

<<物业安全管理服务工作手册>>

图书基本信息

书名：<<物业安全管理服务工作手册>>

13位ISBN编号：9787115161000

10位ISBN编号：7115161003

出版时间：2007-6

出版单位：人民邮电

作者：苏宝炜

页数：222

字数：400000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业安全管理服务工作手册>>

### 内容概要

本书作者从物业管理职业经理人的独特视角，对物业安全管理服务工作各环节进行了剖析，书中内容涉及安全管理服务工作目标、机构设置、人员聘用、岗位职责、考核标准、突发事件处理方案、招投标、前期介入策划等。

本书为物业管理企业从业人员提供了实用、可操作的工作模板。

本书还分别以住宅小区、酒店式公寓、写字楼、大型商业场所的物业项目为例，描述了不同类型物业安全管理服务的特色和组织机构设置，对各具特色的工作规程及实用工作表单进行了归纳总结。

本书不仅适合物业安全管理服务的一线从业人员阅读，还可作为物业管理行业和服务行业的参考用书以及相关从业人员的培训用书。

此外，对于从事职业健康安全管理体系审核、认证、咨询和培训的人员本书也是一本实用的参考书。

## <<物业安全管理服务工作手册>>

### 作者简介

苏宝炜，电气工程师。

曾任北京房管一公司管理处工程经理、公司综合管理部经理、管理处项目经理等职。

曾经参与项目评优、项目对外招投标。  
ISO9000质量体系换版等工作。

在《中国物业管理》、《住宅与房地产》、《现代物业》、《中国房地信息》、《北京房地产》发表

## &lt;&lt;物业安全管理服务工作手册&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 物业安全管理服务工作综述 1.1 物业安全管理服务工作的内容及目标 1.1.1 物业安全管理服务工作的内容及总体要求 1.1.2 物业安全管理服务工作的标准 1.2 物业安全管理服务工作的机构设置 1.2.1 物业安全管理服务工作机构设置概述 1.2.2 物业安全管理服务工作机构设置的功能 1.2.3 物业安全管理服务工作机构设置的形式 1.3 物业安全管理服务工作人员的聘用 1.3.1 物业安全管理服务工作人员的招聘规程 1.3.2 物业安全管理服务工作人员的职位要求 1.3.3 物业安全管理服务一线工作人员入职培训规程 1.3.4 物业安全管理服务工作人员聘用及培训表 1.4 物业安全管理服务工作人员岗位职责 1.4.1 保安部经理岗位职责 1.4.2 保安主任岗位职责 1.4.3 消防主任岗位职责 1.4.4 保安主管岗位职责 1.4.5 消防主管岗位职责 1.4.6 保安领班岗位职责 1.4.7 消防领班岗位职责 1.4.8 保安员岗位职责 1.4.9 消防员岗位职责 1.4.10 视频监控室值班员岗位职责 1.4.11 消防中控室值班员岗位职责 1.4.12 车场管理员岗位职责 1.5 物业安全管理服务工作人员考核标准 1.5.1 保安部经理考核标准 1.5.2 保安主任考核标准 1.5.3 消防主任考核标准 1.5.4 保安主管考核标准 1.5.5 消防主管考核标准 1.5.6 保安领班考核标准 1.5.7 消防领班考核标准 1.5.8 保安员考核标准 1.5.9 消防员考核标准 1.5.10 视频监控室值班员考核标准 1.5.11 消防中控室值班员考核标准 1.5.12 车场管理员考核标准 1.6 物业项目突发事件处理方案 1.6.1 物业安全管理服务人员处理突发事件的原则和方法 1.6.2 火灾事故紧急处理预案 1.6.3 煤气、易燃气体泄漏应急方案 1.6.4 疏散应急方案 1.6.5 电梯出现故障时的紧急处置方法 1.6.6 电梯故障困人救援法 1.6.7 停电、电力故障的处理 1.6.8 发生跑水事故的处理程序 1.6.9 交通事故紧急处理预案 1.6.10 地下车库紧急情况处理预案 1.6.11 刑事案件紧急处理预案 1.6.12 无证人员闯入的处理 1.6.13 发生自杀或企图自杀事故的处理程序 1.6.14 紧急救护 1.6.15 发现可疑物的处理程序 1.6.16 如何面对爆炸、恐吓事件 1.6.17 保安员在执勤中拾到遗失物品的处理 1.6.18 高空坠物事件的处理 1.6.19 发生疫情的防治预案第2章 物业安全管理服务招投标第3章 住宅小区物业安全管理服务工作规程与表单第4章 酒店式公寓物业安全管理服务工作规程与表单第5章 写字楼物业安全管理服务工作规程与表单第6章 大型商业场所物业安全管理服务工作规程与表单

## <<物业安全管理服务工作手册>>

### 编辑推荐

《物业安全管理服务工作手册》：随着人们消费观念的转变，对于“理想家园”的认识已经远不只是简单意义上的居住场所，人们更看重物业项目和谐的人文环境、高雅的文化品味和高品质的服务标准。

为了适应现代多元化需求的特点，更多的社会成员把安全、舒适、便利的生活与办公环境作为自己居家和工作的理想目标。

为此，物业管理企业也应转变服务思路，把安全管理提升到更为重要的层面。

物业管理企业如果脱离业主实际需要，而忽视了诸如治安维护、车辆管理、消防安全等关键性问题，一切成绩都等于“零”，如何做好物业安全保障管理工作就成为了物业管理企业当前面临的重要课题。

<<物业安全管理服务工作手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>