

图书基本信息

书名：<<思科网络技术学院教程.CCNP4.故障排除>>

13位ISBN编号：9787115134295

10位ISBN编号：7115134294

出版时间：2005-6

出版时间：人民邮电出版社

作者：美国思科公司

页数：508

字数：821000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书的目标是教授读者如何对现代互连网中网络故障进行成功排除。

全书分为7章和4个附录，分别介绍了制定网络的文档和基线、故障排除的方法和工具、物理层故障排除、第2层故障排除、第3层故障排除、第4层故障排除、第1~7层故障排除，附录中给出了复习题答案、Catalyst OS故障排除案例研究、关键术语表以及所有的动手实验。

本书是思科网络技术学院第八学期课程的官方指定教材，对于负责建立一个基线、确定一个有效的故障排除对策、解决物理层和数据链路层上的问题、解决网络层上的问题，以及解决传输层和应用层上的问题的网络管理员很有用处。

另外本书还适合希望通过CCNP故障排除考试（642-831 CIT）的读者。

书籍目录

第1章 制定网络的文档和基线	1.1 制定网络基线	1.1.1 制定网络基线概述	1.1.2 计划第一个基线
	1.1.3 标识感兴趣的设备和端口	1.1.4 确定基线的周期	1.1.5 使用基线数据
	1.1.6 标识不受欢迎的网络行为	1.1.7 标识阈值	1.1.8 预计长期性能和容量趋势
	1.1.9 检验策略	1.2 网络配置文档	1.2.1 网络配置文档概述
	1.2.2 确定网络配置表的组成部分	1.2.3 确定拓扑图的组成部分	1.2.4 发现网络配置信息
	1.2.5 描述创建网络文档的过程	1.2.6 创建网络文档	1.3 终端系统配置文档
	1.3.1 标识终端系统网络配置表的组成部分	1.3.2 标识终端系统拓扑图的组成部分	1.3.3 标识用于发现终端系统配置信息的命令和应用
	1.3.4 发现终端系统配置信息	1.3.5 创建终端系统网络配置文档	1.4 小结
	1.5 关键术语	1.6 复习题	第2章 故障排除的方法和工具
	2.1 使用分层结构模式描述数据流	2.1.1 封装数据	2.1.2 物理层上的比特
	2.1.3 网络设备利用控制信息	2.1.4 解封	2.1.5 OSI模型与TCP/IP模型
	2.1.6 网络设备在分层模型中的位置	2.2 故障排除的方法	2.2.1 一般的故障排除过程
	2.2.2 自下而上	2.2.3 自上而下	2.2.4 分而治之
	2.2.5 选择方法的指南	2.3 收集症状	2.3.1 收集一个网络问题的症状
	2.3.2 从终端用户处收集症状：硬件	2.3.3 从终端用户处收集症状：软件	2.3.4 询问终端用户问题
	2.3.5 收集网络和终端系统症状的流程图	2.4 网络管理工具	2.4.1 网络管理系统框架
	2.4.2 知识库工具	2.4.3 性能测试和报告工具	2.4.4 事件和故障管理工具
	2.4.5 策略管理工具	2.5 小结	2.6 关键术语
	2.7 复习题	第3章 物理层故障排除	3.1 物理层故障问题的特性
	3.1.1 关键特性——连接性	3.1.2 关键特性——上层组件操作	3.1.3 非关键特性——设备指示灯
	3.1.4 非关键特性——电力故障	3.1.5 非关键特性——控制台信息	3.2 物理层最优化问题的特点
	3.2.1 性能低于基线	3.2.2 超过线缆设计限制、劣质布线和连接	3.2.3 冲突
	3.2.4 晚冲突	3.2.5 其他数据传输问题	3.2.6 资源
	3.2.7 利用率	3.2.8 控制台消息	3.3 物理层信息收集的Windows和Cisco命令
	3.3.1 终端系统命令——通用命令	3.3.2 终端系统命令——Windows	3.3.3 终端系统命令——UNIX/Mac OS
	3.3.4 常用的Cisco IOS命令	3.3.5 Cisco IOS show 命令	3.4 识别物理层问题
	3.4.1 电力相关问题	3.4.2 布线故障——5类线.....	第4章 第2层故障排除
	第5章 第3层故障排除	第6章 第4层故障排除	第7章 第1-7层故障排除
	附录A 复习题答案	附录B Catalyst OS故障排除	附录C 关键术语
	附录D 本书	附录E 补充的故障排除实施和案例研究	

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>