

<<汽车维修企业管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修企业管理>>

13位ISBN编号：9787114093074

10位ISBN编号：7114093071

出版时间：2012-2

出版时间：人民交通出版社

作者：齐建民 编

页数：292

字数：428000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车维修企业管理>>

### 内容概要

本书是高职高专汽车运用技术专业和汽车检测与维修技术专业改革创新示范教材之一，全书共分七个项目，主要包括：企业及汽车维修企业概况和管理机构、汽车维修企业经营运营实务、汽车维修制度和标准、汽车维修企业的质量检验与质量管理、汽车维修企业人力资源管理、汽车维修企业文化建设、汽车维修企业财务管理。

本书可作为高职高专汽车运用技术专业和汽车检测与维修技术专业学生的教材，也可供汽车维修企业管理人员学习参考使用。

## <<汽车维修企业管理>>

### 书籍目录

- 项目一 企业及汽车维修企业概况和管理机构
  - 任务一 企业管理及汽车维修企业概念
  - 任务二 汽车维修企业管理机构
- 项目二 汽车维修企业经营运营实务
  - 任务一 现代汽车维修企业的特点及服务流程
  - 任务二 汽车维修企业的服务营销
  - 任务三 汽车维修企业的配件及精品
- 项目三 汽车维修制度和标准
  - 任务一 汽车维修制度
  - 任务二 汽车安全检测与诊断
- 项目四 汽车维修企业的质量检验与质量管理
  - 任务一 二级维护车辆的竣工检验
  - 任务二 汽车维修质量检验的管理
  - 任务三 汽车维修企业全面质量管理的实施
- 项目五 汽车维修企业人力资源管理
  - 任务一 岗位研究与人力资源规划
  - 任务二 人员的招聘与培训
  - 任务三 人力资源的绩效考核与激励
- 项目六 汽车维修企业文化建设
  - 任务一 汽车维修企业文化
  - 任务二 汽车维修企业精神与形象
- 项目七 汽车维修企业财务管理
- 参考文献

<<汽车维修企业管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>