

<<城市轨道交通运营组织>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通运营组织>>

13位ISBN编号：9787114099830

10位ISBN编号：7114099835

出版时间：2012-8

出版时间：人民交通出版社

作者：慕威

页数：152

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<城市轨道交通运营组织>>

### 内容概要

《全国城市轨道交通专业高职高专规划教材：城市轨道交通运营组织》共分十个项目，内容包括：城市轨道交通运营概述、城市轨道交通客流调查与分析、城市轨道交通运输计划、车站客运作业组织、车站换乘作业组织、城市轨道交通大客流管理、城市轨道交通票务组织、城市轨道交通应急救援、城市轨道交通系统运营经济效果分析、城市轨道交通客户服务与营销策略。

本书可作为高等职业教育城市轨道交通运营管理专业的教学用书，以及城市轨道交通相关专业的教学参考书，还可以作为城市轨道交通企业客运服务岗位的职业培训教材，同时也可供从事城市轨道交通运营管理的专业技术人员参考。

## <<城市轨道交通运营组织>>

### 书籍目录

项目一 城市轨道交通运营概述一、城市轨道交通系统的运营特性二、城市轨道交通系统运营管理模式及其适用性三、城市轨道交通管理工作的目标与主要内容思考题项目二 城市轨道交通客流调查与分析一、客流概述二、客流调查与预测三、客流分析思考题项目三 城市轨道交通运输计划一、客流计划二、全日行车计划三、列车开行方案四、车辆配备、运用与检修计划五、日常运输调整计划思考题项目四 车站客运作业组织一、车站客运技术设备二、客运作业基本要求三、车站客运作业四、客运服务思考题项目五 车站换乘作业组织一、换乘概述二、换乘分析及改善三、轨道交通与其他交通方式换乘四、换乘案例思考题项目六 城市轨道交通大客流管理一、车站大客流的组织二、节假日客流组织三、大型活动中的客流组织与管理四、突发事件客流组织思考题项目七 城市轨道交通票务组织一、城市轨道交通票务系统概述二、AFC系统三、票务系统的业务管理四、车站票务设备的管理五、票务异常情况处理六、票务差错、违章管理七、售票员职责及业务流程思考题项目八 城市轨道交通应急救援一、城市轨道交通的应急救援预案二、城市轨道交通应急救援体系的建设三、城市轨道交通的应急救援工作四、城市轨道交通应急处理程序思考题项目九 城市轨道交通系统运营经济效果分析一、运营指标体系二、运营成本分析三、地铁票价制定四、国内外城市轨道交通系统运营财务状况分析思考题项目十 城市轨道交通客户服务与营销策略一、基本概念二、城市客运市场细分三、营销策略与客户服务思考题参考文献

<<城市轨道交通运营组织>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>