

## <<企业信息化能力成熟度研究>>

### 图书基本信息

书名：<<企业信息化能力成熟度研究>>

13位ISBN编号：9787115246578

10位ISBN编号：7115246572

出版时间：2011-5

出版单位：人民邮电出版社

作者：杨一平，马慧 著

页数：218

字数：263000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业信息化能力成熟度研究>>

### 内容概要

本书以企业信息化能力成熟度为核心，建立企业信息化量化评价模型体系。从设计信息化能力成熟等级标准、指标体系、综合评价指数到建成企业信息化能力成熟度的模型体系，力求客观、量化地反映企业的信息化程度。模型包括企业信息化能力成熟度模型、企业信息化能力成熟度测度模型、企业信息化投入产出模型和企业信息化风险钻石模型等。

本书共分8章：第1章到第3章介绍了该研究的背景和主要内容；作为全书重点的第4章到第7章从企业的角度考虑其投入产出比，寻求关键因素，使企业能够全面把握对信息化的投入及其发展趋势，避免过度投入和盲目投入。

本书适合从事企业管理、信息管理和信息化评价的企业管理者和工程技术人员阅读，也可作为相关专业本科和研究生的参考用书。

## <<企业信息化能力成熟度研究>>

### 作者简介

杨一平，男，1954年出生，首都经济贸易大学信息学院院长、教授，博士。  
被评为北京市高等学校优秀青年骨干教师，北京市教育系统“教育创新工程”标兵，北京市拔尖创新人才。

先后到美国多米尼肯大学、密西根大学学习或做高级访问学者。

主要研究领域：信息经济。

管理信息系统、软件工程。

网络及多媒体技术开发应用。

主要研究成果：编著。

译著。

论著累计28本。

累计发表学术论文约60篇，承担了国家社科基金、北京市自然科学基金、国家环保局和北京市政府专项资助等8项科研课题的研究。

# <<企业信息化能力成熟度研究>>

## 书籍目录

- 第1章 引言
  - 1.1 研究背景
  - 1.2 问题提出
  - 1.3 研究意义所在
  - 1.4 研究框架描述
    - 1.4.1 总体框架
    - 1.4.2 研究目标和主要内容
    - 1.4.3 对数据处理、实证分析和结论表达方式的说明
  - 1.5 研究的特点
- 第2章 信息化的发展过程与现状?
  - 2.1 企业信息化发展现状
    - 2.1.1 国外发达国家企业信息化发挥的作用显著
    - 2.1.2 国内企业信息化发展不平衡
    - 2.1.3 企业信息化反映出来的问题
    - 2.1.4 企业信息化与企业组织变革的现状
  - 2.2 信息化测度的研究现状
    - 2.2.1 国内外信息化水平测度理论模型概述
    - 2.2.2 国内外信息化水平测度体系的情况
    - 2.2.3 对国内企业信息化测度的分析
  - 2.3 信息化价值评估的现状
    - 2.3.1 人们关注对信息化产生的价值评估
    - 2.3.2 国内外研究的现状
    - 2.3.3 出现一些与IT投入不和谐的声音
  - 2.4 相关模型应用情况的现状
    - 2.4.1 国外情况
    - 2.4.2 国内情况
  - 2.5 信息化投入产出分析方法的现状
  - 2.6 企业信息化风险和绩效方面的述评
- 第3章 理论基础知识和研究依据
  - 3.1 概念描述
    - 3.1.1 信息化的由来
    - 3.1.2 理解“能力”的概念
    - 3.1.3 管理信息系统是企业信息化的核心
  - 3.2 核心思路的理论依据
    - 3.2.1 信息化?组织变革的关系
    - 3.2.2 分层次研究信息化的依据
    - 3.2.3 以能力成熟度作为信息化过程的评价标准依据
- 第4章 企业信息化能力成熟度及其模型体系结构
  - 4.1 概念描述
  - 4.2 企业信息化能力成熟度
  - 4.3 企业信息化能力成熟模型体系结构
    - 4.3.1 模型内容
    - 4.3.2 内部结构
    - 4.3.3 关键过程域
    - 4.3.4 EICMM的测度和评价指标体系

## <<企业信息化能力成熟度研究>>

- 4.3.5 组织保证
- 4.4 EICMM的运用方式
  - 4.4.1 信息化过程评估
  - 4.4.2 对信息化能力的评价
  - 4.4.3 实施步骤
- 4.5 对EICMM分层必要性的实证分析
  - 4.5.1 验证企业信息化能力成熟度等级分类的思路
  - 4.5.2 聚类分析方法及算法
  - 4.5.3 实证分析
  - 4.5.4 分析结论
- 4.6 EICMM在医院信息化应用上的案例分析
  - 4.6.1 问题的提出
  - 4.6.2 文献综述
  - 4.6.3 信息化能力成熟度理论依据和核心思路
  - 4.6.4 医院信息化能力成熟度模型体系结构
  - 4.6.5 评价模型的设计?建立与分析
  - 4.6.6 指标权重确定过程与分析
  - 4.6.7 小结
- 第5章 企业信息化能力成熟度测度模型的研究
  - 5.1 建立企业信息化能力成熟度测度模型的指导思想
  - 5.2 模型结构和主要内容
    - 5.2.1 企业信息化综合指数公式
    - 5.2.2 指标体系及选择确定
    - 5.2.3 确定权重的方法
    - 5.2.4 建立评价集标准
    - 5.2.5 样本企业静态评估
    - 5.2.6 样本企业动态分级
  - 5.3 使用测评模型的步骤
  - 5.4 EICMM测度模型的数据验证及分析
    - 5.4.1 问卷调查设计及数据收集
    - 5.4.2 数据分类及整理
    - 5.4.3 确定指标权重
    - 5.4.4 对样本企业M信息化能力成熟度的静态评估
    - 5.4.5 对样本企业划分其信息化能力成熟度的动态等级
    - 5.4.6 模型的改进
- 第6章 企业信息化能力成熟度投入产出模型的研究
  - 6.1 模型结构和内容
    - 6.1.1 建模数据准备
    - 6.1.2 投入产出模型数学公式
    - 6.1.3 投入产出模型的有效性分析
    - 6.1.4 投入产出模型?投影分析
    - 6.1.5 投入产出模型的超效率排名
  - 6.2 确定模型测试指标
    - 6.2.1 选择指标的原则
    - 6.2.2 投入产出指标及量化(第3级)
  - 6.3 分级基准企业库
    - 6.3.1 分级基准企业库的设计思路

## <<企业信息化能力成熟度研究>>

- 6.3.2 建立分级基准企业库的方法
- 6.4 模型的使用路径
  - 6.4.1 企业信息化投入产出指标的量化
  - 6.4.2 建立分级基准企业库
  - 6.4.3 使用模型进行投入产出有效性分析和提出结论
- 6.5 模型的数据验证及分析
  - 6.5.1 数据来源及模型软件说明
  - 6.5.2 模型分级基准库的准备
  - 6.5.3 企业M样本数据
  - 6.5.4 对M企业投入产出的分析报告
- 6.6 对企业信息化投入产出模型的优化研究
  - 6.6.1 优化思路
  - 6.6.2 重点考虑的问题
- 6.7 企业信息化投入产出优化模型的建立
  - 6.7.1 指标权重限制模型
  - 6.7.2 具有独立子系统的C2WH-ISS模型
  - 6.7.3 独立子系统的C2GS2-ISS模型
- 6.8 部分优化模型的实证分析
  - 6.8.1 数据的处理
  - 6.8.2 不同权重限制下企业信息化建设效率评价
- 第7章 企业信息化风险模型及评估的研究
  - 7.1 企业信息化风险模型的组成
    - 7.1.1 考虑来自服务提供商的风险
    - 7.1.2 考虑来自组织及变革的风险
    - 7.1.3 考虑来自管理及变革的风险
    - 7.1.4 考虑来自技术及变革的风险
    - 7.1.5 考虑来自环境和其他因素的风险
  - 7.2 企业信息化风险评估
    - 7.2.1 风险评估的理论基础
    - 7.2.2 风险评估中Borda序值法和层次分析法的综合运用
  - 7.3 企业信息化风险案例分析
    - 7.3.1 A制药企业信息化成功案例
    - 7.3.2 B医药企业信息化失败的案例
    - 7.3.3 案例分析小结
- 第8章 总结及未来发展趋势展望
  - 8.1 总结
  - 8.2 研究的局限性与改进
  - 8.3 展望
  - 8.4 研究设计方案——我国低碳发展和信息化融合的研究
    - 8.4.1 研究设想
    - 8.4.2 研究的理论和实际应用价值
    - 8.4.3 国内外研究现状及发展动态分析
    - 8.4.4 研究内容和目标
- 附录
  - 附录1 指标说明
  - 附录2 论证企业信息化能力成熟度等级划分调研问卷
  - 附录3 某样本企业M信息化能力成熟度调查问卷

## <<企业信息化能力成熟度研究>>

- 附录4 企业信息化能力成熟度综合指数调查表
  - 附录5 某专家关于企业信息化能力成熟度指标体系权重调查表
  - 附录6 企业信息化能力成熟度综合指数指标权重报告
  - 附录7 样本企业M静态评估表
  - 附录8 样本企业M动态分级表
- 参考文献

## &lt;&lt;企业信息化能力成熟度研究&gt;&gt;

## 章节摘录

2.企业信息化能力成熟度分级测度模型和评价方法的研究本研究在第5章,主要针对企业在信息化建设中所处的不同等级进行测评,帮助他们更好地定位自身所处的等级,发现优势、找出劣势,从而改进自身的薄弱环节,提高自己的信息化能力成熟度。

研究将产生出一套对企业信息化能力成熟度分级、测度和评价的模型和应用方法。

该模型对企业信息化能力成熟度做出一个静态评估。

结合企业信息化能力成熟度等级概念,使用标杆法、AHP层次分析法、模糊隶属度等方法,测算出某(样本)企业在信息化能力成熟度的表现。

这相当于对被调查企业(样本)做动态的信息化能力成熟度的分级度量(即动态分级)。

同样用数据处理对模型的关键点进行了实证分析,验证了模型的正确性。

3.企业信息化能力成熟度投入产出分析和评价的研究本研究在第6章,在已经确定了级别的基础上,用DEA的方法建立了企业信息化的投入产出模型,并提出了解决方案。

具体步骤是建立模型、建立分级基准企业库、确定指标体系。

对于同一层级企业,按照基准企业库,在信息化投入后,科学评价投入效果与改进策略,调整投入产出的资源配置。

同样可以利用模型对信息化投入前的企业,提供合理的、最优的资源投入方案的建议。

具体的做法是:当某企业已经被划分在某一成熟度级别时,根据模型中已建立的某级别的分级基准企业库为度量依据,将收集到的该企业信息化的投入产出指标数据,代入到模型中运算,得出偏差值,继而合理地调整数值,反复迭代,找出关键环节的不足因素,正确评价被测评企业在信息化投入和产出方面的水平和效率,确定企业信息化建设中的弱项环节,拟达到企业信息化建设中资源的合理配置,规避信息化投入的盲目性,提高产出效益和投资的回报率。

4.对企业信息化风险管理的研究本研究在第7章,对信息化中出现的各种风险进行分类,拟提出一个“钻石框架”的防风险体系,对成功和失败的案例进行对比研究,提供一种正负影响对比研究的思维模式,为推动企业信息化效果及风险规避的研究做一定的贡献。

用EICMM来指导信息化的工作,其中一个很重要的原因就是最大限度地降低各种风险可能带来的危害。

在EICMM中每个级别(除第1级)目标、任务和处理的方式不同,风险的特征是不同的。

认清危险来自何方,风险源可能以什么形态存在,是启动风险管理关键过程域去处理问题的关键。

在这章里我们从EICMM的角度分析信息化各个成熟阶段可能出现的风险源,为EICMM中的风险管理关键过程域的产生奠定良好的基础。

本文分析了两个实际的案例,希望通过案例的分析给人们在做信息化的进程中获得一些提示。

&hellip;&hellip;



<<企业信息化能力成熟度研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>