

<<企业管理经典案例>>

图书基本信息

书名：<<企业管理经典案例>>

13位ISBN编号：9787115178008

10位ISBN编号：7115178003

出版时间：2008-6

出版时间：人民邮电出版社

作者：哈特雷

页数：329

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业管理经典案例>>

内容概要

《企业管理经典案例(第8版)》共分为6部分,分别从变革与危机管理,并购狂潮的危机、计划、执行、控制和创业投资几个方面结合国际知名企业案例进行了详细具体的阐述和分析。作者用引人入胜的讲述全面再现每个成功或失败的案例,总结出企业值得学习的经验和应避免进入的误区,并在每个案例之后设计了讨论题、实践训练和小组辩论,以增强读者对案例深入研究和分析问题的能力。

《企业管理经典案例(第8版)》适合用于高校相关专业的师生和企业管理人员阅读。

<<企业管理经典案例>>

书籍目录

第一章 导论第一部分 危机和变革管理第2章 麦当劳公司——如何面对饱和的市场第3章 危机管理——凡世通和福特的纷争第4章 毕雷矿泉水——对危机的过度反应第5章 爱尔·邓莱普对斯科特纸业和阳光集团的变革案第6章 “泰诺”风波第二部分 合并狂潮的危机第7章 合并狂潮中的危机第8章 戴姆勒-克莱斯合并案第9章 新奥乐柏美：变味的兼并第10章 惠普和康柏合并：是成功典范吗第三部分 计划第11章 欧洲迪斯尼：成功模式遇到挑战第12章 可口可乐与百事可乐：可乐大战第13章 菲利普·莫里斯公司：改变惯用的战略第14章 先锋投资集团：另辟路蹊径，获取成功第四部分 执行第15章 波音丧失市场主导地位第16章 哈雷-戴维森：成功源于神秘感第17章 大陆航空：成功复苏第18章 戴尔公司：逐步主导PC市场第五部分 控制第19章 美国联合慈善基金会：完全失控第20章 美泰克：过于信任国外公司第21章 大都会人寿：欺骗性的销售策略第六部分 创业与风险投资第22章 波士顿啤酒第23章 办公室总汇公司：直到永远第24章 经验与教训

<<企业管理经典案例>>

章节摘录

第2章 麦当劳公司——如何面对饱和的市场 世界上很少有公司能像麦当劳一样保持持续增长。

最初，它只是销售汉堡一种产品。

后来麦当劳虽然拓宽了产品组合，但它仍始终如一地保持着传统方式，没有实行多样化经营。

麦当劳的成功是基于其制定了严格的生产标准和控制程序，并始终要求其全球的分支机构都要严格遵守。

几十年来，没有竞争者在质量、服务、卫生方面能与麦当劳媲美。

在当时看来，麦当劳的增长似乎是所向披靡的。

但是，近几年来麦当劳显露出进入成熟期的迹象，其战略没能跟上环境变化。

竞争对手赶上了麦当劳的标准，而麦当劳自己的服务质量却下降了。

当业界预测未来汉堡市场发展空间很大时，美国国内和海外市场迅速被抢占并趋于饱和。

在我们研究该案例之前，首先回顾麦当劳的成长历程。

雷·克罗克的梦想 当雷·克罗克（Ray Kroc）57岁时，他陷入了艰难困境。

虽然他一直想致富，而且为之努力奋斗，但成功总是离他很遥远。

他曾给乐队伴奏，给李莉·图莉普（Lily Tulip）公司卖纸杯。

他在芝加哥的一家电台找了一份工作，主要是给歌手伴奏和安排音乐节目。

他期望能在佛罗里达州“地产热”中通过卖地发财，但是一年后他几乎血本无归地回到芝加哥。

李莉·图莉普公司继续让他做以前的工作，这一呆就是十多年。

1937年一种能同时灌装6杯奶昔的电器吸引了他，为此他毅然离开了李莉·图莉普公司，买下了这项发明。

很快他成为了城堡王子（Prince Castle）牌多功能奶昔机的独家代理商。

二十年来他跑遍全美推销这种电器。

他万万没想到，其实他已经跨过了自己梦想的门槛。

1954年克罗克收到了一份来自加利福尼亚州圣伯丁诺市的订单。

一家普通小餐馆一下订了八台多功能奶昔机，他很纳闷究竟是做什么生意需要同时用如此多的多功能奶昔机，于是他决定亲自去看看犹太人兄弟——麦克·麦当劳和迪克·麦当劳的公司。

当克罗克进入餐馆后，他惊呆了。

这是一家自助式的餐馆，在金色的圆拱下许多人在排队购买食物，更让人难忘的是这家公司快捷的服务和干净整洁的环境。

<<企业管理经典案例>>

编辑推荐

美国哲学家乔治·桑塔耶纳说过：“忘记历史者，注定会重蹈覆辙。”《企业管理经典案例(第8版)》所总结的经验教训，对后来者是大有裨益的。即使大名鼎鼎的企业也会出现失误，而且有时还会造成严重的后果。了解它们如何应对危机，解开它们成功的神秘面纱，可以使我们从中汲取教训。

这本企业案例白面世以来十分畅销，《企业管理经典案例(第8版)》是最新的第八版，作者对一些影响著名企业兴衰存亡的实际管理决策进行了详尽的分析，不仅为我们生动地再现了这些决策的来龙去脉，而且对其成败得失一一点评。

<<企业管理经典案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>