

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

图书基本信息

书名：<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

13位ISBN编号：9787115247049

10位ISBN编号：7115247048

出版时间：2011-3

出版时间：人民邮电出版社

作者：神龙工作室

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

内容概要

本书是指导初学者快速掌握电脑日常维护与故障排除方法的入门书籍。书中详细地介绍了初学者应该掌握的电脑日常维护与故障排除的方法，并对初学者在电脑日常维护与故障排除过程中经常遇到的问题进行了专家级的指导，以免初学者在起步的过程中走弯路。全书分为2篇，共7章。第1篇(第1章)主要介绍了电脑维护知识；第2篇(第2~第7章)主要介绍了电脑操作系统、应用软件、网络及硬件故障的排除方法。

本书附带一张情景互动式多媒体教学光盘，可以帮助读者快速掌握电脑日常维护和故障排除方面的知识和方法。同时，光盘中还赠送了一本包含200个电脑日常维护与排除故障常见问题解答的电子图书，大大地扩充了本书的知识范围。

本书主要面向电脑的初级读者，适合广大电脑爱好者以及各行各业需要学习电脑维护与故障排除的人员使用，同时也可以作为电脑维护与故障排除方面的培训教材或者学习辅导书。

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

书籍目录

第1篇 电脑维护不求人

第1章 电脑的日常维护

想使你的电脑保持最佳状态，充分发挥电脑的功能吗？

1.1 电脑的组成

1.1.1 基础部分——硬件

1.1.2 灵魂部分——软件

1. 系统软件

2. 应用软件

1.1.3 硬件和软件的关系

1.2 电脑是怎样工作的

1.2.1 BIOS控制阶段

1. 启动电源

2. 执行BIOS程序

1.2.2 操作系统控制阶段

1.2.3 电脑的工作过程

1.3 正确地使用电脑

1.3.1 电脑对使用环境的要求

1. 温度条件

2. 湿度条件

3. 防止电磁场干扰

4. 防止强光照射

5. 防止灰尘

1.3.2 正确地使用电脑方法

1. 正确地摆放电脑

2. 防止震动和噪声

3. 电源

4. 开/关机

5. 爱护键盘

6. 其他的正确使用方法

1.4 怎样维护电脑的硬件

1.4.1 主板的维护

1. 主板的分类

2. 主板的性能

3. 主板的维护

1.4.2 CPU的维护

1. CPU的性能

2. CPU的维护

1.4.3 内存的维护

1. 内存的性能

2. 内存的维护

1.4.4 硬盘的维护

1. 硬盘的性能

2. 硬盘的维护

1.4.5 光驱的维护

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

1. 光驱的性能
2. 光驱的维护
- 1.4.6 显示器的维护
 1. 显示器的性能
 2. 显示器的维护
- 1.4.7 键盘和鼠标的维护
 1. 键盘的维护
 2. 鼠标的维护
- 1.4.8 音箱的维护
- 1.4.9 摄像头的维护
- 1.5 怎样维护电脑的软件
 - 1.5.1 操作系统的维护
 1. 内存诊断程序
 2. 文件签名验证工具(SIGVERIF)
 3. 系统文件扫描工具(SFC)
 4. Windows任务管理器(【Ctrl】+【Shift】+【Esc】)
 5. Windows资源监视器
 6. 事件查看器
 7. 性能监视器
 - 1.5.2 操作系统的优化
 1. 磁盘清理
 2. 更改应用程序的安装位置
 3. 减少启动项
 4. 整理磁盘碎片
 5. 设置最佳性能
 6. 优化网络
 7. 注册表优化
- 1.6 其他常见的维护方法
 1. 在BIOS中开启快速自检功能
 2. 关闭开机软驱检测功能
 3. 设置系统优先从硬盘启动
 4. 禁用网卡启动功能

新手问题解答

第2篇 排除故障不求人

第2章 软件优化、系统防护与数据备份

想让你的电脑再快一点、再安全一点吗？

2.1 提升电脑速度——借助软件优化系统

2.1.1 Windows 7优化大师

1. 了解Windows 7优化大师
2. 使用优化向导
3. 系统清理
4. 系统优化

2.1.2 360安全卫士

1. 电脑体检
2. 查杀木马
3. 清理插件

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

- 4. 修复漏洞
- 5. 清理垃圾
- 6. 清理使用痕迹
- 7. 系统修复
- 8. 高级工具
- 2.2 做好防范——定期查杀电脑病毒
 - 2.2.1 免费软件
 - 1. 360杀毒
 - 2. 微软免费杀毒软件——Microsoft Security Essentials
 - 2.2.2 收费软件
 - 1. 卡巴斯基
 - 2. 瑞星杀毒
- 2.3 未雨绸缪——备份重要数据
 - 2.3.1 操作系统的备份与还原
 - 1. 创建系统还原点
 - 2. 使用还原点还原系统
 - 3. 创建系统映像
 - 4. 系统映像还原
 - 2.3.2 驱动程序的备份和还原
 - 1. 驱动程序的备份
 - 2. 驱动程序的还原
 - 2.3.3 其他信息的备份
 - 1. 硬盘分区表的备份和还原
 - 2. 邮件信息
 - 3. 系统字体
 - 4. QQ聊天信息
 - 5. Windows Live Messenger聊天信息

新手问题解答

第3章 电脑故障入门

电脑出现故障怎么办？

还在找人吗？

求人不如求己，让我们自己动手解决吧！

- 3.1 电脑故障分类
 - 3.1.1 硬件故障
 - 1. 常见的硬件故障
 - 2. 引起硬件故障的原因
 - 3.1.2 软件故障
 - 3.2 故障的诊断与排除
 - 3.2.1 常用工具和软件
 - 1. 常用工具
 - 2. 常用软件
 - 3.2.2 常用的故障检测方法
 - 3.2.3 故障诊断与排除的原则和注意事项
 - 1. 电脑故障诊断与排除的原则
 - 2. 电脑故障诊断与排除的注意事项
- 新手问题解答

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

第4章 操作系统故障诊断与排除

很多原因都能导致操作系统异常，出现故障时我们要怎样做呢？

4.1 操作系统无法启动故障

4.1.1 操作系统的引导及故障原因

1. Windows 7操作系统的引导过程

2. 引起操作系统无法引导故障的原因

4.1.2 常见的操作系统无法启动故障

故障1 操作系统无法启动，提示找不到可引导设备

故障2 操作系统无法启动，提示找不到操作系统

故障3 操作系统无法启动，提示系统文件丢失

故障4 安装Windows XP操作系统后，Windows 7系统无法正常启动

故障5 Windows 7操作系统无法正常启动，在出现蓝屏后反复重启

4.2 操作系统运行速度慢故障

1. 查看系统进程

2. 查杀木马/病毒

3. 进入安全模式

4. 对操作系统进行优化

5. 保护系统安全

6. 备份后重新安装操作系统

4.3 操作系统蓝屏、死机故障

4.4 操作系统的其他故障

4.4.1 需要更改系统设置的故障

故障1 QQ的任务栏图标会自动隐藏

故障2 桌面快捷方式图标丢失

故障3 Windows 7操作系统不能自动登录

故障4 Windows 7操作系统无法开启Aero(玻璃)效果

4.4.2 需要恢复系统默认设置的故障

故障1 无法显示音量调节按钮

故障2 无法开启ReadyBoost功能

故障3 恢复Windows 7操作系统默认的文件打开方式

故障4 Windows 7操作系统中不显示摄像头预览图标

故障5 Windows 7操作系统的搜索功能无法使用

新手问题解答

第5章 应用软件故障诊断与排除

电脑上有大量的应用软件，如果不能正常使用，我们该怎样解决呢？

5.1 Office办公软件故障诊断与排除

5.1.1 Word故障的诊断与排除

故障1 无法打开Word文档

故障2 断电后无法恢复丢失的Word文档

故障3 打开Word文档时速度很慢

故障4 无法拖动选定文本

故障5 Word 2007中的图片被压缩

5.1.2 Excel故障的诊断与排除

故障1 无法输入多行文字

故障2 在单元格中无法输入分数

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

故障3 无法合并单元格

故障4 无法直接输入公式

故障5 无法在单元格中输入身份证号

5.1.3 PowerPoint故障的诊断与排除

故障1 使用PowerPoint绘制的线条有锯齿

故障2 演示文稿无法正常显示

故障3 无法提取PowerPoint幻灯片中的图片

5.2 多媒体软件故障诊断与排除

5.2.1 Windows Media Player故障

故障1 经常出现缓冲提示

故障2 制作的音乐不能在其他电脑中播放

故障3 Windows Media Player运行出错

5.2.2 RealPlayer故障

故障1 播放视频时有声音没图像

故障2 网络超时频繁

故障3 播放视频时图像扭曲

5.3 其他软件故障诊断与排除

5.3.1 压缩/解压缩软件故障

故障1 WinRAR解压出错

故障2 WinRAR需要下一压缩分卷

5.3.2 图片显示故障

故障1 Windows 7照片管理器无法正常显示GIF格式的图片

故障2 IE浏览器中显示的图片不完整

新手问题解答

第6章 网络故障诊断与排除

你的电脑能够正常访问网络吗？

如果不能怎么办？

6.1 网络故障基础

6.1.1 网络故障分类

1. 物理性故障

2. 软件性故障

6.1.2 怎样排除网络故障

1. 排除网络故障的具体步骤

2. 常用的工具和软件

3. 排除网络故障的方法

6.2 常见的网络故障诊断与排除

6.2.1 局域网故障诊断与排除

故障1 IP地址冲突

故障2 无法登录路由器

故障3 无法上网，提示DNS服务有问题

故障4 Windows 7操作系统无法共享文件夹

故障5 Windows 7操作系统无法共享根目录

6.2.2 广域网故障诊断与排除

故障1 Windows 7操作系统无法访问互联网，网络状态图标为

故障2 IE浏览器频繁出错

故障3 网页无法自动刷新

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

故障4 提示JavaScript脚本错误

故障5 不停地打开多个窗口

故障6 不能下载软件

故障7 打开的网页显示空白

新手问题解答

第7章 硬件故障诊断与排除

电脑出现硬件故障了，如果你想成为电脑高手，就自己动手排除吧！

7.1 主板故障分析与排除

7.1.1 主板常见故障及检修方法

1. 主板BIOS设置错误

2. BIOS出错

3. 主板接触不良

4. 主板损坏

7.1.2 主板故障检修实例

故障1 电脑开机时出现“ Press F1 to Run SETUP ”，不能启动

故障2 电脑无法开机

故障3 电脑开机时出现“ BIOS ROM checksum error ”的错误提示

7.2 内存故障分析与排除

7.2.1 内存常见故障与排除方法

7.2.2 内存故障检修实例

故障1 电脑无法正常启动，发出“ 嘀嘀…… ”的警报声

故障2 电脑在运行中经常出现蓝屏、死机、自动重启等故障

7.3 CPU故障分析与排除

7.3.1 CPU常见故障与检修方法

7.3.2 CPU故障检修实例

故障1 电脑经常出现无规律的蓝屏、死机故障

故障2 电脑在清理灰尘后没有显示

7.4 显卡故障分析与排除

7.4.1 显卡常见故障及检修方法

7.4.2 显卡故障检修实例

故障1 电脑开机无显示，有警报声

故障2 电脑在使用过程中出现了花屏现象

7.5 硬盘故障分析与排除

7.5.1 硬盘常见故障及检修方法

7.5.2 硬盘故障检修实例

故障1 电脑开机时无法启动，停止在引导界面

故障2 电脑无法启动，出现蓝屏故障

故障3 无法安装操作系统，出现死机现象

故障4 电脑无法启动，出现“ Disk I/O error ”的错误提示

7.6 光驱故障分析与排除

7.6.1 光驱常见故障及排除方法

1. 不读盘的故障

2. 读盘能力差的故障

7.6.2 光驱接触不良引起的故障

故障1 光盘放入光驱后没有反应

故障2 光驱接触不良导致指示灯长亮不熄，并且光驱不能读盘

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

故障3 系统无法从光驱启动

故障4 光驱设置不当导致光驱格式化光盘

故障5 机械部分不润滑导致的故障

故障6 光驱运行温度过高导致系统死机

故障7 光驱自动退盘故障

故障8 光驱内无盘不能出仓的故障

7.7 声卡故障分析与排除

7.7.1 声卡故障的排除方法

1. 检查系统的设置

2. 重新安装声卡驱动程序

3. 交换法

7.7.2 声卡常见故障的排除

故障1 声卡不能发声

故障2 灰尘太多导致无法安装声卡驱动

故障3 声卡噪声过大

故障4 双声卡冲突

故障5 Windows 7操作系统中无法录制声音

7.8 电源故障分析与排除

7.8.1 电源故障的检修方法

1. 无法开机

2. 无法关机

3. 自行开机

4. 休眠和唤醒功能异常

5. 电脑配件异常

7.8.2 电源常见故障的排除

故障1 电脑频繁死机，使用一段时间后就会死机

故障2 电源风扇灰尘太多导致电脑自动关机

故障3 电源风扇噪声太大

故障4 电脑频繁重启，在电源供电不稳时尤其明显

故障5 电源故障导致显示器屏幕抖动

故障6 电源保险丝熔断导致电脑黑屏

故障7 电源故障导致显示器烧毁

故障8 电源故障导致硬盘电路板烧毁

故障9 电源故障导致光驱不能使用

7.9 键盘故障分析与排除

7.9.1 键盘故障的排除方法

1. 键盘无反应

2. 多个按键失灵

3. 液体流入键盘

7.9.2 键盘常见故障的排除

故障1 键盘断路导致按键无效

故障2 键盘受潮或者灰尘太多导致键盘乱按键

故障3 键盘接口针脚弯曲导致无法开机

故障4 键盘不兼容导致电脑无法被唤醒

故障5 键盘橡胶垫老化导致键盘按键吃力

7.10 鼠标故障分析与排除

7.10.1 鼠标故障的排除方法

<<新手学电脑日常维护与故障排除>>

1. 鼠标检测不到
 2. 鼠标无法移动
 3. 鼠标按键失灵
 - 7.10.2 鼠标常见故障的排除
 - 故障1 鼠标无法移动
 - 故障2 鼠标按键损坏
 - 故障3 鼠标指针移动速度过快
 - 故障4 鼠标短路导致CMOS检测错误
 - 7.11 打印机故障分析与排除
 - 7.11.1 打印机故障的排除方法
 1. 打印效果与预览不同
 2. 打印字迹不清晰
 3. 无法打印大量文件
 4. 打印机无法打印文件
 5. 打印机输出空白纸
 6. 打印机卡纸
 - 7.11.2 打印机常见故障的排除
 - 故障1 更新墨盒后打印机无法打印
 - 故障2 驱动程序错误导致打印机无法打印
 - 故障3 打印字符倾斜
 - 故障4 新的打印机无法工作
 - 7.12 显示故障分析与排除
 - 7.12.1 显示器故障的检修方法
 1. 电源指示灯不亮
 2. 电源指示灯常亮, 屏幕只能闪亮一下
 3. 屏幕亮线或者暗线
 4. 花屏或者白屏
 5. 其他故障
 - 7.12.2 显示器常用故障的排除
 - 故障1 液晶显示器自动关机
 - 故障2 液晶显示器出现花屏故障
- 新手问题解答

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>