

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787115200433

10位ISBN编号：7115200432

出版时间：2009-8

出版时间：人民邮电出版社

作者：黄卫东 编

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

很多企业中的管理人员都意识到，和过去相比管理信息系统的应用无论在深度还是广度方面都有了重大的突破，应用的方式也在发生巨大的变革。

许多院校在信息管理与信息系统、电子商务、工商管理等众多专业的课程设置中开设了管理信息系统这门课，帮助学生掌握管理信息系统如何在组织中发挥作用的知识。

因此，我们需要一本全面介绍现代组织中管理信息系统如何在不同管理层次上、为不同的职能领域服务的教材，并且尤其关注的是如何借助各种信息处理技术以管理创新的方式深化信息系统应用、充分发挥信息价值，从而帮助组织实现对内提高管理效率、对外与其他组织无缝沟通的问题。

对管理信息系统的理解可以用 S真来形象地描述：我们生活在信息社会（Information Society），需要不断的运用信息科学（Information Science），构建有效的信息系统（Information Systems），提供完善的信息服务（Information Service），满足我们的工作和生活需求。

所以，对管理信息系统教材的编写有了我们独有的视角。

传统的管理信息系统强调技术、强调效率，而事实上，信息管理已深入我们的工作和生活，从起初的效率层面，逐渐地，信息与管理融合了，信息系统影响了我们的管理模式、变革了我们的组织结构、渗透了我们的管理思维，我们需要从改善管理效率和创新管理两个层次审视管理信息系统。

目前的管理信息系统教材种类繁多，主要可以分为两类，一类教材侧重介绍系统开发流程与方法，另一类教材侧重介绍信息系统在企业中的应用。

前者主要适合从事开发工作的读者使用，后者主要适合企业管理人员使用。

本书的编者认为，这两方面的知识对于管理信息系统相关专业/岗位的学生与作者来说都是需要的，而其中的重点在于两类知识的融合，即如何帮助读者形成一个全局的观点，清楚地认识到在企业中现代的信息技术可以如何应用，又是如何辅助管理人员解决遇到的问题、完成日常工作的。

因此，本书写作的一个出发点就是帮助技术人员了解管理人员的需求，帮助管理人员了解信息技术的能力。

本书通过提出问题 - 理论讲解 - 解决问题的步骤来组织教学内容。

每章的开头都会以案例的形式给出一个企业中实际遇到的问题，引导读者进行思考，然后在章节正文中讲解相关的理论知识，理论介绍完毕之后再要求学生运用这个理论来分析、解决案例中的问题。

在本书的最后一章专门设计了三个实验，第一个是单项业务系统的开发，帮助了解单项业务的工程流程，第二个是ERP软件的操作，帮助了解整个企业范围的业务流程如何集成，第三个是商务智能软件的应用，帮助了解在企业基础业务数据的基础上如何分析、挖掘其中隐含的知识，从而辅助决策。

此外，为方便教学使用，每章的末尾给出本章内容小结、思考题和中英文术语的对照。

<<管理信息系统>>

内容概要

本书在系统阐述管理信息系统基本概念、功能、原理的基础上，结合改善管理效率和创新管理，深入剖析信息系统的开发和应用。

全书共分8章，其中第1章介绍管理信息系统的基础知识，进而分析信息系统与组织变革和管理融合；第2~4章讲述管理信息系统在组织中的应用，包括结构化信息、半结构化信息、非结构化信息的管理应用，以及信息范围从部门单项业务、内部综合到系统集成的管理应用；第5、6章从IT项目的角度讲授管理信息系统的开发与实施；第7章对管理信息系统的未来发展趋势作分析和展望；第8章提供了该门课程完整的实验内容。

本书可作为高等院校信息管理与信息系统专业以及经济管理相关其他专业管理信息系统课程的教材，也可作为MBA相关课程的教材，以及职业经理人信息管理培训教材，并可供从事信息系统研究、开发和应用的研究人员和工作人员学习参考。

<<管理信息系统>>

书籍目录

第1章 管理信息系统与组织	1.1 信息时代的特征	1.1.1 信息产业成为经济的主要推动力
	1.1.2 全球一体化进程加快	1.1.3 信息处理能力的提升成为关注点
	1.2 管理信息系统概述	
	1.2.1 管理信息系统的概念及特点	1.2.2 管理信息系统的基本功能
	1.2.3 管理信息系统的基本要素	
	1.3 管理信息系统的视角	1.3.1 基于信息处理
		1.3.2 基于管理层次
		1.3.3 基于职能领域
	1.4 信息技术与竞争优势	1.4.1 信息技术对竞争优势的影响
		1.4.2 利用信息技术获取竞争优势
	本章小结	本章思考题
	中英文对照表	
第2章 管理信息系统的基础应用	2.1 事务处理系统	
	2.1.1 事务处理系统的定义	2.1.2 事务处理系统的功能与结构
	2.1.3 企业中的事务处理系统	
	2.2 管理信息系统	2.2.1 管理信息系统(狭义)的定义
		2.2.2 管理信息系统的输入与输出
		2.2.3 管理信息系统的功能
	2.3 信息系统集成	2.3.1 信息系统集成基础
	2.3.2 信息系统集成的目标	2.3.3 集成模型和集成方法
	2.4 企业资源计划	2.4.1 ERP的概念
		2.4.2 ERP的发展历程
		2.4.3 ERP的系统结构
		2.4.4 ERP的运行环境
		2.4.5 ERP未来的发展优势
	2.4.6 ERP厂商	本章小结
	本章思考题	中英文对照表
第3章 管理信息系统的扩展应用	3.1 企业门户	3.1.1 企业门户的概念和特点
		3.1.2 企业门户的发展阶段
		3.1.3 企业门户建设的主要问题
	3.1.4 企业门户案例分析	
	3.2 供应链管理系统	3.2.1 供应链管理的概念
		3.2.2 供应链管理面临的主要问题
		3.2.3 供应链管理系统的发展历程
		3.2.4 供应链管理系统的市场状况
		3.2.5 供应链管理的发展趋势
	3.3 客户关系管理系统	3.3.1 客户关系管理的定义与内涵
		3.3.2 客户关系管理的内容
		3.3.3 客户关系管理与企业资源规划的整合
	3.3.4 客户关系管理与供应链的整合	
	3.4 电子商务系统	3.4.1 电子商务的定义
		3.4.2 电子商务的形式
		3.4.3 电子商务的技术架构
		3.4.4 电子商务系统的组成
	本章小结	本章思考题
	中英文对照表	
第4章 决策系统与商务智能	
第5章 管理信息系统开发概述		
第6章 管理信息系统的实施与管理		
第7章 管理信息系统的未来发展		
第8章 实验附件1 用友ERP软件流程应用实验		
指导书附件2 商务智能应用实验指导书——分类挖掘参考文献		

<<管理信息系统>>

章节摘录

插图：2.管理信息系统的特点结合管理信息系统的定义，并根据在行业中的具体应用情况，可以将管理信息系统的特点概括为以下几点。

(1) 面向管理决策的综合系统。

管理信息系统是一个为管理决策服务的综合性信息系统，它必须能够根据管理的需要，及时提供所需要的信息，帮助决策者做出决策。

一个组织在建设管理信息系统时，可根据需要逐步应用个别领域的子系统，然后进行综合，最终达到应用管理信息系统进行综合管理的目标。

对于管理信息系统，综合的意义在于产生更高层次的管理信息，为管理决策服务。

(2) 复杂的人机系统。

管理信息系统的目的在于辅助决策，而决策只能由人来做，因而管理信息系统必然是一个人机结合的系统。

在管理信息系统中，各级管理人员既是系统的使用者，又是系统的组成部分。

在管理信息系统开发过程中，要根据这一特点，正确界定人和计算机在系统中的地位和作用，充分发挥人和计算机各自的长处，使系统整体性能达到最优。

(3) 与现代管理方法和手段相结合的系统。

如果只是简单地采用计算机技术提高处理速度，而不采用先进的管理方法，管理信息系统的应用仅仅是用计算机系统仿真原手工管理系统，那么其充其量只是减轻了管理人员的劳动，发挥的作用十分有限。

管理信息系统要发挥其在管理中的作用，就必须与先进的管理手段和方法结合起来，在开发管理信息系统时，融进现代化的管理思想和方法。

(4) 多学科交叉的边缘学科。

管理信息系统作为一门新的学科，产生较晚，其理论体系尚处于发展和完善的过程中。

研究者从计算机科学与技术、应用数学、管理理论、决策理论、运筹学等相关学科中抽取相应的理论，构成管理信息系统的理论基础；从而使其成为一个形成一个有着鲜明特色的边缘学科。

1.2.2 管理信息系统的基本功能管理信息系统的基本功能主要包括信息的输入、传输、存储、处理、输出等。

(1) 信息的输入。

信息处理界有句口头禅叫“输入的是垃圾，输出的必然是垃圾”。

这说明输入的极端重要性。

将收集来的各种信息源，按一定的格式加以整理、录入并存储在一定的介质上（如卡片、磁带、软盘等）并经过一定的校验后，即可输入系统进行处理。

(2) 信息的传输。

信息的传输包括计算机系统内和系统外的传输，实质是数据通信。

采集到的信息要传输到信息处理中心，处理完的信息要传输给使用者。

随着管理信息系统规模的扩大，信息传输问题越来越复杂，信息传递的及时性和可靠性也越来越高。

(3) 信息的存储。

信息的存储是指将输入的信息存储在计算机存储器上。

计算机存储器分为内存和外存，其中内存存取速度快，可随机存取存储器中任何地方的数据。

外存的存取量大，但外存中的信息必须由存取外存的指令整批调入内存后，才能为运算器使用。

(4) 信息的加工。

信息加工的范围很大，从简单的查询、排序、归并到复杂的模式调试及预测。

在加工中，要使用许多数学及运筹学的工具。

许多大型的系统不但有数据库，还有方法库和模型库。

<<管理信息系统>>

编辑推荐

《管理信息系统》由人民邮电出版社出版。
视角与内容新颖，突出信息系统的创新管理；知识与技能并重，强调信息系统的应用实践；技术与管理相融，注重信息系统的多维体系。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>