

<<医院管理学>>

图书基本信息

书名：<<医院管理学>>

13位ISBN编号：9787117142847

10位ISBN编号：7117142847

出版时间：2003-5

出版时间：人民卫生

作者：刘晓勤//王树峰|主编:曹荣桂

页数：323

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

曹荣桂等的《后勤管理分册》是一本论述医院支持保障系统的专业教科书。

本书参照国家有关部门现行的法律法规，参考了各级医院后勤工作行之有效的规章制度，从理论和实践相结合的角度，深入阐述社会主义市场经济体制下医院后勤管理工作的概念、意义、地位、作用和管理理念，并就物资资源、房屋建筑、设备设施、财务审计、节能及生活服务、交通运输、安全管理、队伍建设等后勤的各项工作，分为13个章节作了全面详尽的论述。

本书特别在传统的后勤管理工作职能的基础上扩展了新的内容，突出了当前医院后勤工作面临的新问题，如医院的能源管理、安全运行、突发事件的处理以及后勤服务社会化等内容，比较详细地论述了目前医院后勤管理执行的行业规范和操作流程，贴近工作实际，突出实用性和可操作性。

它的出版对加强和规范医院后勤的基层和基础建设，建立健全工作机制和标准，进一步提升医院后勤管理工作的整体水平具有较强的指导意义。

书籍目录

第一章 后勤管理概述

第一节 后勤管理的概念、意义

第二节 后勤管理的地位、作用

第三节 后勤管理的基本特点

第四节 后勤管理的效益

第二章 医院后勤管理的变革和发展

第一节 社会主义市场经济对医院后勤管理工作的影响

第二节 后勤管理的理念和战略

第三节 后勤支持保障的目标与定位

第四节 后勤管理的变革

第三章 医院后勤服务管理

第一节 后勤服务的职能与要素

第二节 后勤服务的管理

第三节 后勤服务质量体系及管理

第四节 竞争机制与医院后勤管理

第四章 医院后勤队伍建设

第一节 后勤队伍建设的地位和作用

第二节 后勤队伍的素质培养

第三节 后勤队伍的绩效考核

第四节 后勤队伍的思想政治工作

第五章 医院物资管理

第一节 医院物资管理的内容

第二节 医院物资管理方法

第三节 物资的经济核算

第四节 探索医院物力资源改革的新途径

第六章 医院房屋建筑管理

第一节 房产的管理

第二节 房产的养护维修

第三节 房屋设备管理

第四节 房产档案制度管理

第五节 地产的管理

第六节 房地产产权管理

第七章 医院设备设施管理

第一节 供电设备管理

第二节 给排水管理

第三节 供热管理

第四节 医院空调通风管理

第五节 医用气体管理

第六节 电梯运行管理

第七节 通信管理

第八节 医院楼宇自动化管理

第八章 医院财务管理

第一节 医院财务管理概述

第二节 医院资金管理

第三节 医院收费管理

<<医院管理学>>

- 第四节 医疗服务价格管理
- 第五节 医院预算管理
- 第六节 医院内部会计控制
- 第七节 医院内部审计
- 第八节 医院成本效益核算与成本控制
- 第九节 医院经济分析与评价
- 第九章 医院环境保护管理
 - 第一节 医院环境保护管理概述
 - 第二节 环境卫生管理
 - 第三节 绿化、美化管理
 - 第四节 污水污物管理
 - 第五节 声光污染管理
- 第十章 能源管理与节能
 - 第一节 能源管理现状
 - 第二节 能源管理模式
 - 第三节 医院节能方案
 - 第四节 医院节能设施
- 第十一章 医院生活服务管理
 - 第一节 生活服务概述
 - 第二节 膳食服务管理
 - 第三节 洗衣房管理
 - 第四节 其他生活服务管理
 - 第五节 生活服务社会化改革与发展
- 第十二章 医院交通运输管理
 - 第一节 医院交通运输的概念
 - 第二节 医院交通运输的管理
 - 第三节 医院交通运输工具管理
 - 第四节 医院交通运输安全管理
 - 第五节 医院停车场管理
 - 第六节 医院交通运输固定资产、成本费用管理
 - 第七节 医院交通运输人员奖励与补贴
 - 第八节 医院交通运输管理的发展趋势
- 第十三章 医院安全管理
 - 第一节 安全管理的现代化
 - 第二节 医院运营安全管理
 - 第三节 医院消防安全管理
 - 第四节 医院建筑施工安全管理
 - 第五节 财务安全管理
 - 第六节 医院危险品安全管理
 - 第七节 医院交通安全管理
 - 第八节 医院治安与综合治理安全管理
 - 第九节 应急管理
 - 第十节 安全管理的现代科技手段

章节摘录

版权页：插图：传统的医院后勤系统，通常被认为是没有效益（利润）存在的。

这是因为长期以来后勤都是作为医院保障支持系统，被认为是“花钱的单位”。

但是随着医院后勤管理改革的深入，依据医院自身的特点，医院后勤服务单元可以分为成本中心与成本效益中心进行运营管理，后勤管理中既存在成本核算与控制也有收益的管理。

所以，医院后勤管理具备了企业管理的所有要素，医院后勤应该像企业一样进行管理和经营，即医院后勤管理的经营化，通过经营化的管理实现医院成本降低、收益增加和服务品质的提高。

医院后勤经营化管理体现在下列方面：首先，与临床业务相关的各类耗材的核算管理；非医用耗材的合理计划和使用；各项能源消耗成本的考核与控制等等，这些方面的后勤管理可以有效地降低医院的运行成本，达到增加收益的目的。

其次，后勤各部门通过基于各工种的动作标准化、工时测量、流程合理化等的岗位设定和绩效管理，使员工工作职责更清晰，流程更顺畅，从而能够有效地提升工作效率与质量，同时控制了人力成本。这也是经营水平提高的一个体现。

第三，诸如洗涤、消毒供应、餐饮、停车场等这些服务在医院后勤中都是有收入的服务项目。

通过增加这些项目的服务范围，扩大规模摊薄成本，也能实现成本降低、收益增加的经营目的。

最后，当医院后勤服务项目规模足够大且具备相应的服务水平和能力时，可以考虑服务于其他医院或者社会，降低整个行业的服务成本，这是医院后勤管理在经营化的基础上实现外展服务的一种方式。

而对于服务的顾客方，在某些服务项目自身需求较小，自主管理成本较高的情况下，选择上述的医院后勤服务方进行托管或外包，降低自身的运行和管理成本，这是这类医院后勤引入先进管理或服务的一种社会化形式。

以上方面均是后勤管理经营化的具体表现。

在医院后勤管理中，借鉴企业经营管理的理念，引入经营管理方面的知识和方法，实现后勤管理的经营化，就可以在后勤管理上减少投入浪费，降低管理难度，避免不必要的风险，同时降低运行成本，增加收益。

四、成本合理化理念医院后勤管理是服务的管理，也是经营化的管理，服务以顾客需求和产品质量为中心，经营以成本效益为中心，无限制的满足顾客需求和追求成本的降低与效益的增加都是片面不足的。

医院后勤管理与发展必须考虑服务与成本的平衡，在服务和经营上找平衡点就是在社会效益与经济效益上找寻平衡点。

合理的成本支出对应合理的需求满足是医院后勤管理必须考虑的。

五、后勤管理战略医院后勤管理的战略与医院规模及业务范围密切相关。

医院规模越大，业务范围越广，就诊人数越多则后勤服务层次越多，内容越复杂，管理越困难。

但同时也有利于后勤管理分工细化，有利于专业化、标准化服务的产生，容易产生规模效应带来后勤服务质和量的变化，为自身后勤管理水平的提升带来发展的契机。

为了能够保障医院不断发展的医疗新技术的开展以及日益增加的服务需求，医院后勤应用的大量自动化、高科技、复杂的设备系统，没有一支专业化的队伍是很难维持其正常的运转的。

因此后勤服务应该不断朝着专业化的方向发展，引进、培养一批专业化的技术和管理人才必不可少，如医院水、电、气、锅炉的运行系统管理。

<<医院管理学>>

编辑推荐

《医院管理学(后勤管理分册)(第2版)》是由人民卫生出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>