预算
- (六) 慢性病管理“服务券+合同购买”制
- (七) 绩效支付
- (八) 支付方式经验总结

<<改善卫生服务绩效>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>