

<<企业信息化与信息系统>>

图书基本信息

书名：<<企业信息化与信息系统>>

13位ISBN编号：9787115110442

10位ISBN编号：7115110441

出版时间：2003-6

出版时间：人民邮电出版社

作者：郑颂 等编著

页数：211

字数：253

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业信息化与信息系统>>

内容概要

本书从介绍信息化与工业化、企业信息化与管理信息系统、企业的战略管理和电信企业的信息化建设入手，讲解企业信息系统的各种模式（包括事务处理系统、管理信息系统、决策支持系统、主管信息系统、办公信息系统等），阐述信息系统的开发方法与管理问题，最后介绍了当前电信企业信息系统的_{新发展}，主要有基于因特网的企业信息系统，以及电信企业的企业资源计划、电信企业的企业应用整合、电信企业的客户关系管理系统和电信企业的业务运营支撑系统等。

本书结合了电信企业的实际，并列举了一些案例，可读性强。

本书可作为电信企业管理培训教材，也可供高等院校相关专业的本科生和研究生阅读参考。

书籍目录

第1章 企业信息化	11.1 信息化	11.1.1 信息化的概念	11.1.2 信息化的特点	31.1.3 信息化的层次
	41.1.4 信息化与国民经济的发展	51.2 信息化与工业化	71.2.1 信息化给我国经济发展带来的机遇	
	81.2.2 信息化与工业化的关系	91.2.3 以信息化带动工业化的意义和措施	111.3 企业信息化与管理	
信息系统	141.3.1 企业信息化的意义	141.3.2 企业信息系统的历史	161.3.3 管理信息系统的主要特点	
	181.3.4 企业引入新的信息技术的发展阶段	211.4 信息系统与企业的战略	221.4.1 信息系统对企业战略的影响	
	231.4.2 信息系统对企业竞争战略的支持	251.4.3 企业战略对信息系统的指导作用		
	261.5 电信企业的信息化建设	281.5.1 我国电信企业信息化历程的简单回顾	281.5.2 电信企业信息系统建设的现状和问题	
	301.5.3 电信企业信息化建设应当注意的问题	33	第2章 信息系统模式	362.1
企业的管理决策层次及其对应的信息系统	362.1.1 企业决策层次及其对应的信息系统	362.1.2 信息系统的分类	382.1.3 信息系统概念的发展	432.2 企业信息系统的历史
	442.2.1 面向事务处理阶段	442.2.2 面向系统阶段	452.2.3 面向决策阶段	462.2.4 综合服务阶段
	462.3 事务处理系统	482.3.1 事务处理的一般过程	492.3.2 事务处理系统的特征	502.3.3 事务处理方式
	512.3.4 案例：电信业务计费账务管理	542.4 决策支持系统和群决策支持系统	582.4.1 决策支持系统的定义及功能	592.4.2 决策支持系统的概念结构
	602.4.3 群决策支持系统	622.4.4 各信息系统的作用及其相互关系	642.5 主管信息系统和战略信息系统	662.5.1 主管信息系统的缘起
	672.5.2 主管信息系统的基本功能	702.5.3 主管信息系统和其他信息系统的区别	702.5.4 主管信息系统的发展趋势和战略信息系统	71
第3章 信息系统的开发	753.1 从管理者的角度认识信息系统	753.1.1 从一般管理理论的角度看信息系统的建设目标	763.1.2 信息系统建设中管理的对象	773.2 信息系统的总体规划
	813.2.1 信息系统总体规划的基本概念	823.2.2 信息系统规划的方法	833.2.3 信息系统的可行性分析	853.2.4 信息系统规划的五大平衡问题
	863.3 信息系统的开发过程	883.3.1 信息系统开发的方法论	893.3.2 信息系统开发生命周期法	913.3.3 原型法
	963.3.4 面向对象(OO)的开发方法	983.3.5 计算机辅助开发工具和环境	1013.3.6 用户开发和信息系统的外包	1023.4 信息系统的设计
	1023.4.1 系统设计的原则和内容	1033.4.2 系统物理平台的设计	1043.4.3 案例：某物流公司的网络系统设计	1063.4.4 系统数据平台的设计
	1073.4.5 系统应用平台的设计	1103.4.6 系统设计报告	114	第4章 信息系统的管理
	1154.1 信息系统开发的成败	1154.1.1 成功的信息系统	1154.1.2 企业内部人员对信息系统的态度	1174.1.3 合理的系统目标和内容
	1174.1.4 开发过程的组织与控制水平	1184.1.5 系统建设的可持续性	1204.1.6 系统建设的基础性工作	1204.2 信息系统开发项目的管理
	1214.2.1 开发项目管理的定义	1214.2.2 开发项目管理的组织形式与人员构成	1214.2.3 开发项目的管理内容	1224.2.4 开发项目的管理过程
	1244.2.5 开发项目管理中的协调工作	1264.2.6 项目管理工具和技术	1284.3 企业再造	1334.3.1 企业再造的时代背景
	1334.3.2 企业再造理论的基本观点和再造目标	1354.3.3 企业再造的内容	1374.3.4 企业再造理论在中国电信运营企业的应用	1394.4 信息系统的管理
	1444.4.1 信息系统安全的概念	1454.4.2 信息系统的信息安全技术分层体系结构	1464.4.3 信息系统安全的相关因素	1484.4.4 信息系统安全管理的措施和手段
	1494.5 信息系统引发的社会伦理问题	1524.5.1 信息系统中的社会伦理问题	1534.5.2 信息系统对于社会组织的影响	1564.5.3 信息系统中社会伦理问题的对策
157	第5章 企业信息系统的历史	1595.1 管理信息系统的新发展	1595.1.1 管理信息系统各种模式的发展	1595.1.2 信息系统对企业管理范式变化的作用
	1635.2 因特网、企业内部网和企业外部网	1685.2.1 因特网对企业信息系统的影响	1695.2.2 企业内部网	1715.2.3 企业外部网
	1755.3 企业资源计划(ERP)	1765.3.1 ERP的基本概念和局限性	1765.3.2 电信企业推行ERP要考虑的问题	1775.4 企业应用整合
	1825.4.1 EAI技术体系结构	1825.4.2 企业内实施的EAI	1875.4.3 企业间应用集成	1885.5 企业的客户关系管理系统
	1915.5.1 客户关系管理的概念	1915.5.2 基于Web技术的CRM系统模型	1935.5.3 电信企业的客户服务系统	1935.6 电信企业的业务运营支撑系统(BOSS)
	2005.6.1 BOSS的业务模型	2005.6.2 BOSS的总体框架	2025.6.3 中国移动BOSS	204
	参考文献	210		

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>