

<<物流配送管理>>

图书基本信息

书名：<<物流配送管理>>

13位ISBN编号：9787115245021

10位ISBN编号：7115245029

出版时间：2010-12

出版时间：人民邮电出版社

作者：张志乔 编

页数：250

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物流配送管理>>

### 内容概要

以职业阶梯为背景，岗位任务为载体，工作流程为主线，精选学习项目，优化教学模式。

本书共10个学习项目，27个训练任务，每个任务均按“任务要求、任务分析、实施准备、实施步骤、效果评价、点评交流”6个板块进行“学、做一体化”教学设计，后续的相关知识为完成该项任务提供理论支撑和参考。

项目一至八安排物流配送中心运作及管理相关内容，对应复杂操作和基层管理岗位；项目九行业配送专题兼顾学生就业的行业性和职业发展的需要；项目十工作沟通与协调旨在培养基层、中层管理岗位的沟通协调管理技能。

学生通过10个项目从单项配送技能到综合管理技能的学习，其职业综合能力定会得到训练和提升。

本书可作为高等职业院校、大专院校物流管理及相关管理类专业的教学用书，也用作企事业单位技术及管理人员的培训教材。

## &lt;&lt;物流配送管理&gt;&gt;

## 书籍目录

- 项目一 配送中心概况 任务一 配送中心调研 【任务引入】 相关知识 一、配送的概念及分类 二、配送中心的概念及分类 三、配送中心的功能 四、配送中心业务流程 五、配送中心设备概况 六、仓储管理系统(WMS系统) 七、配送中心的作用 【案例介绍】 【实训练习】 【综合练习】 项目二 入库流程及存储管理 任务一 入库流程及岗位任务 【任务引入】 相关知识 一、流程及流程管理 二、入库作业流程及环节 三、WMS系统收货入库界面示例 四、某配送中心入库作业流程 【案例介绍】 【实训练习】 任务二 入库越库流程及岗位任务 【任务引入】 相关知识 一、越库及交叉转运的含义 二、越库及交叉转运的实施 三、WMS系统的交叉转运功能 【案例介绍】 【实训练习】 任务三 托盘堆码成组作业 【任务引入】 相关知识 一、商品堆垛设计原则及要求 二、商品堆垛的内容 三、堆码方式 【案例介绍】 【实训练习】 任务四 商品分类管理 【任务引入】 相关知识 一、连锁超市的商品分类及管理 二、配送中心的商品分类及管理 三、ABC分类法及其运用 【案例介绍】 【实训练习】 【综合练习】 项目三 配送订单处理及反馈 任务一 配送订单接收及统计 【任务引入】 相关知识 一、订单处理概述 二、订单处理的基本内容 三、订单处理基本流程 【案例介绍】 【实训练习】 任务二 依订单信息分配存货 【任务引入】 相关知识 一、存货查询概述 二、依据订单分配存货的方法及原则 三、拣货单分配 四、送货及缺货处理 【案例介绍】 【实训练习】 任务三 订单状况跟踪及处理 【任务引入】 相关知识 一、订单状态跟踪 二、订单相关档案记录 三、订单变化处理 四、订单资料分析 【案例介绍】 【实训练习】 【综合练习】 项目四 拣货、补货与流通加工 任务一 拣货作业与策略 【任务引入】 相关知识 一、拣货作业基本过程 二、拣货单位 三、拣货作业模式 四、拣货信息传输方式 五、拣货方式及策略 六、电子标签拣货系统 七、自动分拣系统 【案例介绍】 【实训练习】 任务二 拣货作业流程管理 【任务引入】 相关知识 一、企业流程管理 二、拣货作业流程及管理 三、拣货作业考核指标 【案例介绍】 【实训练习】 任务三 补货及理货 【任务引入】 相关知识 一、补货方式 二、补货时机 三、补货流程 四、补货原则 五、理货作业内容 【案例介绍】 【实训练习】 任务四 流通加工 【任务引入】 相关知识 一、流通加工的概念 二、流通加工的作用和形式 三、流通加工的内容与方法 四、流通加工合理化 五、流通加工日常管理指标 【案例介绍】 【实训练习】 【综合练习】 项目五 整装与送货管理 任务一 车辆整装 【任务引入】 相关知识 一、整装作业 二、车辆调度 三、装车作业 【案例介绍】 【实训练习】 任务二 配送线路制定及优化 【任务引入】 相关知识 一、配送线路制定原则 二、配送线路优化简介 【案例介绍】 【实训练习】 任务三 送货作业管理 【任务引入】 相关知识 一、送货作业管理概述 二、信息技术的应用 【案例介绍】 【实训练习】 【综合练习】 项目六 退货管理 任务一 退货作业管理 【任务引入】 相关知识 一、退货与退货管理 二、退货的一般流程 三、配送中心退货的注意事项 【案例介绍】 【实训练习】 任务二 退货分析 【任务引入】 相关知识 一、逆向物流概述 二、控制逆向物流的措施 三、退货的理赔 【案例介绍】 【实训练习】 【综合练习】 项目七 配送成本与绩效管理 任务一 配送成本构成与控制 【任务引入】 相关知识 一、配送成本的构成 二、配送价格的制定 三、配送成本的控制方法 四、配送成本常用控制策略 【案例介绍】 【实训练习】 任务二 配送中心绩效评估 【任务引入】 相关知识 一、评价的原则和步骤 二、内部绩效评估 三、外部绩效评估 四、配送中心的效率化 【案例介绍】 【实训练习】 【综合练习】 项目八 配送中心选址及内部规划 任务一 配送中心选址设计 【任务引入】 相关知识 一、

<<物流配送管理>>

配送中心选址概念及意义	二、配送中心选址的影响因素	三、配送中心选址流程	【
案例介绍】	【实训练习】	任务二 配送中心内部规划	【任务引入】 相关知识
一、配送中心规划概述	二、配送中心规划原则	三、配送中心规划要素及资料分析	
四、配送中心内部规划	五、配送中心作业区划示例	【案例介绍】	【实训练习】
【综合练习】	项目九 行业配送专题	任务一 家电连锁零售物流配送	【任务引入】
相关知识	一、连锁零售概述	二、家电产品配送特点及要求	三、家电产品配送
发展历程	【案例介绍】	【实训练习】	任务二 快速消费品物流配送
【任务引入】	相关知识	一、快速消费品概述	二、快速消费品的配送要求
三、快速消费			三、快速消费
品分销及配送模式	【案例介绍】	【案例介绍】	【实训练习】
产品物流配送	【任务引入】	相关知识	一、鲜活农产品范围界定
二、鲜活农产			二、鲜活农产
品物流配送要求	三、鲜活农产品分销渠道及物流现状	四、我国鲜活农产品物流配送发展	
五、我国农产品冷链物流政策	【案例介绍】	【实训练习】	【综合练习】
项目十 工作沟通与协调	任务一 沟通类型选择训练	【任务引入】	相关知识
一、沟通的含义	二、沟通的渠道及分类	三、有效倾听	四、管理沟通内容与技巧
【案例介绍】	【实训练习】	任务二 冲突分析及协调	【任务引入】
相关知识			一、
一、冲突的含义及类型	二、冲突的原因	三、冲突的管理	【案例介绍】
【实训练习】	案例一：赵萌的烦恼	案例二：布依的烦恼	任务三 跨部门沟通训练
【			【
任务引入】	相关知识	一、跨部门沟通概述	二、跨部门沟通冲突的原因
三、跨部门沟通			
注意事项	【案例介绍】	【实训练习】	【综合练习】参考文献嘉南住?

## 章节摘录

随着世界经济的复兴和高速发展，一些发达国家物资的流通状况出现了若干问题，如物流分散、效率低、费用上升等。

针对这些问题，一些企业设立了配送中心，积极推行“配套配送”和“共同配送”等。

我国近年来经济的发展催生了物流业的快速变革，一些生产企业、销售企业纷纷设立物流配送中心，以期降低物流配送成本，提高供应和服务水平。

物流配送已经成为我国改善生产和流通效率的关键所在，配送中心已经成为企业实施高效配送策略的重要组织和重要节点。

1.任务要求 进行资料查阅（教材、期刊、网络等）、企业访谈，参观配送中心后，每位学生完成一份实习报告，每小组准备一份汇报PPT。

包括如下内容。

（1）基本信息：实习时间、地点等。

（2）实习参观的配送中心概况：企业名称、商品种类、日配送量、库存天数、服务对象、订单配送周期、配送业务流程图、仓库货架、搬运设备、条码及扫描技术运用、业务部门设置等概况。

（3）感想与体会。

（4）查阅的资料清单。

2.任务分析物流配送是现代物流缩减成本和提高服务水平的有效手段，物流配送中心是实施配送的重要场所。

通过查阅资料、实地调研、参观，学生可以了解配送中心的基本业务流程，认识配送中心的设施设备、信息系统、信息技术、配送规模、运作效果等，为以后深入学习配送管理的知识和技能做好铺垫；通过对企业部门设置、高职学生就职岗位及成长路径的了解，可以帮助学生对日后的就业及所需技能有初步的认识。

另外，通过了解配送中心先进的设备和管理方法也能激发学生的学习兴趣。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>