

<<360度评估实操手册>>

图书基本信息

书名：<<360度评估实操手册>>

13位ISBN编号：9787115284709

10位ISBN编号：7115284709

出版时间：2012-7

出版单位：人民邮电出版社

作者：柯学民，李颖，刘帅 著

页数：149

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<360度评估实操手册>>

### 内容概要

360度评估是一项非常有效的人力资源管理技术，大多数国际知名企业都很重视这一评估技术的实施。

但是国内许多企业在实施这项技术时，遇到了种种难题，应用效果并不理想。

《360度评估实操手册》致力于帮助读者正确应用360度评估技术，内容涉及360度评估的真正价值、360度评估的设计、360度评估的实施、360度评估结果的应用等多个方面。

《360度评估实操手册》适合企业管理者尤其是人力资源管理者、人力资源管理咨询师、培训师阅读。

## <<360度评估实操手册>>

### 作者简介

柯学民，男，北京智鼎管理咨询有限公司资深咨询师，获北京师范大学心理学硕士学位，曾任联想集团公司事业部人力资源总监。

专长领域为绩效管理体系设计、人才测评、薪酬设计等。

曾为国家邮政总局、中石化集团管理学院、中国银行总行、中国银行多家分行、中国农业银行一级分行、蒙西高新技术集团、广东电网、广东交通集团、中国工商银行、中国建设银行等企业提供过咨询服务。

刘帅先生，北京智鼎管理咨询有限公司高级咨询师，北京师范大学心理学学士，中国人民大学人力资源管理硕士，国际注册管理咨询师(CMC)。

专长领域人才测评、薪酬管理、绩效管理、职位管理、胜任力建模等。

曾为国家电网、粤电集团、中国银行、中国工商银行、中国农业银行、中信建投、中国航天科工集团、中咨公司、国家专利局、中国电影股份公司、网易、同仁堂、四川省投资集团、金融街控股等企业提供咨询服务。

李颖女士，北京智鼎管理咨询有限公司高级咨询师，中国人民大学人力资源管理硕士，国际注册管理咨询师(CMC)。

专长领域：员工职业生涯设计、绩效管理、薪酬管理、定岗定编、胜任力建模、人才测评等。

曾为中国银行、中国工商银行、中国光大银行、四川省投资集团、青岛啤酒华东营销公司、网易、国家专利局、国家人事部、中国电影股份公司、中国日报社、北京京仪集团、工美集团等企业提供咨询服务。

## <<360度评估实操手册>>

### 书籍目录

#### 第1章 探索360度评估

##### 第1节 如何认识360度评估

1. 案例分析
2. 360度评估技术的发展历史
3. 360度评估技术的理论基础
4. 如何正确认识360度评估实施中出现的问题
5. 360度评估的原则

##### 第2节 360度评估的应用现状

##### 第3节 360度评估的价值

#### 第2章 360度评估的设计阶段

##### 第1节 设计360度评估维度

1. 确定原则
2. 组建委员会
3. 技能培训
4. 维度选择
5. 结果确定

##### 第2节 设计360度评估问卷

1. 确定题目数量
2. 标准行为开发
3. 确定措辞方式
4. 确定评估等级
5. 定初稿
6. 试测及问卷完善

##### 第3节 设计360度评估访谈

1. 问卷中设计开放式问题
2. 设计360度评估访谈

#### 第3章 360度评估的实施阶段

##### 第1节 360度评估的实施步骤

1. 准备
2. 现场实施
3. 数据处理
4. 结果呈现

##### 第2节 360度评估的准备阶段

1. 确定评估者与被评估者
2. 确定评估关系
3. 制定评估关系表

##### 第3节 360度评估的现场实施

1. 问卷评估的现场实施
2. 访谈评估的现场实施

##### 第4节 360度评估的数据处理

1. 问卷编码
2. 数据录入
3. 数据剔除
4. 数据统计

##### 第5节 360度评估的结果呈现

## <<360度评估实操手册>>

1. 问卷结果呈现

2. 访谈结果呈现

### 第4章 360度评估结果的应用阶段

#### 第1节 员工发展

1. 个人发展诊断

2. 评估反馈

3. 制定PDP

4. 实施辅导

5. 评估改进

#### 第2节 干部管理

1. 干部管理的困惑

2. 双维度的干部评估体系

3. 干部的分类管理

#### 第3节 绩效考核

1. 工作负荷系数的确定

2. 周边绩效的评估

### 第5章 360度评估样例

#### 第1节 宣讲稿样例

#### 第2节 360度评估访谈通知样例

#### 第3节 360度评估报告（基于问卷）样例

.....

<<360度评估实操手册>>

编辑推荐

360度评估是一项非常有效的人力资源管理技术设计：评估维度设计、评估问卷设计、评估访谈设计实施：流利+工具+案例应用：员工发展、干部管理、绩效考核

<<360度评估实操手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>