

<<决胜3G>>

图书基本信息

书名：<<决胜3G>>

13位ISBN编号：9787115227713

10位ISBN编号：7115227713

出版时间：2010-7

出版时间：人民邮电出版社

作者：沈拓

页数：268

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

这是一个激动人心且充满智慧的时代。

毫无疑问，3G与全业务运营的到来，已经成为最近几年中电信业最重要的事件，注定将对未来中国电信市场的格局与走向产生重大影响。

它们的到来，既让我们充满了期待与激动，也带来了沉重的压力与挑战。

直观的印象是，3G与全业务运营缩小了竞争者之间的实力差距，加之“市场存量天花板”的日益临近，必将带来硝烟弥漫的份额争夺与攻防博弈。

而更深层次的挑战在于，3G与全业务运营适逢电信业转型突破进入攻坚阶段，各类困难层出不穷，各种矛盾不断出现，从全业务运营到三网融合、从3G到移动互联、从竞争拼杀到战法创新、从大组织的协同之难到文化DNA的重塑再造，电信业需要在下一个轮次的发展中经历凤凰涅槃般的痛苦与磨砺。

本书的所有努力，都旨在为新格局下的电信运营企业提出富有启发意义的思考与建议。

<<决胜3G>>

内容概要

本书聚焦于3G全业务运营背景下中国电信业的转型发展，从转型路径、商业模式、竞争谋划、经营战法、组织结构、资源配置与能力建设等多个角度出发，系统地提炼出一系列对于中国电信运营企业富有现实指导意义的原则与策略，帮助电信运营商在新电信时代更加富有智慧地推进转型，驾驭竞争。

本书适合电信行业的从业者，特别是电信运营企业的各级管理人员阅读，同时也可供相关行业的经理人、研究者参考借鉴。

<<决胜3G>>

作者简介

沈拓，清华大学工商管理硕士，北京邮电大学工学学士。
现担任中研博峰咨询有限公司执行副总裁，高级合伙人。
长期专注于电信企业的发展战略规划、管理能力提升及行业趋势研究。

书籍目录

第一章 电信业十年回望 一、2000年：变革前奏 二、2001年：产业寒潮 三、2002年：危与机 四、2003年：管制变革 五、2004年：转型强音 六、2005年：高歌猛进 七、2006年：3G翻身 八、2007年：转型攻坚 九、2008年：生存 十、2009年：重振雄风 第二章 新电信时代 一、轨道切换 二、关于洞察力的故事：福特与斯隆 三、一切都变得那么碎片化 四、“请尊重我，请听我说” 五、不可逆转的衰落与再生 六、混沌价值链 七、新一波增长 第三章 转型之道 二、“人，是社会关系的总和” 三、中介的崛起 四、知识就是力量 五、延伸仍在继续 第四章 竞争考量智慧 一、领先者的窘境 二、改写游戏规则 三、杠杆撬动价值 四、融合对攻 五、迁移途中的危险狙击 六、以弱胜强：大卫挑战歌利亚 七、王者之道 第五章 战法创新 一、不一样的营销 二、下一代营业厅 三、新媒体平台 四、掌控升级 五、竞争要冲：客户心智空间 第六章 跨越成长鸿沟 一、再成长挑战 二、“过去的成功可能导致我们未来的没落” 三、协同之痛 第七章 更新组织DNA 一、补课科学管理 二、让大象学会跳舞 三、决胜动员力

章节摘录

从部署的层次选择来看，电信运营商需要形成对于不同需求层次、不同能力颗粒度的灵活部署，以充分释放能力价值，有力支持客户。

例如，对于单纯的信息采集需求，电信运营商完成传输能力的铺设部署即可；为了形成业务在传递过程中的一致呈现与标准体验，电信运营商需要在终端中进行广泛的标准部署，从界面定制直至操作系统开发，通过与终端厂商的深度联盟而扩展影响力；而对于现代客户越来越显著的规模性、即时性、群组性的交互需求的满足，就必须通过应用层面的虚拟社区产品的大规模部署进行支持。

对于跨产业的融合发展，电信运营商需要对重点合作产业的内容与应用进行智能化、高品质的基础能力部署，确保优质的合作资源可以精准地与目标客户形成适配。

总结以上不同层次上的能力部署，其背后隐含的结论是，为了赢得未来，电信运营商所依赖的除了基础的网络资源的大规模建设，还包括不同层次的标准、架构、产品与应用，所有这些要素的泛在部署，将直接决定着电信运营商是否可以在新一波增长中获得足够的成长空间。

新电信时代平台化战略之三：生态聚合。

新电信时代的最主要标志是融合，这不仅仅表现在ICT产业价值链内部，更多表现在ICT产业与外部产业之间的边际模糊，相互渗透。

电信运营以其独有的随身性、媒介性、智能性、规模性与公共性特征，将越来越多地作为社会生态资源体系的聚合平台，充分释放关联产业的正外部性特征，提高关联产业的边际利润，降低关联产业的交易成本，从而与生态体系中的合作伙伴共同成长繁荣。

从生态聚合的范围构成来看，大体上共包含四类价值网资源需要进行有序整合。

媒体关注与评论

历史不会重复自己，但是它会重复自己的规律。

——马克·吐温 有时候，最陌生的地方给你光明，如果你能正视陌生。

——《鲜红的秋海棠》感恩乐队 人们惧怕自由和责任，所以人们宁愿藏身在自铸的樊笼中。

——弗兰茨·卡夫卡

<<决胜3G>>

编辑推荐

以独特的视角分析全业务下的电信运营，跳出电信的圈子来看电信，正所谓，以史为鉴，可以知兴替。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>