

<<护理行为与沟通艺术>>

图书基本信息

书名：<<护理行为与沟通艺术>>

13位ISBN编号：9787117116497

10位ISBN编号：7117116498

出版时间：2009-9

出版时间：人民卫生出版社

作者：王斌全 等主编

页数：334

字数：537000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理行为与沟通艺术>>

### 内容概要

《护理行为与沟通艺术》是融合心理学、沟通学、语言学的知识，帮助护理人员掌握切适的行为干预与沟通技巧，提高护士自身素质的一本研究视角独特的书籍。

当前，护理程序在我国的应用中仍然以生物护理为主导，对于心理、社会因素在疾病的发生、发展、转归、治疗与护理中的影响以及应对方法上，仍存在着很大的认识误区和能力提升空间，在护患关系的交往中亦存在着严重的能力缺失与方法的偏差。

护理学的飞速发展向护理人提出了更高的要求，贯穿整体护理原则，需要护士解读每一位患者作为独特个体的各种行为意义，需要护士以细腻的沟通能力与高超的语言技巧提供社会期许的专业服务。

说话本身就是人的一种行为，是人所做的一种事情。

因此，英国分析哲学家奥斯汀说过“言（saying）即是行（doing）”。

即便是在最为通常的“说话”这一层面上，说话也是做事。

人与人之间传达思想、观点或交换信息的过程被称为沟通，沟通必须通过一定的媒介把个体之间以各种方式联系在一起，就人的主体表达来说，这媒介或言、或行、或言行一致，或言行不一。

在沟通中我们应当如何理解他们？如果大家还记得中学时代的课文《闻一多先生的说和做》，应该非常熟悉开头的两句“人家说了再做，我是做了再说”，“人家说了也不一定做，我是做了也不一定说”

臧克家先生赞扬闻一多先生“他，是口的巨人。

他，是行的高标”。

在我们的护理工作中，患者是相信我们的言还是我们的行？我们丝毫不否认言的重要，但是任何言都要落到行上，言行不一致时，所有的人看重的都是行。

护士要规范自己的言行，让患者对我们的关爱听得见，看得见，更感受得到，与此同时，还需要护士应用细腻的沟通能力与高超的语言技巧，解读好每位患者作为独特个体的各种行为。

为此，本书将行为学理论、沟通学理论、语言学理论有机地交融贯通，在《当代护士语言与技巧》一书的基础上进行了全新的知识整合与内容扩充。

在编写内容上尽量地贴近临床实践，向广大读者提供切实可行的操作方法和直观的演练素材。

## &lt;&lt;护理行为与沟通艺术&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 行为学基础	第一节 人类行为	一、人类行为的概述	二、人类行为的分类	三、人类行为的特征	四、影响人类行为的因素	第二节 行为医学	一、行为医学的概述	二、行为医学的研究范围	三、行为医学的研究意义	四、行为医学与护理行为	第三节 护理行为研究	一、护理行为研究的思维观念	二、护理行为研究的范畴	三、护理行为研究的方法	四、护理行为研究的评估量表																	
第二章 人际沟通基础理论	第一节 沟通概述	一、沟通的内涵	二、沟通的基本要素	三、沟通的功能	四、沟通的基本类型	五、沟通的基本模式	第二节 人际沟通理论	一、人际沟通的概念	二、人际沟通的特征	三、人际沟通的基本原理	第三节 人际沟通的层次与影响因素	一、人际沟通的层次	二、人际沟通的影响因素	第三章 人际关系基础理论	第一节 人际关系与人际交往	一、人际关系的概念与基本特征	二、人际关系的划分	三、人际关系的特点与行为模式	第二节 人际认知	一、人际认知的概念	二、人际认知的特征和内容	三、人际认知效应	第三节 人际吸引	一、人际吸引的概念	二、人际吸引理论	三、人际吸引的过程	四、增进人际吸引的因素	五、阻碍人际吸引的因素				
第四章 护士人格特征与沟通	第一节 人格与行为特征	一、人格	二、人格的评估与分析	三、人格特征与防御机制	第二节 护士角色人格特点与有效沟通	一、健康护士的人格特征	二、护士人格特征与职业角色	第三节 护士角色人格塑造	一、培植健全人格	二、塑造健全人格	第五章 护理管理行为与沟通	第一节 护理管理行为	一、护理管理行为主体	二、护理管理行为分类	三、护理管理行为主体的职责	四、护理管理行为的影响因素	第二节 沟通在护理管理行为中的应用	一、护士长管理行为中的角色沟通	二、护士管理行为中角色沟通	第三节 促进护理管理行为与沟通协调	一、护理管理行为中的核心能力及培养策略	二、护理管理行为中的沟通策略	.....	第六章 护士健康行为	第七章 护理工作中的语言沟通	第八章 护理工作中的非语言沟通	第九章 护理工作中的治疗性关系与治疗性沟通	第十章 特殊场景中的护理行为	第十一章 护士人际关系的促进	第十二章 护士临床工作沟通示例	参考文献	附件：常用评定量表

<<护理行为与沟通艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>