

<<做不可替代的中流砥柱>>

图书基本信息

书名：<<做不可替代的中流砥柱>>

13位ISBN编号：9787115269324

10位ISBN编号：7115269327

出版时间：2012-2

出版时间：人民邮电出版社

作者：赵成国，冯馨平 著

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做不可替代的中流砥柱>>

内容概要

中层的作用无可替代——他们既是企业决策的接收者，又是监督决策顺利实施的执行者。换句话说，没有中层，企业的任何英明决策都只是纸上谈兵！

《做不可替代的中流砥柱——中层管理者的12项修炼》作者经过长期的工作实践积累了一些经验与感悟，希望与广大企业中层管理者交流更实用的方法，通过不断地自我审视和自我修炼，丰富提高自身的素质和能力，从煎熬中奋起，在艰苦中磨炼，最终成为企业组织中的中坚力量、中流砥柱。

《做不可替代的中流砥柱——中层管理者的12项修炼》从自我管理、服从执行、冲突管理、抗压解压、时间管理、发展创新等12个方面修炼中层管理者的能力。本书集案例分析、模拟实战、行为模型、操作步骤为一体，让中层管理者掌握员工管理中识人、用人、育人、励人和留人的技巧：进行有效团队管理，提升业绩。

<<做不可替代的中流砥柱>>

作者简介

赵成国，IPTA认证高级职业培训师，能量平衡执行力系统思想缔造人，艾慕特智业机构总裁，江苏省高校招生就业指导中心职业生涯规划授权讲师，西华科技大学商学院 / 四川信息职业技术学院特聘教授，IBM授权讲师、《电脑商报》杂志社终端营销管理特约咨询顾问、《销售与市场》杂志社特约撰稿人。

曾任国内外包括四川长虹、影响力教育训练集团等在内的多家大中型企业高管，20多年从事企业管理实战经验与理论总结。

擅长企业管理咨询、企业中层管理者能力训练、营销管理者能力培训、销售技巧等实战培训；近年来更多深入企业内训。

开辟企业员工部署训练辅导、人才培养与激励等实操性课程，为国内外数百家大中型企业授课培训、辅导咨询。

<<做不可替代的中流砥柱>>

书籍目录

修炼1自我管理

1. 领导言行, 决定团队应召力
2. 言行一致, 说到要做到
3. 以身作则, 言传不如身教
4. 严于律己, 绽放真性情
5. 勇于担当是领导的基本素质
6. 增强控制感, 让一切尽在掌控中

修炼2气场影响

1. 中层管理者的影响力决定团队的自主性
2. 气场决定吸引力、感召力、影响力
3. 淡定也能激发影响力
4. 自信心影响法
5. 亲和力影响法
6. 宽容影响法
7. 尊重影响法

修炼3服从执行

1. 服从与执行力同团队效率成正比
2. 工作“要的就是结果”
3. 完美执行力, 从服从意识抓起
4. 根治拖拉懒散, 让行动高效起来
5. 用好惩罚这个“棒子”
6. 激发积极主动心是提高执行力的秘诀

修炼4冲突管理

1. 冲突影响团队的凝聚力
2. 转化法, 处理竞争性冲突
3. 求同存异法, 处理异议性冲突
4. 思想同化法, 处理理念性冲突
5. 客观引导法, 处理选择性冲突
6. 暂时回避法, 解决情绪性冲突

修炼5高效管理

1. 管理力度决定团队运转力度
2. 不断优化管理环境
3. 综观全局细分配
4. 团队及情绪管理别忽视
5. 建立信息反馈渠道(员工抱怨、意见、投诉)

修炼6沟通疏导

1. 沟通促进团队和谐
2. 及时有效沟通, 别让问题过期
3. 为员工情绪买单, 解决个人问题
4. 让直觉休息, 弄清问题再开r~
5. 你不是他, 懂得换位思考
6. 命令还是说服, 懂得巧妙应用

修炼7抗压解压

1. 有效排压让团队的轻松作业更高效
2. 对上要抗压, 对下要解压

<<做不可替代的中流砥柱>>

3. 多角度分析，不钻牛角尖
4. 掌控主动权，避免被动性压力

修炼8团结协作

1. 协作性决定团队核心力量的塑造
2. 培养集体荣誉感
3. 激发团队意识
4. 人人都是“主人翁”
5. 让合适的人做合适的事

修炼9时间管理

1. 时间管理决定团队效率
2. 从个人到团队，培养整体的时间观念
3. 少开“纯属浪费时间”的会议
4. 掂量轻重，给重要的事情让道
5. 杜绝“差不多”态度

修炼10激励激发

1. 有效激励是解决团队倦怠的王牌
2. 目标激励法：看得见的未来
3. 需求激励法：满足员工的小期望
4. 物质激励法：实实在在的诱惑
5. 升职激励法：加官进爵显优越
6. 重用激励法：人尽其用倍感器重
7. 激将激励法：说得好不如做得好
8. 情感激励法：情感投资终有报

修炼11深造进修

1. 不断提高的，是团队信服力
2. “每日自省”是必修课
3. 放弃“已很好”，追求“要更好”
4. 提高技术发言权和引导权
5. 扩大大脑“内存”，吸收新思维

修炼12发展创新

1. 领导的前瞻性决定团队的发展力
2. 用发展的眼光带团队
3. 不断超越现在，更新成绩单
4. 发展理念上敢于打破一切常规

<<做不可替代的中流砥柱>>

章节摘录

版权页：6.宽容影响法 [开篇导读] 中层管理者要学会运用宽容的力量，宽容胜过惩罚，宽容更有利于催人奋进。

俗话说，人非圣贤孰能无过。

身边的员工如果犯了错误，中层管理者应该彰显自己“宽以待人”的品质。

常说生活不如意的事十之八九，员工在工作中也难免会出现一些负面情绪。

比如他们会消极、满腹牢骚地对待过重的工作量；他们会因为自己生活上的一些事而影响到工作；他们会因为自己的喜好而对一部分工作产生厌恶……所以说，不管员工是因为工作上有了疏忽，还是情绪上的影响，最终没有把工作做好，中层管理者都要保有一定的气度，有一颗宽容的心。

中层管理者要明白，宽容是一种心理的需要。

对自己的员工有了宽容，员工在公司里才会有“暖”的感觉。

既然一个人不管有多么的高明，都难免会出现错误，那为什么不让员工获得一个宽松安定的心理环境呢？

同时，宽容能够体现管理者的爱才、惜才之心。

如果中层管理者求全责备，吹毛求疵，没有包容心、宽容心，那又怎么让员工发挥积极性，把工作做得更好呢？

这样的管理者无疑是一个四处“泼冷水”的管理者，让员工丧失自己的成就感，越来越没有斗志。

宽容还有助于管理者与员工之间联络感情，消除彼此的隔阂，对彼此有深入的了解。

这种“化戾气为祥和”之举，能让双方都感觉到轻松、舒适。

[案例分析] 王志是一家保险公司的推销员，他才二十几岁，是一个刚走出校门的大学生。

应聘的时候，闫经理见他思维灵活，能说会道，所以就留下了他。

他是一个急性子的人，在办公室里待了不足三天的时间，草草看了一下保险的有关知识，就跑到闫经理办公室主动请缨，要求出去拉单子。

闫经理担心他做不好，让他一星期后吃透保险知识了再出去拉业务。

但是，王志有自己的一套说辞，最终，闫经理同意了。

王志开始走街串巷，挨家挨户推销起了保险。

但由于太年轻，又没有积累什么客户资源，一星期下来，他没有接到一单业务。

这样的结果让他心中涌起了极大的挫败感。

一天，他一个人百无聊赖地坐在小区附近的公园里，不知道自己何去何从。

这时候，走过来一个老年人，他看到王志这么没有精神，就过来和他聊天。

当得知王志是卖保险的时候，这位老年人表示自己想买一份保险养老，就是不知道哪一款适合自己。

王志一下子振奋了起来，他翻看起自己手里的保险类型介绍单，快速为这位老年人找了一份缴费20年，保障终身的保险。

虽然之前已经看过这款保险的相关介绍，但他脑袋一片空白。

他一心想做成这个保单就对这个老年人说：“这个保单保障终身，缴费20年就可以了。”

这个老年人问他：“20年后就能取款了是吧？”

王志想都没有想连声说是。

他最终赢得了这份保单。

<<做不可替代的中流砥柱>>

编辑推荐

《做不可替代的中流砥柱:中层管理者的12项修炼》写到,中层管理者上贯战略下切执行,对企业经营管理成败起着决定性的影响,这已是不争的事实。

因此,怎么培养、锻造一支高素质、能拼敢打的中层管理队伍,是企业领导的核心工作所在,《做不可替代的中流砥柱:中层管理者的12项修炼》为企业领导们提供了一书很好的操作指引。

同时,对有志于成为杰出管理者的人士而言。

《做不可替代的中流砥柱:中层管理者的12项修炼》亦不失为一书修炼提升的指导手册。

<<做不可替代的中流砥柱>>

名人推荐

当然，没有人天生就是一位管理高手，而董事长或总经理也不是每一位干部都很满意或都很信赖。看完赵老师的中层主管12项修炼，你一定明白为什么有的中层主管很受赏识，很快就被拔擢。而有的就一直处在困境之中。

——著名企业管理专家余世维 中层管理者上贯战略下切执行，对企业经营管理成败起着决定性的影响，这已是不争的事实。

因此，怎么培养、锻造一支高素质、能拼敢打的中层管理队伍。是企业领导的核心工作所在。

《做不可替代的中流砥柱——中层管理者的12项修炼》一书为企业领导们提供了一书很好的操作指引。

同时，对有志于成为杰出管理者的人士而言。

本书亦不失为一书修炼提升的指导手册。

——深圳东方达成管理顾问有限公司董事长、人力资源管理专家彭荣模 中层是中间，承上启下；中层是中坚，砥柱中流；中层是中艰，如履薄冰；中层是中煎，两面挤压。

——管理专家汪中求

<<做不可替代的中流砥柱>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>