

<<管理学实务>>

图书基本信息

书名：<<管理学实务>>

13位ISBN编号：9787115258632

10位ISBN编号：7115258635

出版时间：2011-9

出版时间：人民邮电出版社

作者：金泽龙 编

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理学实务>>

内容概要

《管理学实务》根据高等职业教育的教学特点，以适应高职高专教学改革需要、体现高职高专教材特色为目标，在知识框架上，坚持实用性、针对性原则，运用理论与实际相结合的方法，融合了作者多年的教学经验和成果，在内容、体系等方面力求做到题材新颖，选材适当，突出案例，注重运用。

全书共分上下两篇11个模块。

上篇内容为管理学理论，主要讲述管理认知、管理思想与理论发展及管理道德与社会责任等基本内容，下篇内容为管理学实务，主要讲述管理的决策、计划、组织、领导、激励、沟通、控制及创新。

《管理学实务》不仅适用于高职高专经济、管理、电子商务专业的学生和教师，也是高职高专各专业了解管理学知识的通用教材，并且也适用于各类企事业单位管理人员的培训，以及作为社会自学者的必读参考书。

<<管理学实务>>

书籍目录

模块一 管理认知

知识架构

任务1 管理的含义、性质和职能

1.1 管理的概念

1.2 管理的性质

1.3 管理系统及其构成

1.4 管理的职能

1.5 管理的作用

任务2 管理者的类型和技能

2.1 管理工作

2.2 管理者的含义

2.3 管理者的类型

2.4 管理者的角色

2.5 管理者的素质与技能

任务3 管理与组织环境

3.1 组织环境构成

3.2 组织环境的不确定性

3.3 环境管理

任务4 管理对象和管理方法

4.1 管理对象的概念

4.2 管理方法

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块二 管理思想与理论发展

知识架构

任务1 西方管理思想

1.1 管理思想演变概述

1.2 西方早期的管理思想

1.3 科学管理理论的产生与发展

任务2 西方现代管理思想的发展

2.1 “行为科学”学派

2.2 “管理科学”学派

2.3 “决策理论”学派

2.4 新经济时代的管理思想变革

任务3 中国传统管理思想

3.1 中国传统管理思想是一种“管理型”的思想

3.2 中国传统管理思想要点

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块三 管理道德与社会责任

知识架构

<<管理学实务>>

任务1 管理道德

- 1.1 管理与道德
- 1.2 管理道德影响因素
- 1.3 管理道德困境
- 1.4 管理道德改善途径

任务2 社会责任

- 2.1 社会责任定义
- 2.2 社会责任观点
- 2.3 社会责任法规与实践
- 2.4 社会责任承担方式
- 2.5 社会责任全球运动

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块四 决策管理

知识架构

任务1 决策与决策工作

- 1.1 决策的含义
- 1.2 决策的类型
- 1.3 决策的特点
- 1.4 决策理论

任务2 决策过程与影响因素

- 2.1 决策过程
- 2.2 决策的影响因素

任务3 决策的方法

- 3.1 定性决策方法
- 3.2 定量决策方法
- 3.3 不确定型决策方法

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块五 计划管理

知识架构

任务1 计划和计划工作

- 1.1 计划的含义
- 1.2 计划的作用
- 1.3 计划的类型
- 1.4 计划的过程

任务2 目标和目标管理

- 2.1 目标的含义
- 2.2 目标的管理

任务3 计划的编制

- 3.1 甘特图法
- 3.2 滚动计划法
- 3.3 网络计划技术法

<<管理学实务>>

3.4 计划书内容的基本框架

3.5 编制计划的要领

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块六 组织管理

知识架构

任务一 组织与组织结构

1.1 组织的含义

1.2 组织管理

任务二 组织结构与组织设计

2.1 组织结构

2.2 组织设计

任务三 组织运作

3.1 职权

3.2 授权

3.3 集权与分权

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块七 领导管理

知识架构

任务1 领导方式与领导艺术能力

1.1 领导方式及其理论

1.2 领导艺术

任务2 激励能力

2.1 激励的含义

2.2 激励的经典基础理论

2.3 现代激励理论

2.4 激励方法与技巧

任务3 沟通能力

3.1 沟通的含义

3.2 沟通的功能和作用

3.3 沟通的方法

3.4 沟通障碍

3.5 沟通的技巧

任务4 团队管理能力

4.1 团队管理概述

4.2 团队内部建设

4.3 团队维护

4.4 团队外部关系

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

<<管理学实务>>

模块八 激励管理

知识架构

任务1 激励概述

1.1 激励的含义

1.2 激励的过程

1.3 激励的作用

任务2 激励理论

2.1 内容型的激励理论

2.2 过程型的激励理论

2.3 强化型的激励理论

任务3 激励实务

3.1 物质激励

3.2 工作设计激励

3.3 成就能力激励

3.4 企业文化激励

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块九 沟通管理

知识架构

任务1 沟通概述

1.1 沟通

任务2 人际沟通

2.1 人际沟通

任务3 组织沟通

3.1 组织沟通含义

3.2 组织沟通的类型

3.3 组织沟通的障碍

3.4 沟通障碍的克服

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块十 控制管理

知识架构

任务1 总体控制

1.1 控制的三种基本类型

1.2 控制的过程

1.3 控制者的控制

任务2 绩效考核与评价

2.1 绩效

2.2 绩效考核

2.3 影响绩效考核的因素

任务3 现代控制方法运用

3.1 传统的控制方法

3.2 现代的控制方法

<<管理学实务>>

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

模块十一 管理创新

知识架构

任务1 管理创新概论

1.1 管理创新的含义

1.2 管理创新的内容

1.3 管理创新的过程

任务2 学习型组织

2.1 学习型组织的含义

2.2 创建学习型组织

任务3 创新能力培养

3.1 思维创新

3.2 创新技法

课堂训练

实战演习

课后练习

阅读资料

参考文献

章节摘录

1.网络计划技术法的含义 网络计划技术法是20世纪50年代出现的一种较新的计划方法,它包括各种以网络为基础制订计划的方法,如关键路径法、计划评审技术、组合网络法等。1956年,美国的一些工程师和数学家组成了一个专家小组首先开始了这方面的研究。1958年,美国海军武器处采用了计划评审技术,使北极星导弹工程的工期由原计划的10年缩短为8年。1961年,美国国防部和国家航空太空总署规定,凡承制军用品必须用计划评审技术制订计划上报。从那时起,网络计划技术就开始被广泛应用。

网络计划技术是把一项工作或项目分成各种作业,然后根据作业顺序进行排列,通过网络的形式对整个工作或项目进行统筹规划和控制,以使用最少的人力、物力和财力资源,用最快的速度完成任务。

为此,网络计划技术适用于各种工程项目,无论是设备维修,还是新产品开发、新厂房的建造,甚至航天工程都可以通过网络计划技术来科学地计划,并能够收到良好的效果。

2.网络计划技术法的优点 (1)制订计划时可以统筹安排,突出重点。通过网络技术能把整个工程的各个项目的顺序和相互关系清晰地表明,并指出完成任务的关键环节和路线。

这样对整个任务的完成既能全面统筹安排,又能不失重点、抓住关键。

(2)可对工程任务的时间进度和资源利用实施优化。

通过网络计划技术区分关键路线和非关键路线,从而挖掘非关键路线的潜力,调动非关键路线上的人力、物力和财力支持关键作业,进行综合平衡,这样既可节省资源又能加快工程进度。

(3)对工程任务的完成便于组织和控制。

通过网络计划技术可事先掌握任务实施中的难点,应准备好应急措施,减小完不成任务的风险。

对比较复杂的大项目,也可分成许多支系统分别控制,对每个局部实现了优化,也就保证了整个项目最优。

(4)技术操作简便易懂。

网络计划技术并非深奥难学,具有中等文化程度的人就能够掌握。

对较复杂的、多节点的工程项目可以利用已有的软件在计算机上优化。

3.网络计划技术操作的步骤 (1)对工程项目任务进行具体分析,确定完成任务所需要的各项作业,明确各项作业之间的相互关系,估计作业完成的所需时间。

.....

编辑推荐

《21世纪高等职业教育财经类规划教材·基础课系列：管理学实务》涉及的管理学理论以必需、够用为度，突出应用性，强调理论联系实际；突出通俗性，教材以易懂、便于教学、篇幅适当为目标；突出知识性和时效性。在内容上进行了科学的分析取舍，吸纳了近几年管理领域发展起来的新理论、新方法、新知识。

根据学生认知知识过程的特点，在编排顺序上采用先明确能力目标、知识目标、知识架构、重点难点，再引入案例思考。然后讲解模块知识内容并配以案例说明，最后用关键术语、核心提示来收尾。

为突出高职高专实用性特点，《21世纪高等职业教育财经类规划教材·基础课系列：管理学实务》还安排了课堂训练与实战演习等内容。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>