

<<超市与大型商场管理制度及表格>>

图书基本信息

书名：<<超市与大型商场管理制度及表格>>

13位ISBN编号：9787115146793

10位ISBN编号：7115146799

出版时间：2006-5

出版时间：人民邮电

作者：特斯商业标准化研究中心

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<超市与大型商场管理制度及表格>>

内容概要

本书根据超市(大型商场)运行的实际情况,将超市(大型商场)的管理分为行政管理、人员管理、运营管理、商品管理、生鲜管理、安全防损管理、顾客服务、设备卫生管理、财务财产管理等9篇24章,将日常管理中常用的121种岗位职责、204项规章制度(规定、规程)和140款实用表格分门别类地列举出来,为超市(商场)经营管理人员制订规章制度、制作管理表格、进行科学规范管理提供了翔实的范例。

本书是超市(商场)经营管理人员的常备工具书,也可作为创业人员的参考书。

<<超市与大型商场管理制度及表格>>

书籍目录

第一篇 行政管理制度与表格第一章 总经理办公室管理制度与表格第二章 行政办公管理制度与表格第二篇 人员管理制度与表格第三章 人员招聘录用管理制度与表格第四章 人员培训管理制度与表格第五章 员工考勤考核管理制度与表格第三篇 运营管理制度与表格第六章 卖场陈列管理制度与表格第七章 卖场促销管理制度与表格第八章 营业服务管理制度与表格第四篇 商品管理制度与表格第九章 商品采购管理制度与表格第十章 商品收货管理制度与表格第十一章 商品盘点管理制度与表格第十二章 商品退换货管理制度与表格第十三章 商品储运管理制度与表格第五篇 超市生鲜管理制度与表格第十四章 蔬果、生肉、海鲜管理制度与表格第十五章 熟制、面包食品管理制度与表格第六篇 安全防损管理制度与表格第十六章 安全管理制度与表格第十七章 防损管理制度与表格第七篇 顾客服务管理制度与表格第十八章 投诉处理管理制度与表格第十九章 总服务台管理制度与表格第八篇 设备卫生管理制度与表格第二十章 设备维护管理制度与表格第二十一章 卫生清洁管理制度与表格第九篇 财务财产管理制度与表格第二十二章 财产管理制度与表格第二十三章 财务会计管理制度与表格

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>