

<<制度才是真正的老板>>

图书基本信息

书名：<<制度才是真正的老板>>

13位ISBN编号：9787115274809

10位ISBN编号：7115274800

出版时间：2012-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：狄振鹏

页数：197

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<制度才是真正的老板>>

前言

俗话说：“无规矩，不成方圆。

“对企业来说，规章制度就是“规”和“矩”；有了良好的制度，企业才能成“方”成“圆”。

经营得好的企业都有良好的管理制度，这些制度规范并引导着企业稳定、健康地发展。

所谓制度，简单地说就是要求大家共同遵守的办事规程序或行为规则，比如人事制度、财务制度等等。

“制度管理”，是指企业通过制定相应的制度并落实制度来管理企业的一种方法和手段。

之所以要用制度来管理企业，而不是仅靠人来管理，根本原因在于：管理的根本目标在于显示公平与提高效率。

要想达到这个目标，必须有制度作保证。

如果没有制度，管理者在处理问题的时候，就会缺乏标准，这就很难保证公平和效率。

比如，欧洲男子在踢球的时候，人多时就以点球决定谁上场。

有了这样的规则，就显得非常公平，又可以节约时间，避免人为决定谁上场、谁下场带来不悦和麻烦。

制度管理能不断优化企业管理。

在落实制度、处理问题的时候，可以不断在实践中发现制度的缺陷，然后不断完善制度。

随着制度的不断完善，企业管理也会不断优化。

否则，处理任何问题都是随意的，那么以后同样的事情出了问题，就谈不上借鉴经验，也不知道在哪里改，而且会产生很多人造的矛盾，增加管理的成本。

用制度管理企业可以避免许多悲剧。

为什么在企业管理中会出现很多问题，甚至是悲剧呢？

原因无非是这样几个：一是没有制度来遵循，二是有制度不遵循，三是制度不合理。

现实中，建立好的制度并认真执行可以避免许多悲哀。

既然企业管理效果的好坏取决于制度的好坏以及遵循程度，那么制定科学合理的规章是第一个关键。

管理大师德鲁克曾说：“好的制度应该科学，实事求是，符合客观规律，还要明确具体，并且实用。

“可见，好的制度有三个重要标准：科学、明确、实用。

科学是指制度应依据客观情况来制定，而不是主观臆测、凭经验或盲目照搬；明确是指制度条文要具体，语言表述要明确，涉及到的职责要落实到人，避免推诿扯皮；实用是指对实际管理的作用，因为制度是指导实践的，是解决问题的，要有实际效果。

而不是作秀，不是走形式，不是为了应付上级检查。

有了好的制度之后，最应该重视的是执行。

没有执行或是在执行中虎头蛇尾，那么制度就会流于形式，制度就成了摆设，制度就无法发挥企业管理的作用。

只有把制度不折不扣地落实到位，制度才会发挥作用，体现价值，这样制度才是真正的老板。

本书《制度才是真正的老板》强调制度在企业管理中的作用，把制度的重要性提升到高于老板的高度，深刻表明“制度管人”比“人管人”更能体现公平、效率、威严，从而把企业经营得更好。

全书从全世界名企的管理案例着手，结合形象的图标，阐述了一个个深刻的管理哲理，最终表明制度才是管理企业的法宝。

<<制度才是真正的老板>>

内容概要

这是一本全面解读企业制度的图书，它从制度的意义、制度设计流程、各部门制度的定位、制度的落实等角度，结合实践中存在的问题，讲解了制度从制订到执行应遵从的规则，进而阐述了一流执行必有一流的制度，为了让企业的管理更高效、更规范、更有条理化，必须将制度管理放在重要位置的道理。

本书的特色在于，以流程、监管、奖惩这三条与企业运作息息相关的制度线为线索，将企业制度在职能监督方面发挥的作用进行了透彻分析，最后作者将制度与企业文化相结合，为制度人性化执行提供了一条思路。

图书附录还例举了知名企业给力制度一览，供读者借鉴。

本书内容实用，不仅有名企名事、制度真相，还有管理专家的对应妙招，是企业制度管理的超级实用手册。

<<制度才是真正的老板>>

作者简介

资深执行力专家，注册企业管理顾问师导师，高级企业管理顾问，资深专业行销训练师。历任国际金融集团高级营销经理、培训经理，麦肯锡管理咨询项目推广经理等，上海社会科学院高级顾问，上海交大管理学院培训中心培训师，复旦大学网络学院泰复学习中心培训师，中国人民大学商学院客座教授，清华大学研究院客座教授。

作者从事管理和营销培训、策划十多年，主持开发管理、营销类培训课程十多种，参与主持国内企业管理咨询、营销策划和员工管理培训上千起。擅长行销、服务技能和管理模式训练，尤其是制度培训层面，效果卓著，深受好评。著有《给新晋经理的10个忠告》、《中层经理核心技能》、《一线主管督导能力训练》等图书。

<<制度才是真正的老板>>

书籍目录

第一章 老板打天下，制度定江山

- 第一节 制度是管理的法宝
- 第二节 好的制度规范伟大的企业
- 第三节 偶胜靠计策，长胜靠制度
- 第四节 制度面前，人人平等
- 第五节 管理要人性，制度要严格

第二章 严抓制度制订的流程与禁忌

- 第一节 充分调查研究问题，拟定制度草案
- 第二节 集思广益，广泛了解各方看法
- 第四节 走出公司，向同行借鉴制度经验
- 第三节 小范围试行，不断完善制度细节
- 第五节 正式执行，对制度文本进行备案
- 第六节 避免公司制度与法律法规相抵触
- 第七节 新制度与旧制度切忌相矛盾
- 第八节 突出制度表述重点，避免隐晦难懂
- 第九节 避免制度过于苛刻、过于精细

第三章 部门职能具体化，制度要管好组织

- 第一节 组织靠定位，行权靠制度
- 第二节 用权有度，领导立规矩做模范
- 第三节 优化经营企划制度，做好公司长期规划
- 第四节 做好人性化管理，规范行政办公制度
- 第五节 规范人力资源制度，培养优秀员工
- 第六节 规范财务制度，争取更多利润空间
- 第七节 紧抓采购制度，外来资源要管好理顺
- 第八节 保证研发进程，严控项目管理制度
- 第九节 安全生产责任制，规范企业生产流程
- 第十节 激发员工的积极性，善用销售提成制
- 第十一节 执行机密制度，管好企业核心秘密

第四章 工作流程规范化，好的制度在于执行

- 第一节 制度的生命力在于执行
- 第二节 执行是从老板开始的
- 第三节 制度不能打折，无条件执行
- 第四节 指定负责人，授权他全权执行
- 第五节 从细节下手，保证执行到位
- 第六节 将目标分解成每个人的任务
- 第七节 制度面前，功劳始终为先
- 第八节 严格进度控制制度，为执行提速

第五章 敢于问责，执行效果关键在于责任监督

- 第一节 没有监督，执行效果就没保证
- 第二节 监督工作管理者要常抓不懈
- 第三节 盯紧每件事，关注“回报”
- 第四节 杜绝下属只报喜不报忧的行为
- 第五节 敢于问责，严于问责
- 第六节 采用双层委员会制来监督
- 第七节 外派监事会制度产生的必要性

<<制度才是真正的老板>>

第八节 鼓励员工参与到监督中来

第六章 奖惩制度标准化，有章可循显公平

第一节 公平考核，让员工放心

第二节 违章必究，惩罚得当

第三节 业绩好，待遇就好

第四节 决不把褒奖留到第二天

第五节 奖励个人与奖励团队相结合

第六节 把精神奖励写进奖惩制度

第七节 特别的奖惩给特别的员工

第七章 与制度相结合，用企业文化来影响员工

第一节 与企业文化相结合，使制度人性化

第二节 用制度与企业文化培养员工的积极性

第三节 灌输企业文化，完善反馈制度

第四节 利用企业文化提高制度的凝聚力

第五节 利用内部关怀消除制度带来的负面状态

第六节 员工对企业的归属感靠制度和文化的建立

附录：

知名企业给力制度一览

<<制度才是真正的老板>>

章节摘录

第一章老板打天下，制度定江山 第一节制度是管理的法宝 创立于1802年的杜邦公司至今已有200多年的历史，是世界500强企业中寿命最长的公司之一。

它之所以长寿，是因为杜邦家族不断进行制度创新，始终坚持用制度管理企业。

在早期，杜邦公司的管理带有明显的个人英雄主义色彩，亨利·杜邦管理思维就是这一制度的典型代表。

他的管理模式被称为“恺撒式理”，即单人决策的意思：公司大大小小的决策，都由他说了算。

公司所有支票他要亲自开，所有合同他要亲自签。

这种管理模式在长达39年的时间内取得了较好的效果，亨利靠着单人决策建立了杜邦帝国。

然而，当亨利卸任之后，他的单人管理能力无法被继承。

1889年，亨利去世，其侄子尤金成了杜邦公司的最高管理者。

但他经验不足，管理无能，导致企业迅速衰退，甚至差点倒闭。

面对危机，杜邦家族废除了单人决策的管理模式，改用集团式的管理模式。

最高决策权掌控在家族手中，但家族成员不再事必躬亲，而是让执行委员会去执行他们的决策。

同时，杜邦集团将管理制度化，不再推崇个人单打独斗，这样做大大提高了管理效率，促进了公司的发展。

但是，由于权力过于集中，管理失去了弹性。

面对多变的市场环境，杜邦公司的适应能力较差。

于是，杜邦公司采取多分部体制，把权力下放到部门，这一举措使杜邦公司再次获得了飞速的发展。

· · ·

<<制度才是真正的老板>>

编辑推荐

老板打天下，制度定江山！

为什么员工执行力低下，工作拖拉，处于养病状态？

为什么总有下属敢于叫板，不肯担责，习惯反授权？

答案只有一个：糟糕的企业制度！

想要提升员工的有效执行力？

想要组织各部门各尽其责？

想要公司战略精准实施？

想要企业文化自然推动？

打造最佳制度的指南，提升完美执行的宝典！

秒杀推诿懈怠的法宝，推高强力竞争的箴言！

制定绝佳制度的6大禁忌，6大部门6类制度各安其事，流程规范执行的7大关键，8大知名企业制度的给力范例。

为您逐一击破各类制度难题！

让您坐拥一流的企业执行力！

没有一流的制度，就没有一流的执行！

没有一流的执行，就没有一流的企业！

企业执行力低下，原因无外乎：一没有制度遵循，二有制度不遵循，三制度不合理。

《制度才是真正的老板》以流程、监管、奖惩这三条与企业运作息息相关的制度线为线索，手把手教您制度怎么定、怎么用。

《制度才是真正的老板》内容不仅包括名企名事、制度真相，还包括管理专家的应对妙招，是企业制度管理的超级实用手册。

<<制度才是真正的老板>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>