

<<餐饮创富11堂课>>

图书基本信息

书名：<<餐饮创富11堂课>>

13位ISBN编号：9787115252388

10位ISBN编号：7115252386

出版时间：2011-5

出版时间：人民邮电出版社

作者：杨铁锋

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<餐饮创富11堂课>>

### 内容概要

《餐饮创富11堂课》内容紧紧围绕餐饮开店的前期准备、经营理念、服务规范、厨房管理、留人用人、节能降耗及有效推广等方面，巧妙结合相关案例，对餐饮企业经营管理中常见的难题提供了翔实有效的解决方案，可以帮助餐饮投资者及经营者避开经营陷阱，熟练掌握经营技巧，不断创新盈利模式，迅速成长为餐饮业的行家里手。

《餐饮创富11堂课》适合餐饮行业的投资者、中高级管理者、餐饮策划人、高等院校相关专业师生阅读。

## <<餐饮创富11堂课>>

### 作者简介

杨铁锋，海底捞式管理培训专家、北京津之道餐饮管理公司首席顾问。

曾为数百家餐饮企业提供过经营定位、模式创新、特色塑造、品牌提升、营销推广、流程再造和高管内训等管理咨询服务。

近年来，部分餐饮运营案例和实战经验被《哈佛商业评论》、《销售与市场》、《餐饮经理人》、《餐饮世界》等杂志刊用，在多个高峰论坛讲授“餐饮快速赢利方法”等课程，开办“海底捞式店长特训营”。

出版有专著《海底捞你学得会》、《餐饮创富11堂课》。

## <<餐饮创富11堂课>>

### 书籍目录

#### 第1堂课 成功餐饮老板应具有素养

- 1.1 餐饮老板的类型分析
- 1.2 餐饮老板应注意的禁忌
- 1.3 虚心向同行学习
- 1.4 处处尊重他人
- 1.5 应掌握相关知识

#### 第2堂课 餐饮经营入门须知

- 2.1 什么餐馆受欢迎
- 2.2 餐馆选址与评估
- 2.3 消费能力调查
- 2.4 市场细分
- 2.5 经营模式规划
- 2.6 避开餐馆租赁陷阱
- 2.7 原材料采购谨防上当
- 2.8 了解相关管理部门

#### 第3堂课 开家适合你的餐馆

- 3.1 摸透顾客心理
- 3.2 简单才能最佳
- 3.3 制造特色秘诀
- 3.4 破解休闲餐饮模式
- 3.5 破解高端餐饮模式
- 3.6 破解宾馆餐饮模式
- 3.7 谨慎应对连锁加盟

#### 第4堂课 餐馆开业前期准备

- 4.1 为餐馆起个好名字
- 4.2 设计特色企业形象
- 4.3 规划餐饮品牌
- 4.4 菜谱设计要点
- 4.5 招牌菜设计
- 4.6 装修的规则
- 4.7 装饰品的选择

#### 第5堂课 规划餐馆发展路径

- 5.1 餐饮企业经营的三个阶段
- 5.2 选一个合格的经理人
- 5.3 借助专业外脑
- 5.4 时时把握盈亏平衡点
- 5.5 留住回头客的定价法则

#### 第6堂课 打造最给力的服务

- 6.1 服务的三项硬指标
- 6.2 学会适度服务
- 6.3 点菜有技巧
- 6.4 处理顾客投诉四步法
- 6.5 餐饮服务的超值方法
- 6.6 服务员基本素质提升训练

#### 第7堂课 精细化的厨房管理

## <<餐饮创富11堂课>>

- 7.1 厨房布局与设备采购
- 7.2 厨房组织机构设置
- 7.3 厨房人员管理
- 7.4 标准成本卡提升毛利率
- 7.5 简单易行的六常管理法
- 7.6 厨房外包

### 第8堂课 管理讲究方式方法

- 8.1 管理不能没有信用
- 8.2 建立企业文化
- 8.3 管理应制度化
- 8.4 制造竞争环境
- 8.5 防止管理队伍“近亲通婚”
- 8.6 选对人，用好人
- 8.7 学会有效授权
- 8.8 培养自己的管理团队

### 第9堂课 节能降耗常抓不懈

- 9.1 会花钱才能省钱
- 9.2 购买优质设备
- 9.3 保证正常经营是前提
- 9.4 傻瓜表格创造精细管理
- 9.5 改造“老油条”员工
- 9.6 全员参与
- 9.7 与收入挂钩
- 9.8 建立长效机制

### 第10堂课 营销是增富的密钥

- 10.1 销售诉求要独特
- 10.2 餐饮广告要精心设计
- 10.3 紧紧守住自己的势力范围
- 10.4 打好开业营销活动头一炮
- 10.5 促销活动适时做
- 10.6 推行会员制和积分
- 10.7 建立客户群
- 10.8 餐饮广告的媒体策略
- 10.9 经济实用的店庆方法

### 第11堂课 让员工以店为家

- 11.1 重视员工
- 11.2 经常?美员工
- 11.3 厚待员工
- 11.4 关注一线员工
- 11.5 关爱新员工
- 11.6 帮助员工规划职业生涯
- 11.7 帮助员工进行人格修炼

<<餐饮创富11堂课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>