

<<企业信息管理>>

图书基本信息

书名：<<企业信息管理>>

13位ISBN编号：9787115288127

10位ISBN编号：7115288127

出版时间：2012-10

出版时间：人民邮电出版社

作者：赵守香，李骐 编著

页数：279

字数：448000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业信息管理>>

### 内容概要

本书从企业的信息需求出发,围绕企业的核心业务流程,介绍了企业信息化中涉及的主要应用系统及相关技术,分析了企业如何充分利用现有的信息技术(计算机、网络、数据库、云计算、物联网等),讲解了如何通过对信息的加工和利用来获得市场机会和提高竞争力。

本书内容共分为9章,讲述了企业信息化概况,企业信息化技术基础,企业资源规划(ERP),供应链管理(SCM),客户关系管理(CRM),电子商务(EC),商务智能(BI),企业信息化与信息集成,信息资源开发与管理。

本书既可以作为高等院校信息管理与信息系统、电子商务、工商管理、企业管理等专业的“企业信息化”课程的教材,也可以作为广大企业管理人员了解和学习企业信息化的参考资料。

## 书籍目录

## 第1章 企业信息化概述

## 【内容提要】

## 【引导案例】

## 1.1 企业信息化的含义、应用层次、内容、意义和作用

## 1.1.1 企业信息化的含义

## 1.1.2 企业信息化的应用层次

## 1.1.3 企业信息化的内容

## 1.1.4 企业信息化的意义和作用

## 1.1.5 实施企业信息化的条件要求

## 1.2 我国企业信息化的现状与对策

## 1.2.1 我国企业信息化现状

## 1.2.2 对策

## 1.3 本书的体系结构和内容

## 本章要点回顾

## 习题1

## 课后拓展

## 第2章 企业信息化技术

## 【内容提要】

## 【引导案例】

## 2.1 信息处理过程

## 2.1.1 数据和信息的收集

## 2.1.2 信息的存储

## 2.1.3 信息的加工

## 2.1.4 信息的传递

## 2.1.5 信息的提供

## 2.2 数据自动采集技术

## 2.2.1 常用的数据自动采集技术

## 2.2.2 条码技术

## 2.2.3 RFID技术

## 2.2.4 产品电子代码与自动识别技术

## 2.3 信息存储技术

## 2.3.1 电子数据

## 2.3.2 存储介质 28

## 2.3.3 数据库技术

## 2.3.4 数据仓库与数据挖掘技术

## 2.4 信息传输技术

## 2.4.1 计算机网络的定义

## 2.4.2 计算机网络的组成和结构

## 2.4.3 计算机网络拓扑结构

## 2.4.4 计算机网络的主要功能

## 2.5 数据处理技术

## 2.5.1 集中化的数据处理

## 2.5.2 分布式数据处理

## 2.5.3 云计算

## 2.6 信息提供技术

## <<企业信息管理>>

- 2.6.1 信息用户分析
- 2.6.2 推式技术与拉式技术
- 2.6.3 信息提供的方式

本章要点回顾

习题2

课后拓展

### 第3章 企业资源规划

【内容提要】

【引导案例】

- 3.1 ERP的发展历史
  - 3.1.1 MRP
  - 3.1.2 闭环MRP
  - 3.1.3 MRP II
  - 3.1.4 ERP
  - 3.1.5 未来的ERP
- 3.2 ERP的概念及管理思想
  - 3.2.1 ERP的含义
  - 3.2.2 ERP系统的管理思想
  - 3.2.3 ERP的理论基础
- 3.3 ERP系统的主要功能模块
  - 3.3.1 财务管理
  - 3.3.2 物流管理
  - 3.3.3 生产计划与控制管理
  - 3.3.4 人力资源管理
- 3.4 ERP系统的实施
  - 3.4.1 前期工作阶段
  - 3.4.2 实施准备阶段
  - 3.4.3 模拟运行及用户化阶段
  - 3.4.4 切换运行阶段
  - 3.4.5 新系统运行阶段
- 3.5 ERP应用案例
  - 3.5.1 安徽江淮客车ERP应用案例
  - 3.5.2 通软ERP大连三洋压缩机有限公司应用案例

本章要点回顾

习题3

课后拓展

### 第4章 供应链管理

【内容提要】

【引导案例】

- 4.1 供应链概述
  - 4.1.1 供应链的定义
  - 4.1.2 供应链的参与者
  - 4.1.3 供应链的目标
  - 4.1.4 供应链的基本特征
  - 4.1.5 供应链的模式
- 4.2 供应链管理的核心内容
  - 4.2.1 供应链决策阶段

## <<企业信息管理>>

- 4.2.2 供应链管理过程
- 4.2.3 供应链中的业务集成
- 4.2.4 集成化供应链管理实现的步骤
- 4.3 供应链管理系统
  - 4.3.1 供应链管理系统的主要功能
  - 4.3.2 供应链管理系统的主要功能模块
- 4.4 供应链管理方法
  - 4.4.1 快速反应
  - 4.4.2 有效顾客反应
- 4.5 供应链管理的实施
  - 4.5.1 供应链管理的目标
  - 4.5.2 供应链管理的原则
  - 4.5.3 供应链管理合作伙伴的选择方法
- 4.6 供应链管理案例——“宝洁”的供应链应用

本章要点回顾

习题4

课后拓展

### 第5章 客户关系管理

【内容提要】

【引导案例】

- 5.1 CRM概述
  - 5.1.1 CRM的含义
  - 5.1.2 CRM的特点
  - 5.1.3 CRM的类型
- 5.2 CRM的功能
  - 5.2.1 客户吸引
  - 5.2.2 客户保持
  - 5.2.3 客户忠诚
- 5.3 CRM的关键技术
  - 5.3.1 数据仓库
  - 5.3.2 数据挖掘
  - 5.3.3 数据挖掘的流程
  - 5.3.4 数据挖掘在CRM中的应用
- 5.4 CRM的应用
  - 5.4.1 银行业CRM
  - 5.4.2 制造业CRM
  - 5.4.3 零售业CRM

本章要点回顾

习题5

课后拓展

### 第6章 电子商务

【内容提要】

【引导案例】

- 6.1 电子商务及其类型
  - 6.1.1 电子商务的定义
  - 6.1.2 电子商务的类型
- 6.2 电子商务的业务范围

## <<企业信息管理>>

- 6.2.1 电子商务的交易过程
- 6.2.2 电子商务的功能
- 6.3 电子商务系统框架
  - 6.3.1 电子商务系统的结构
  - 6.3.2 电子商务系统的组成
- 6.4 电子商务与企业竞争力
  - 6.4.1 电子商务的竞争优势
  - 6.4.2 电子商务对企业的影响
- 6.5 企业网站建设与运营
  - 6.5.1 网站设计与管理要解决的问题
  - 6.5.2 网站可用性评价
- 6.6 电子商务应用案例——“国美”电子商务

本章要点回顾

习题6

课后拓展

### 第7章 商务智能

【内容提要】

【引导案例】

- 7.1 商务智能概述
  - 7.1.1 商务智能的定义
  - 7.1.2 商务智能的发展
  - 7.1.3 商务智能的构成
- 7.2 商务智能的主要模块
  - 7.2.1 企业数据仓库
  - 7.2.2 商务智能平台
  - 7.2.3 业务浏览器套件
- 7.3 商务智能的平台应用
  - 7.3.1 数据挖掘
  - 7.3.2 业务计划和全面预算
  - 7.3.3 业务浏览器
- 7.4 商务智能应用案例
  - 7.4.1 李宁集团在零售领域商务智能产品应用解决方案
  - 7.4.2 奥克斯集团商务智能系统成功应用

本章要点回顾

习题7

课后拓展

### 第8章 企业信息化与信息集成

【内容提要】

【引导案例】

- 8.1 信息集成概述
  - 8.1.1 信息集成的含义
  - 8.1.2 信息集成的作用
- 8.2 企业应用集成
  - 8.2.1 EAI的含义
  - 8.2.2 EAI框架
  - 8.2.3 EAI的应用
- 8.3 企业信息门户

<<企业信息管理>>

- 8.3.1 信息门户的含义
- 8.3.2 信息门户的作用
- 8.3.3 信息门户构建
- 8.4 信息集成与协同商务
- 8.4.1 协同商务的含义
- 8.4.2 协同商务运作过程
- 8.4.3 协同商务中的信息集成

本章要点回顾

习题8

课后拓展

第9章 信息资源的开发与管理

【内容提要】

【引导案例】

- 9.1 信息资源的开发
- 9.1.1 信息资源的定义
- 9.1.2 信息资源的分类
- 9.1.3 信息资源的开发
- 9.2 Web信息资源的开发与利用
- 9.2.1 Web信息资源的含义
- 9.2.2 Web信息资源的特点
- 9.2.3 Web信息资源开发利用与管理中存在的问题
- 9.3 知识管理
- 9.3.1 知识管理的定义
- 9.3.2 知识管理的本质
- 9.3.3 知识管理的意义
- 9.3.4 知识管理对企业发展的影响

本章要点回顾

习题9

课后拓展

参考文献

编辑推荐

《企业信息管理》解决了理论过深、脱离实际、内容交叉严重等问题，强调实际操作、贴近实际、理论与实践有机结合。

在写作风格上突出了理论适中、案例丰富与实操性强的特色。

让学生学完本教材，能够实际动手操作。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>