

#### 图书基本信息

书名：<<电脑常见故障排除精讲1000例>>

13位ISBN编号：9787115145994

10位ISBN编号：7115145997

出版时间：2006-3

出版单位：人民邮电出版社

作者：导向科技

页数：326

字数：512000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书主要讲解主板、CPU、内存、硬盘、显卡、显示器、声卡、音箱、机箱、电源、BIOS、CMOS、移动存储器、光驱、光盘、鼠标、键盘、打印机、扫描仪、投影仪、网络以及其他一些常见的软硬件故障。

全书分为19章，共收集了1000例常见故障，对每个故障都给出了详细的分析和具体的解决办法。本书通过由浅入深地介绍电脑硬件、软件以及网络等方面常见故障的诊断及处理方法，并对大量具有代表性的故障排除实例进行了详细讲解，使读者能够全面、系统地掌握各类电脑故障的处理方法。

本书结构清晰、内容详实、技巧丰富、并配有生动活泼的卡通图画，不但可以作为从事电脑组装与维护工作人员的参考用书，还可作为个人电脑爱好者和办公室的工作人员进行电脑维护的指导用书。

。

## 书籍目录

第一章 电脑故障类型和检修方法 1一、常见电脑故障维修工具 21. 硬件工具 22. 诊断软件故障的常用工具 3二、电脑故障分类 41. 硬件故障 42. 软件故障 4三、电脑故障常见检测方法 51. 观察法 52. 最小系统法 53. 替换法 54. 比较法 55. 插拔法 66. 清洁法 67. 程序测试法 6四、故障检测时注意事项 6第二章 主板故障 71. 主板不加电 82. 主板的系统时间变慢 83. 主板电池损坏 84. 主板高速缓存不稳定 95. 主板COM 1串口损坏 96. 主板不兼容引起死机 97. 主板锂电池失效引起硬盘Type值错误 108. 主板电池无电 109. 主板不识内存条 1010. 主板故障导致开机无显示 1011. Cache刷新方式设置不当 1112. Cache损坏造成死机 1113. 自检Chche时死机 1214. 无法识别芯片组 1215. 硕泰克主板点不亮 1216. 扩展插槽导致鼠标无法找到 1317. 无法正确识别硬盘 1318. PCI插槽弹片短路 1319. Pentium 4主板温度监控异常 1320. AGP插槽结垢导致“黑屏” 1421. 启动时提示“Ram Battery Low”错 1422. 更换主板后不能识别硬件 1423. 电脑工作一段时间后死机 1424. 跳线错误引起系统速度变慢 1525. 精英主板故障 1526. 微星主板的SW2跳线错误 1527. 微星主板无法开机 1628. 微星主板检测风扇转速为零 1629. 主板错误 1630. 主板并行口或IDE口损坏 1731. 连续工作几小时后电脑突然黑屏 1732. 无法激活电源 1733. 引导系统错误 1734. 按下电源开关不能关机 1835. Windows 2000中COM口不能使用 1836. 主板做工差导致的故障 18第三章 CPU及其风扇故障 191. CPU引起的内存自检后死机 202. CPU不兼容引起无法启动 203. CPU温度报警 204. CPU温度过高使系统变慢 205. CPU温度过高引起自动热启动 216. CPU风扇不转引起死机 217. CPU风扇不转引起异常声音 218. CPU风扇嗡嗡作响 229. CPU风扇导致的死机 2210. CPU风扇引发的系统启动异常 2211. CPU散热不良引起死机 2212. CPU温度为何如此之高 2313. CPU超频与内存条冲突死机 2314. CPU超频后使用A盘死机 2315. CPU超频引起显示器黑屏 2416. CPU的频率显示不固定 2417. CPU超频后系统提示注册表损坏 2418. CPU管脚引起显示器不亮 2419. CPU管脚引起显示器黑屏 2520. P4主板温度监控异常 2521. 超频后无法访问硬盘 2522. 超频引起的CPU损坏 2623. 超频引起自检不通过 2624. 超频导致硬盘故障 2625. 超频导致声卡不正常 2626. 软件引起的超频电脑无故自重启 2727. CPU插座故障导致无法开机 2728. CPU损坏引起频率降低 2729. CPU不能稳定支持频率 2830. 电脑一启动就出现报警声 2831. 双CPU系统和单CPU的测试数据差别不大 2832. 灰尘引发的死机故障 2833. 机箱风扇故障导致无法开机 29第四章 内存故障 301. 内存引起的系统不稳定 312. 内存引起蓝屏死机 313. 内存条引起注册表出错 314. 内存条质量原因引起死机 325. 内存条参数不同引起错误 326. 内存条接触不良引起死机 327. 升级内存后出现问题 338. 内存插槽太脏导致启动失败 339. 内存槽导致开机花屏 3310. 内存跳插引起系统死机 3311. 内存容量减少 3312. 内存奇偶校验错 3413. 内存与主板不兼容 3414. 运行软件时显示内存不足 3415. 增加内存后系统出现死机 3516. 增加内存后出现黑屏 3517. 内存参数设置错误导致不能开机 3518. 电脑间断性死机 3619. 玩游戏时显示“内存不足” 3620. 利用注册表找回“丢失”的内存 3621. 蓝屏时屏幕上提示“Vxd、Vmm(01)”文件出错 3622. 不同内存混插出错 3723. 内存顺序引起的电脑工作不正常 3724. 内存故障造成硬盘故障的假象 3725. 提示“Error:Unable to Contro-LA20 Line” 3826. 电脑不能识别128MB以上内存 3827. 不能使用双内存 3828. 内存金手指氧化导致文件丢失 3829. 内存故障导致BIOS设置错误 3930. 内存故障导致无法安装Windows XP 3931. 512MB内存系统只识别出256MB 3932. 打磨内存条导致电脑无法开机 3933. 芯片组不支持大容量内存 3934. 升级BIOS解决内存容量问题 4035. 混插内存造成频繁死机 4036. 内存问题导致频繁死机 4037. 升级操作系统后系统运行不稳定 4038. 内存故障导致系统蓝屏 4139. 内存未插紧引起的故障 4140. 内存故障导致不能正常安装操作系统 4141. 内存插槽引起的内存部分丢失 4242. CPU风扇引起内存过热死机 4243. 内存供电电压引起的问题 4244. 内存与主板不兼容 4345. CMOS设置不当引起内存“丢失”故障 4346. 内存无法自检 4347. 运行时出现内存出错信息 43第五章 硬盘故障 441. 硬盘线引起的故障 452. 硬盘发出“呜呜”声 453. 硬盘“介质类型错误”故障 454. 硬盘受潮引起不能使用 465. 硬盘Type参数错误 466. 硬盘控制器出错 467. 硬盘磁头无法及时归位处理 478. 更换硬盘导致无法启动 479. 硬盘突然不

能引导系统 4710. 硬盘频繁出现坏簇 4711. 硬盘重新分区时提示出错 4812. 解决大容量硬盘的分区问题 4813. 硬盘经常停转 4814. 硬盘跳线错误引起的故障 4815. 磁盘DOS引导扇区出错误 4916. 硬盘容量发生变化 4917. 硬盘无法自举 4918. 活动硬盘无法安装 5019. 安装活动硬盘造成关机时死机 5020. 分区时无法删除盘符的卷标 5021. 硬盘有坏道无法分区 5122. 硬盘零磁道损坏补救 5123. 硬盘无法格式化 5124. 硬盘指示灯长亮 5125. 硬盘容量减少 5226. 硬盘线导致安装失败故障 5227. 硬盘坏道 5228. 硬盘不能改变分区大小 5329. 硬盘坏道造成死机故障 5330. 硬盘坏道导致Windows XP安装失败 5331. 硬盘无法引导系统 5332. 硬盘震动噪音大 5433. BIOS防病毒选项导致的硬盘问题 5434. 开机后提示“ Device error ” 5435. 开机后提示“ HDD Controllr Failure ” 5436. 开机后提示“ Invalid partition table ” 5537. 开机后提示“ No ROM Basic , System halted ” 5538. 开机后提示“ Error loading operating system ” 5539. 开机后提示“ Disk Boot Failure ” 5640. 开机后提示“ Bad or missing command interpreter ” 5641. 启动时提示“ Non-System disk or disk error ” 5642. 启动时提示“ Disk I/O error Replace the disk ” 5743. 卸下非引导硬盘后不启动 5744. 无法对硬盘格式化 5745. 转换硬盘格式后出错 5746. 解决硬盘引导区损坏的故障 5847. 硬盘安装Linux后不能安装Windows 98 5848. 查找硬盘困难 5849. 格式化无法成功 5950. Ghost造成硬盘分区表损坏 5951. 修复Windows XP安装后丢失的分区 5952. 杀毒后频繁死机 5953. 显示的复制时间很长 6054. 启动时会恢复系统设置 6055. 整理磁盘碎片时出错 6056. 用KV2006不能彻底修复硬盘 6057. 磁盘扫描发现硬盘扇区被破坏 6158. 系统找不到硬盘 6159. 修复坏扇区 6160. 系统不认硬盘 6161. 目录表损坏引起的引导故障 6262. 误删除分区时数据的恢复 6263. 主引导程序引起的硬盘启动故障 6264. 关于安装第二硬盘的电源故障 6265. 总线时钟设置不当引起的硬盘引导失败 6366. 软盘启动时提示找不到硬盘 6367. DOS引导区参数改变引起的硬盘逻辑故障 6368. DOS内核文件损坏引起的硬盘逻辑故障 6469. 系统引导文件被破坏的处理 6470. 调整硬盘低格参数修复旧硬盘 6471. 未激活主硬盘引导分区故障 6572. 用分区解决有坏道硬盘的使用 6573. Windows XP提示硬盘空间不足 6574. 电脑硬盘有异常声响 6675. 连接多个USB移动存储设备的故障 6676. Vopt Me找回丢失的空间 6777. 误格式化硬盘数据的恢复 6778. 挂接移动硬盘引起光驱不读盘 6779. 写入的数据经常丢失 6880. 磁盘整理时反复进行 6881. 排除CIH病毒引起的硬盘故障 6882. Maxtor硬盘出现“ 咔 ” 的声音 6983. 解决硬盘坏道的扩散 6984. 修复被恶意代码损坏的硬盘 6985. 硬盘感染病毒 6986. 硬盘保护是如何实现的 6987. DMA选项在系统重启后失效 7088. 跳线帽引出的故障 7089. 停电导致硬盘主引导区损坏后无法启动电脑 7090. 开机检测硬盘很慢 7191. 电源引起硬盘工作不正常 7192. 安装大容量硬盘时系统死机 7193. 安装SCSI硬盘 7194. 升级硬盘后系统工作不稳定 7195. 系统提示硬盘剩余空间不足 72第六章 显卡与显示器故障 731. 显示卡触脚氧化生锈导致显示不正常 742. 显示卡能自检但黑屏 743. 显示卡不能安装驱动程序 744. 显示卡的类型设置不当故障 745. 显示卡散热不良引起花屏 756. 显示卡接触不良引起黑屏 757. 显示卡BIOS升级后出现黑屏 758. BIOS设置不当引起的显示故障 769. 显卡超频引起的显示不正常 7610. 显卡驱动引起自动重启 7611. 驱动程序造成的死机 7612. AGP插槽损坏引起显卡花屏 7713. 劣质显卡引起的花屏 7714. 显示卡驱动无法完全安装 7715. 显示卡升级BIOS失败 7816. 显示卡与网卡的冲突 7817. 显示卡能自检但黑屏 7818. 显存损坏显示出现乱码 7919. 增加显示内存经常出现死机 7920. 显卡工作不稳定 7921. 重插显卡才可重新启动 7922. 升级显卡后不能开机 8023. 灰尘引起的黑屏 8024. PCI声卡与AGP显示卡较近导致黑屏 8025. “ 硬件加速 ” 导致的故障 8026. 显存与主机速度不匹配引起黑屏 8027. 显存变小 8128. Win2000下显卡驱动程序升级故障 8129. 开机时不显示显卡芯片和显存 8130. 升级DirectX后不能运行游戏 8131. 显示器产生黑屏 8232. 显示器屏幕满幅红色光栅, 且有回扫线 8333. 显示器没有任何画面显示 8334. 显示器屏幕五彩斑斓 8335. 显示器刷新率设置错误 8336. 屏幕显示的内容偏暗 8437. 显示器图像左右闪动 8438. 显示器的屏幕边缘出现闪烁 8439. 显示器出现细条闪烁抖动 8440. 显示器偏色 8541. 显示器显示内容模糊 8542. 显示器整屏闪烁 8543. 显示器使用中出現明显闪烁 8644. 显示器几何失真 8645. 显示器内电源的保险丝熔断 8646. 显示器亮度和对比度不正常 8647. 显示器出现多个屏幕 8748. 显示器严重花屏 8749. 显示器短时间变色 8750. 显示器长时间变色 8851. 显示器部分颜色变化 8852. 显示器在潮湿



天气显示不正常 8853 . 显示器行频和刷新率超出范围 8854 . 显示器出现不规则横线 8955 . 显示器对比度不可调 8956 . 显示器出现白屏 8957 . 显示器出现竖道 8958 . 显示器图像模糊不清 9059 . 显示器散热引起显示不正常 9060 . 显示器点亮后死机黑屏 9061 . 显示器字符粗糙 9162 . 显示器信号线断针 9163 . 显示器上下不能调到满屏 9164 . CTX VL500显示器水平幅度缩小 9165 . CTX VL500显示器光栅成比例地缩小 9266 . CTX VL500显示器无光栅显示 9267 . CTX VL500显示器图像扭曲 9268 . CRT显示器偏色 9369 . EMC FE700彩显光栅缩小 9370 . 内存导致的显示故障 9371 . 三星750S显示器开机后缺绿色 9472 . 三星显示器开机后无显示和高压静电反应 9473 . 分辨率设置引起显示器花屏 9474 . 显示器信号线断针 9575 . 电源故障导致显示器出现波纹 9576 . 开机后显示器红屏 9577 . 系统无法设置分辨率 9578 . 电压不稳定引起黑屏 9579 . Matrox显示卡花屏 9680 . 复位电路损坏引起黑屏 9681 . 显示属性部分选项消失 9682 . 显示器不能支持高分辨率 9783 . 开机时发出“劈啪”声 9784 . 屏幕上显示的画面变形 9785 . 不能显示某种颜色或显示不正确 9786 . 电源功率不足引起显示字符晃动 9887 . 进行硬件维护后显示器黑屏 9888 . 图像失真 9889 . 屏幕无光栅 9990 . 屏幕短暂显示深蓝色 9991 . 显示屏边角出现皱折 9992 . 病毒引起显示器黑屏 9993 . DOS下的黑屏 9994 . 显示窗口上出现色点 10095 . 字符或图像显示不稳定 10096 . 电位器引起显示器无法显示 10097 . 光栅亮度下降 10198 . 数据线接反引起黑屏 10199 . 供电电路引起显示器黑屏 101100 . 显示速度变慢 101

第七章 声卡与音箱故障 1031 . 声卡金手指氧化引起的故障 1042 . 声卡与电脑速度不配 1043 . 声卡不支持睡眠功能 1044 . 更换操作系统后无法使用声卡 1045 . 声卡不能安装在第1根PCI插槽 1056 . 集成声卡故障 1057 . 声卡不发声 1058 . 声卡引起死机 1059 . 声卡驱动程序安装失败 10510 . 驱动程序错误导致Windows XP启动故障 10611 . 声卡假卸载引起的死机故障 10612 . 音效模块导致声音不正常 10613 . 解决四声道声卡的声音故障 10614 . 无法正常播放声音文件 10715 . 声卡DOS驱动引起的蓝屏 10716 . 超频引起声卡故障 10717 . 声卡发出的噪音过大 10718 . S90PCI声卡不发声 10819 . 添加声卡后集成声卡无法工作 10820 . 无法播放WAV、MID格式的音乐 10821 . 找不到已安装的声卡 10822 . 系统无法找到声卡的基本信息 10923 . 系统显示声卡正常但声卡无声 10924 . 病毒引起的声卡故障 10925 . 板载声卡不发声 11026 . 放音乐时发出爆音 11027 . 播放CD时无声 11028 . 听CD音乐时无声 11029 . 放CD时只有一个音箱发声 11030 . 声卡有杂音,有时还有爆音 11131 . 声音间断现象 11132 . 音箱与声卡连接不当产生噪音 11133 . 启动电脑时音箱啸叫 11234 . 升级Windows XP中出现的问题 11235 . 合理利用集成声卡 11236 . 重装Windows XP后没有声音 11337 . 重装声卡后声卡发音断断续续 11338 . 音箱的接头接到声卡的Output端时有火花产生 11339 . 音箱发出“汽笛声” 11340 . 音箱音量不大且有“汽笛声” 11341 . 打IP电话时只能单向通话 11442 . 电脑启动时提示“Failed to load the wavsets...” 11443 . 在DOS下无声 11444 . DOS模式下提示“Config file is incomplete Product ...” 114

第八章 光驱与光盘故障 1151 . 光驱托盘卡壳 1162 . 光驱头组件被卡住 1163 . 光驱不读盘并有“嚓嚓”声 1164 . 光驱挑盘的机械故障 1175 . 光驱进出盘时噪音很大 1176 . 光驱读盘性能为何突然下降 1187 . 光驱读盘时嗡嗡作响 1188 . 光驱无法识别光盘数据 1189 . 光驱模式设置错导致不工作 11910 . 光驱读盘死机 11911 . 光驱不读盘但能出现CD-ROM盘符 12012 . 光驱读盘时重新启动故障 12013 . 不能从CDROM启动 12114 . 光驱无法使用 12115 . 光驱与硬盘因跳线导致不启动 12116 . 光驱速度与硬盘速度不匹配 12217 . 光驱读光盘时提示错误信息 12218 . 光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁 12319 . 光驱由接声卡改接IDE口黑屏 12420 . 无法找到光驱 12421 . 光驱自动退盘 12422 . 光驱无法自动读盘 12423 . 刷新光驱Firmware时失败 12524 . 盘片被卡在光驱内 12525 . 读光驱时提示“设备尚未准备好” 12526 . 安装软件导致光驱故障 12627 . 病毒导致光驱不能使用 12628 . 连接光驱没必要用ATA/66专用线 12629 . 灰尘引起的光驱不读盘 12630 . 光盘不旋转故障 12731 . 光盘盘符消失 12732 . 光盘数据不能读取故障 12833 . DVD光驱不能读取CD-R与CD-RW碟 12834 . 播放DVD影碟容易造成电脑死机 12835 . DVD光驱读CD盘速度较慢 12936 . 数据线上的主从盘设置问题 12937 . 无法完全浏览光盘内容 12938 . 多功能卡设置引起的光驱读盘死机 12939 . 在不同的操作系统下光驱读盘能力不一样 13040 . 按光驱开关按钮光盘不弹出 13041 . CD-ROM无法辨认VCD或DVCD 13142 . 调整光驱激光头的聚焦能力 13143 . 读取受损光盘部分文件 13144 . 虚拟光驱占用物理光驱盘符 13145 . 软件盘在光驱中变成CD盘 13246 . 插在

光驱耳机插孔里的耳机无声 13247 . 超频引起光驱不能读盘 13248 . 清洗光驱导致不读盘 13249 . 无法复制光盘上大量的文件 13350 . 拆卸光驱导致不读盘 13351 . IDE连接电缆接反 13352 . 美达光驱不读盘 13353 . SONY光驱不读盘 13454 . DVD驱动器无法弹出 13455 . DVD驱动器无法读取DVD光盘 13456 . 卸载虚拟光驱后“丢失”光驱 13557 . 在纯DOS中找不到光驱 13558 . 找回丢失的光驱图标 13559 . 系统不认光驱 13660 . 不能用光驱玩游戏 13661 . 无法读取Direct CD光盘 13662 . 超频引起光驱故障 13663 . 刻录机不能自动打开托盘 13764 . 刻录软件提示找不到刻录机 13765 . 刻盘时出现缓冲区欠载的情况 13766 . 刻录机读盘时挑盘 13767 . 刻录速度不能达到标称值 138第九章 移动存储设备故障 1391 . 优盘的实际容量与标准容量有差距 1402 . 不能使用优盘的写保护功能 1403 . 优盘复制速度慢 1404 . 优盘不能使用的故障 1405 . 优盘接上延长线后不能正常使用 1406 . 拔出优盘时出现“现在无法停止‘通用卷’设备”的提示 1417 . 无法对优盘里的文件进行操作 1418 . USB接口供电不足导致优盘使用异常 1419 . 在硬盘保护卡下无法使用优盘 14110 . 电不足导致移动硬盘传输文件时死机 14211 . 拨下移动存储产品时系统报错 14212 . 供电不足导致的移动硬盘故障 14213 . USB接口性能不稳定 14214 . 使用移动硬盘时出现蓝屏死机故障 14315 . 移动硬盘不显示盘符 14316 . 低格移动硬盘 143第十章 鼠标与键盘故障 1441 . 鼠标引起的异常关机 1452 . 鼠标不能正常使用 1453 . 鼠标指针不能灵活移动 1454 . 鼠标按键失灵 1455 . 鼠标只能水平移动 1466 . 鼠标指针死锁 1467 . 鼠标与手写笔的冲突 1478 . 鼠标滚轮不能使用 1479 . 鼠标指针跳动 14710 . 鼠标引起电脑异常掉电 14711 . 鼠标指针不能和鼠标很好同步 14812 . 鼠标间歇性无反应 14813 . 鼠标在移动时乱动 14814 . 鼠标失灵的处理 14815 . 鼠标移动时有无数轨迹 14916 . 鼠标双击无效 14917 . 鼠标使用正常但键盘不可用 14918 . 鼠标移动时正常而按键失灵 15019 . 光电鼠标按键失灵 15020 . 光电鼠标灵敏度变差 15021 . 光电鼠标定位不准 15122 . 找不到鼠标 15123 . 在Windows 98中没有鼠标指针 15224 . 系统不认鼠标 15225 . 机械式鼠标使用不灵活 15326 . 光电鼠标沿X轴不动 15327 . 机械式鼠标不能移动 15328 . 光电鼠标使用时动时停 15329 . 光电鼠标的按键故障 15430 . 快速移动鼠标屏幕出现白块 15431 . 电脑休眠后鼠标失灵 15432 . 机械鼠标移动不灵敏 15533 . 光标不动或时好时坏 15534 . 中断冲突造成鼠标无法使用 15535 . 串口故障导致鼠标失灵 15536 . 内置Modem与鼠标中断冲突 15637 . DOS下检测不到鼠标 15638 . 病毒影响鼠标 15639 . 电脑开机检测不到鼠标 15740 . 检测不到串口鼠标 15741 . 检测不到PS/2鼠标 15742 . 不能进入Windows系统 15743 . 资源配置冲突引起鼠标故障 15744 . 键盘没有任何反应 15845 . 键盘输入字符时显示错误 15846 . 键盘部分按键不能键入 15847 . 键盘自检时报错 15948 . 键盘和鼠标接口接错引起黑屏 15949 . 键盘信号线脱焊 15950 . 键盘自检时出现错误 15951 . 键入字符与显示不一致 15952 . 键盘无法插入主板接口 16053 . 键盘自检时报错 16054 . 键盘连键 16055 . 键盘故障导致死机 16056 . 键盘与声卡不兼容 16157 . 键盘粘连导致电脑使用故障 16158 . 键盘鼠标失效 16159 . 键盘按键不灵 16160 . 某些按键无法键入 16261 . Acer超薄键盘按键不灵 16262 . 开机时提示“Keyboard error” 16263 . 不能用键盘实现开机 16364 . Enter键失效 16365 . 启动电脑键盘死锁 16366 . 空格键无效 16467 . 按下一键后出现多个字符 164第十一章 机箱与电源故障 1651 . 电源波动导致电脑自检失败 1662 . 电源干扰引起的电脑屏幕上的水波纹 1663 . 电源线接触不良导致死机 1664 . 电源引起硬盘1701错 1675 . 电源与主板接触不良 1676 . 电源过载软硬盘不引导 1677 . 电源热稳定引起黑屏 1678 . 电源引起Windows XP常死机 1689 . 电源接通就自动开机 16810 . 电源故障导致图像抖动 16811 . 电源引起光驱不读盘 16912 . 要重启电脑才能进入系统 16913 . 电源引起不能自举 16914 . 电源引起黑屏 16915 . 电源自动关闭 17016 . 电源供电不足导致系统不稳定 17017 . 电源负载能力差的故障 17018 . 电源导致显示器烧毁 17119 . 电源不能支持电脑升级 17120 . 供电系统故障导致黑屏 17121 . 休眠与唤醒功能不正常 17222 . 电源修复 17223 . 灰尘导致的电源故障 17224 . 升级后电脑经常重启 17325 . 启动时电脑表现不稳定 17326 . 启动打印机就死机 17327 . 一使用光驱就断电 17428 . 接触不良造成黑屏 17429 . 开机电源灯闪一下就熄灭 17430 . 机箱带电 17431 . 危险的机箱带电故障 17432 . 伪劣机箱电源产生的故障 17533 . 机箱短路造成电脑的故障 17534 . 开关损坏引起死机故障 17535 . 开机电源产生噪音 176第十二章 Modem与网卡故障 1771 . 设置Modem拨号音量 1782 . 内置Modem上网掉线 1783 . Modem与网卡使用冲突 1784 . Modem突然不能拨号 1785 . Modem上网连接时间很长 1786



. Modem速度变慢 1797 . Modem在使用中经常掉线 1798 . Modem没有响应 1809 . Modem无法拨号连接 18010 . Modem与声卡的冲突故障 18211 . Modem安装故障 18212 . 无法用Modem打电话 18313 . ADSL Modem出现“失步”的现象 18314 . 调制解调器不能拨号 18315 . 元件损坏造成不能拨号 18416 . 拨号上网后无法下线 18417 . 拨号连接错误 18518 . COM端口前的红色标记 18519 . PCI内置Modem安装不上 18520 . USB Modem无法安装 18621 . Modem容易掉线 18622 . 给Modem加速 18723 . Modem在雨天用后出现故障 18724 . 刚连接网络就断线 18825 . 反复拨号才能上网 18826 . 56K Modem使用速率只有40kbit/s 18827 . 拨号提示Modem被使用 18828 . PCI内置Modem安装不上 18929 . 提示“错误xxxx, xxxxxxxx设备不能正常工作” 18930 . 无法使用网络资源 18931 . 只能使用一个信道 18932 . ISDN电话有时无振铃声 19033 . 外置TA与电脑相连接时电话不能使用 19034 . 提示“Line is busy” 19035 . 用Modem信号指示灯判断网络故障 19036 . 电脑不能识别Modem 19137 . 多功能卡使Modem无法上网 19138 . 没有拨号音 19239 . 提示网络适配器工作不正常 19240 . PCI插槽与网卡的冲突 19241 . 网络时断时续 19342 . 网卡无法在无盘工作站上工作 19343 . Boot ROM引起网卡不能正常工作 19344 . 系统找不到网卡 19445 . 安装网卡后开机速度减慢 19446 . 安装网卡后电脑启动时间变长 19447 . 安装网卡后不能正常关机 19548 . 无法共享文件和打印机 195第十三章 打印机故障 1961 . 激光打印机打印内容不完整 1972 . 激光打印机打印时输出白纸 1973 . 激光打印机打印时一侧变黑 1974 . 激光打印机输出字迹偏淡 1975 . 激光打印机输出时出现竖直白条纹 1986 . 激光打印机打印时打印纸出现脏迹 1987 . 激光打印机打印时间中断和卡纸 1988 . 激光打印机打印时经常卡纸 1999 . 激光打印机打印输出的是空心字 19910 . 激光打印机打印中文时模糊不清 19911 . 激光打印机部分无法定影 19912 . 激光打印机更换了墨粉盒后显示“New Toner Cartridge =No” 20013 . 激光打印的颜色越来越淡 20014 . 激光打印机显示“请检查打印机电缆线” 20015 . 激光打印机出现随机性乱码 20116 . HP LaserJet激光打印机出现Spool 32错误 20117 . HP LaserJet激光打印机经常性卡纸 20118 . HP LaserJet激光打印机无法进行双面打印 20219 . HP-6L激光打印机在笔记本电脑上出错 20220 . 针式打印机断针原因及维护 20221 . 针式打印机断针 20322 . 针式打印发生不规则的偏移故障 20323 . 针式打印异常缓慢 20324 . 针式打印机使用时经常死机 20425 . 针式打印机开机时指示灯不亮 20426 . 针式打印机停机不能通信 20427 . 针式打印机不打印 20428 . 针式打印机色带不转动 20529 . 针式打印机向右运动打印模糊 20530 . 针式打印机卡纸 20531 . 针式打印的字符或图形残缺 20532 . AR2400针式打印机不自检 20633 . AR3200针式打印机缺纸灯长亮 20634 . AR3200针式打印机竖线打印不直 20635 . CR3240针式打印中断 20736 . CR3240针式打印机加电开机即进入自检状态 20737 . CR3240针式打印机频繁复位 20738 . 喷墨打印头撞车 20739 . 喷墨打印机墨水指示灯信号不正确 20840 . 喷墨打印机打印字符错位 20841 . 喷墨打印机打印时走纸不正 20842 . 喷墨打印机缺墨缺纸灯闪不停 20843 . 喷墨打印机连机时时断时续 20944 . 喷墨打印机开机后电源指示灯不亮 20945 . 喷墨打印机开机后喷头不动 20946 . 喷墨打印机速度“异常” 21047 . BJ-330喷墨打印机打印空白 21048 . BJ-330喷墨打印机喷墨不畅 21049 . BJ-330喷墨打印机缺墨/缺纸灯闪烁不停 21150 . Epson Photo 710喷墨打印机的打印头来回乱撞 21151 . OKI 5330打印机自检正常但不能打印汉字 21152 . OKI 5330打印机开机不自检 21153 . 打印机打印文件的时间过长 21254 . 打印方式设置影响打印速度 21255 . 打印文件字体出现乱码 21256 . 打印机无法打印 21357 . 开机后打印头不复位 21358 . 信号电缆未插好引起打印机故障 21459 . 资源冲突引起的打印机故障 21460 . 在Windows XP操作系统中无法设置打印机的权限 21461 . 在打印时出现空行 21562 . 打印色彩与显示色彩不一致 215第十四章 扫描仪与投影仪故障 2161 . 扫描死机故障 2172 . 扫描速度很慢 2173 . 扫描时噪音很大 2174 . 扫描仪开机时发出异常声音 2175 . 扫描仪指示灯为桔黄色 2176 . 扫描时断断续续 2187 . 预览时图像模糊 2188 . 扫描仪的Ready灯不亮 2189 . 扫描仪扫出来的画面颜色模糊 21810 . 预览区域与实际扫描区域有误差 21911 . 启动时检测不到扫描仪 21912 . 不能扫描图像 21913 . “Driver未能加载”错误 21914 . “USB Device not found”错误 22015 . 开启扫描仪时出现“SCSI card not found”提示 22016 . 预览扫描图像被红色覆盖 22017 . 透射扫描时出现“Calibrating Error...”提示 22018 . 开机时发出异常的声音 22019 . 投影仪的灯泡不亮 22020 . 投影仪的灯泡使用寿命短 22121 . 投影仪投射的图像倾斜 22122 . 投影仪投射偏位 22123 . 投影图像模糊 22124 . 投影图像出现梯形 22125 . 投影仪的灯泡

变得越来越暗 22126. 投影机有噪声 22227. 投影机的投影画面为白色 22228. 投影机开机后无反映 22229. 投影机投影的画面发红 22230. 投影机投影画面出现圆圈 22231. 投影画面出现的粉红色条纹 22332. 投影机突然关机 22333. 笔记本的桌面显示不正常 223第十五章 其他硬件故障

2241. 安装刻录机后无法启动电脑 2252. 刻盘时出现缓冲区数据不足 2253. SCSI接口卡与声卡的冲突 2254. 刻录机安装后无法正常启动 2255. 装上刻录机后硬盘速度变慢 2266. 刻录软件提示找不到刻录机 2267. 在刻录过程中出现“文件无法创建”错误 2278. 用Direct CD刻录的光盘只能在刻录机上读取 2279. 刻录的VCD不能在VCD机上播放 22710. CD-ROM无法读CD-RW光盘 22711. 刻录机退不出光盘 22812. 写入区段的内容无法显示 22813. 刻录的音乐CD有爆声 22814. 刻录时蓝屏或提示“Buffer nder runs” 22815. 刻录时提示“Buffer under run” 22916. 刻录机读取错误 22917. 刻录机读盘时挑盘 22918. 刻录的CD盘无法播放 23019. 光盘刻录机“飞盘” 23020. 刻录机缓冲区溢出 23021. 刻录VCD时提示MPEG文件格式不对 23022. 刻录机影响CD音乐播放 23123. 摄像速度慢 23124. 使用摄像头时花屏 23125. 预显图像光线不正常 23126. 摄像头不能与数码相机共用 23127. 笔记本电脑上不能使用摄像头 23228. 显示图像颜色异常 23229. 摄像头在Windows 98下无法使用 23230. 每次使用电视卡都需要安装驱动程序 23231. 不显示视频图像 23232. 使用电视卡时死机 23333. 捕捉下来的AVI文件不能打开 23334. 动态捕捉的AVI文件占用空间大 23335. 电视卡录不到声音 23436. 电磁干扰导致无法正常登录 23437. 电视卡“逃台” 23438. 执行电视接受程序时出错 23539. 电视画面静止不动 23540. 只有图像没有声音 23541. 使用耳麦后不能录音 23542. 电视卡无信号输出 23643. 逆变器蜂鸣器长鸣 23644. 负荷由旁路市电供电故障 23645. 逆变器故障 23746. UPS不能正常使用 23747. 输出电压偏高使UPS工作不正常 23748. 逆变器不工作 23849. 复位开关性能不良导致死机 23850. 交换机设置了若干个VLAN后无法通信 23851. 交换机传输速率非常低 23852. 交换机堆叠在一起后网络变慢 23853. 交换机的一个端口变得非常缓慢 23954. 交换机显示红灯 23955. 一个端口正常, 另一个端口显示红灯 23956. 双绞线的连接距离过长 23957. 电势差引起Hub经常烧坏 24058. 集线器在100Mbit/s网络中工作不正常 24059. 100Mbit/s的网卡连到交换机上时通信不正常 24060. 数码照片偏暗 24161. 数码照片产生“红眼” 24162. 数码相机拍摄的照片偏色 24163. 数码相机近距离拍摄效果不好 24164. 数码相机无法拍摄夜景 24165. 电脑通电后自动开机 24266. 灰尘引起死机 24267. 开机报警不能正常启动 24268. 多功能卡导致鼠标无法找到 243第十六章 BIOS与CMOS故障 2441. BIOS设置项屏蔽 2452. BIOS设置中的IDE增强功能 2453. BIOS设置不当引起软驱故障的处理 2454. BIOS设置错误导致电脑无法使用 2465. BIOS中查看风扇转速死机 2466. BIOS设置不当导致安装失败 2467. BIOS中电压设置错误 2478. BIOS版本太低导致CPU认错 2479. BIOS设置不当引起显卡故障 24710. 刷新BIOS后启动死机 24711. 刷新BIOS后黑屏 24812. BIOS设置导致3D故障 24813. BIOS更改设置后不能保存 24814. BIOS中电压选项设置 24815. 修复损坏的BIOS 24916. BIOS数据被破坏 24917. BIOS设置不当导致外置Modem无法使用 24918. BIOS设置不当导致声卡不发声 24919. 不同主板间热插拔修复BIOS 25020. 无法修改BIOS中的数据 25021. 升级BIOS时出现内存不足 25022. 在BIOS中设置病毒防护后无法启动 25123. 进入系统休眠状态 25124. 升级技嘉主板BIOS中USB的故障 25125. 低版本BIOS与K6-2的冲突 25226. 出现关机画面后死机 25227. 自动关机后无法开机 25228. CMOS数据被破坏后的处理 25229. CMOS电池电压低引起故障 25230. CMOS中的温度设置引起故障 25331. CMOS数据被破坏后的故障处理 25332. CMOS的设置与网卡冲突 25333. CMOS中电源管理模式设置错误 25434. CMOS设置导致3D故障 25435. CMOS设置与Modem冲突 25436. CMOS引起电脑无法启动 25437. CMOS更改设置后不能保存 25538. CMOS设置与内存条参数不符 25539. CMOS设置导致声卡无声 25540. CMOS电池不能放电 25541. CMOS设置错误引起硬盘故障 25642. CMOS掉电引起硬盘无法启动 25643. CMOS设置导致安装失败 25644. CMOS设置导致光驱丢失 25645. 清除“CMOS Destroyer-A”病毒故障 25746. 优化CMOS设置提高内存速度 25747. 跳线设置不当引起CMOS故障 25748. 无法修改CMOS中的数据 25849. 忘记电脑设置的口令 25850. 不能设置从A盘启动 25851. 红外线设置与Modem冲突 25952. 超频后经常死机 25953. 启动时提示“Monitor Warning” 25954. 开机提示CMOS出错 25955. 盘符无法恢复原位 26056. 自检后不能引导系统 26057. 开关机要读软驱



260第十七章 系统故障 2611 . Windows 98安装后无法启动 2622 . 启动Windows 98时死机 2633 . Windows 98重装后不能软关机 2644 . Windows 98不能正常关机 2645 . Windows 98系统只能进入安全模式 2666 . Windows 98系统中玩游戏时提示“ Drive not ready error..... ” 2667 . Windows 98系统中的重新启动菜单消失 2668 . Windows 98系统的实模式驱动程序已损坏或丢失 2679 . 安装Windows 98时重新启动死机 26710 . 启动Windows 98时提示“ No system disk or disk error ” 26711 . 启动Windows 98时提示“ Error loading operating system ” 26712 . 退出Windows 98系统时死机 26813 . vdx版本不兼容导致Windows 98系统错误 26814 . 使用Windows 98时提示“ Memory parity error detected ” 后死机 26815 . 优化Windows Me操作系统 26816 . 制作Windows Me操作系统启动盘 26917 . Windows 2000驱动程序错误不能启动 26918 . Windows 2000安装失败 26919 . Windows 2000不稳定 26920 . Windows 2000找不到外置Modem 26921 . Windows 2000无法正常关机 27022 . Windows 2000蓝屏死机 27023 . Windows 2000无法找到光驱 27024 . Windows 2000下导致的软驱和Modem故障 27125 . 无法卸载Windows 2000 27126 . 无法访问Windows 2000资源 27127 . Windows XP关机不正常 27228 . Windows XP不能自动关机 27229 . Windows XP不能正确显示网页 27230 . Windows XP操作系统中有些MP3无法播放 27231 . 在Windows XP操作系统下复制的CD没有声音 27232 . 在Windows XP中恢复误删除的BOOT.INI文件 27333 . Windows XP中更改硬件配置就出现死机 27334 . Windows XP安装过程中激活的问题 27435 . Windows XP不能正常关机现象 27436 . 更改多操作系统选择启动菜单的时间 27437 . 多操作系统下字体安装问题 27438 . Windows NT不能启动 27539 . 修改Windows NT Server设置后死机 27540 . Windows NT无法安装 27541 . Windows NT下如何安装显示卡驱动程序 27542 . Windows NT只能显示16色 27643 . Windows NT不识别声卡 27644 . Ntldr文件丢失 27645 . 安装DOS操作系统后提示“ No Rom Basic , System halt ” 27646 . DOS下“ 内存不足 ” 27647 . DOS状态下运行应用程序提示“ Memory Allocation Error ” 27748 . 多操作系统出现GPF错误 27749 . 清除系统启动时的对话框 278第十八章 网络应用故障 2791 . IE中单击超级链接无反应 2802 . IE中另存图片只能存BMP格式 2803 . IE打开网页的速度很慢 2804 . 清理IE的地址列表 2815 . 清除IE起始页 2816 . IE 5运行错误 2827 . 清除IE标题栏 2828 . 清除IE默认的搜索引擎 2829 . 清除IE右键菜单 28310 . 减少IE脱机浏览中的提示框 28311 . 解除IE的分级审查口令 28312 . 让IE的视窗开启时就最大化 28413 . 快速复原IE 28414 . 恢复IE主页更改功能 28515 . 清除上网后留下的垃圾 28516 . 防止他人获取对Web页面的访问信息 28617 . Outlook不能正常启动 28618 . Outlook与Richwin不能共存 28619 . 解除Outlook Express的标识密码 28720 . Outlook Express不能发信 28721 . 解除Foxmail密码 28822 . 不能用Foxmail发信 28823 . 邮件被退回 28824 . 解决邮件乱码 28925 . 防止病毒邮件自动传播 28926 . 找回以前的ICQ号码 29027 . ICQ发送信息时很长 29028 . ICQ频频断线 29029 . 骗过ICQ的字数统计 29130 . 强行让消息通过ICQ服务器 29131 . 删除QQ浏览器 29132 . QQ密码被盗 29233 . 拒收ICQ消息 29334 . 无法申请QQ号码 29335 . 对付QQ信息炸弹 29436 . 下载“ 隐藏 ” 的RM文件 29437 . 不能下载软件 29438 . 用Mr Cool下载的软件不能用 29539 . 网络蚂蚁找不到正确的下载路径 29540 . 网络蚂蚁总是提示自动关机 29541 . 下载任务无法正常完成 29542 . 网络蚂蚁不能通过鼠标右键链接打开 29543 . 浏览网络时找不到某个文件 29644 . 网页中图片无法显示 29645 . 无法浏览上传的网页 29646 . 网页中无法使用计数器 29647 . 插入计数器代码出错 29748 . 网页中CGI程序无效 29749 . 无法浏览任何站点 29750 . 页面无法刷新 29751 . 用CuteFTP无法上传主页 29752 . 网页中的字体无法显示 29853 . 无法安装Microsoft Services for NetWare目录服务 29854 . 不能浏览内部网 29855 . 在NetWare服务器上打开文件时出现出错提示 29856 . NetWare网络中无法使用打印机 29957 . 下载文件时中断 29958 . 浏览网页时提示“ 非法操作错误 ” 29959 . 无法使用Net2Phone 30060 . 接地不良导致网络性能下降 30061 . 破解不能使用鼠标右键的网站 30062 . 给网络提速 30063 . IP被盗用 30264 . 在Netscape中拒绝Cookie 30265 . 访问速度不稳定 30366 . Windows NT下无法联网 30367 . 无法实现网络唤醒 30368 . 使用Ping命令时超时 30369 . 可以Ping通IP地址但Ping不通域名 30470 . 网络上的其他电脑无法与本地机连接 30471 . 无法设置“ 文件及打印共享 ” 服务 30472 . 在网上邻居中连本机都找不到 30473 . 网上邻居中无法看见其他用户 30574 . 查看“ 网上邻居 ” 时提示“ 无法浏览网络 ” 信息 30575 . 找不到“ 网上邻居 ” 30676 . 无法互联双机 30777 . 上网常常

死机 307第十九章 常用软件故障 3081. 在Word文本中总显示超级链接 3092. 在Word中无法输入数字 3093. 打印Word文档时提示“字体太多” 3094. 保存Word文档时出现“重名”错误 3095. Word中无法使用拖放功能 3106. 在Word中无法打开超级链接 3107. Word文档无响应 3108. 在Word 2000中调入“公式编辑器”时速度很慢 3109. 打印Word 2000文档时提示“文档字体错误” 31110. 在Word 2000中打印图形和表格边框时无输出 31111. Word 2000的标点符号栏消失 31112. Word 2000存盘后无法正常打开 31113. 在Word 2000文档中插入文字时覆盖原有文字 31214. Word 2000不能拖动单词的一部分 31215. Word 2000文档中页码无显示 31216. Excel出现无效页面错误 31217. Excel文件部分损坏 31318. 在Excel 2000中输入文字时不换行 31319. 在Excel 2000中出现提示“#DIV/O!” 31320. 在Excel 2000中出现提示“#####!” 31321. 在Excel 2000中出现提示“#VALUE!” 31322. 在Excel 2000中出现提示“#NAME?” 31423. 在Excel 2000中出现提示“#N/A” 31424. 在Excel 2000中出现提示“#REF!” 31425. 在Excel 2000中出现提示“#NUM!” 31526. 在Excel 2000中出现提示“#NULL!” 31527. WPS 2000的表格内字符重叠 31528. WPS 2000不能正常启动 31529. 在WPS 2000中拼音表成乱码 31530. WPS 2000中无法对数据排序 31631. WPS 2000无法重新安装 31632. WPS的字体修饰转换成Word后成为杂乱符号 31633. Office 2000不能读WPS文件 31634. 运行超级兔子时无法使用Office 2000 31735. 中文之星与Office 2000不兼容 31736. Navigator不能播放.AU文件 31737. 超级解霸“花脸” 31738. 软件不支持老设备 31739. 软件不能安装 31840. 软件不能正常运行 31841. 安装杀毒软件后死机 31942. 无法安装ACDSee程序 31943. 找出过期的试用版软件 31944. 不能共享文件夹 32045. 另存为HTML后丢失格式 32046. 王码五笔字型不能正常输入汉字 32047. 不能将图片存为JPG和GIF格式 32148. 杀毒后电脑仍然不能正常工作 32149. 无法用RealPlayer在线看电影 32150. RealPlayer无法实现多文件连放 32151. CD自动播放失效 32252. 禁止GICQ的自启动 32253. 直接写屏发生冲突引起的死机 32354. 自解压文件打不开 32355. 压缩文件被破坏 32356. Winamp在播放指定文件时提示出错信息 32357. Winamp不能正确装入带空格的文件名 32458. 图片不能正常浏览 32459. 文件解压时出错 32460. 无法启动Outlook Express 32461. Fireworks文件输出时有空隙 32462. Fireworks做的菜单反映很慢 32563. 使用虚拟光驱后经常死机 32564. Photoshop运行不正常 32565. CorelDRAW输入图片的透明背景变成白色 32566. AutoCAD中输入的汉字变成乱码 326

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>