

<<邮政营业员必读>>

图书基本信息

书名：<<邮政营业员必读>>

13位ISBN编号：9787115112552

10位ISBN编号：711511255X

出版时间：2003-7

出版时间：人民邮电出版社

作者：穆怀中

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<邮政营业员必读>>

内容概要

《邮政营业员必读》以窗口营业为主，主要讲述了邮政职业道德和相关法律法规、邮政营业服务规范、邮政通信地理、业务单式与用品用具、科学技术与邮政、邮政通信概述、国内邮件基本规定、国际邮件基本规定及邮政电子汇兑、集邮和报刊发行等相关业务知识。

每章后都附有思考题供读者检测学习效果之用。

科技的发展，时代的进步，市场竞争的加剧和人民群众用邮需求的变化，对邮政营业员的工作提出了更高的标准。

《邮政营业员必读》注重实用性和操作性，体现了成人教育的规律和特点，既可作为邮政营业人员的培训教材，也可供其自学之用。

<<邮政营业员必读>>

书籍目录

上篇 基础知识

第一章	邮政职业道德和相关法律法规	3
第一节	邮政职业道德	3
第二节	相关法律法规	6
第二章	邮政营业服务规范	14
第一节	邮政营业员服务形象	14
第二节	邮政局所形象	17
第三章	邮政通信地理	19
第一节	中国的地理概况	19
第二节	我国的行政区划	20
第三节	邮政通信网络	25
第四节	世界地理知识	32
第五节	邮政编码	40

<<邮政营业员必读>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>