

<<网络销售与服务工程师手册>>

图书基本信息

书名：<<网络销售与服务工程师手册>>

13位ISBN编号：9787115122759

10位ISBN编号：711512275X

出版时间：2004-6

出版单位：人民邮电出版社

作者：卡斯特利(Matthew J.Castelli)

页数：337

字数：538000

译者：夏俊杰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<网络销售与服务工程师手册>>

### 内容概要

本书覆盖面广，深入浅出地讨论了数据及语音网络的基础体系结构、网络接入、网络设计、网络管理、服务质量(QoS)以及网络安全等内容，为广大从事网络产品及网络服务的销售和支持人员提供了准确理解客户需求、准确反馈客户需求的各种基础专业知识。

为便于读者深入了解各章所学的数据网络技术在实际网络环境中的应用情况，作者提供了大量的案例分析，并在大多数章节都提供了常见问题集锦，以加强读者对各章所学知识的记忆和理解。

本书主要面向无太多网络技术背景的网络销售及支持人员，内容的组织和编写凸显了网络销售工程师对网络技术的需求。

本书不仅适合于初学网络技术的普通售前工程师、服务代表，而且也可供经验丰富的高级销售工程师及其他从事网络产品和网络服务售前工作的工程人员参考。

## <<网络销售与服务工程师手册>>

### 作者简介

卡斯特利，拥有超过14年的电信网络工程经验，最早是一名美国海军通信类密码技术专家，后来成为Cisco专业服务伙伴的首席顾问，之后在一家全球电信集成商担任高级技术顾问及企业网设计专家，最近他又成为一家大型网络公司的信息保障联络员。  
他在LAN/WAN、Internet以及VoX技术方

书籍目录

第1章 网络互连技术基础第2章 OSI参考模型第3章 TCP/IP概述第4章 用户端设备(CPE)第5章 局域网(LAN)第6章 本地接入第7章 DSL和电缆调制解调器网络第8章 广域网基础第9章 ATM简介第10章 帧中继简介第11章 路由器及路由选择第12章 VLAN简介第13章 QoS简介第14章 网络体系结构简介第15章 网络安全基础第16章 远程接入VPN第17章 语音网络第18章 网络管理基础第19章 高可用性网络第20章 Internet第21章 MPLS简介第22章 光纤简介附录A PIC号码附录B RIP附录C RIPv2附录D BGP4附录E IGRP附录F OSPF附录G EIGRP

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>