

<<车辆通行费收费实务>>

图书基本信息

书名：<<车辆通行费收费实务>>

13位ISBN编号：9787114084430

10位ISBN编号：7114084439

出版时间：2010-6

出版时间：人民交通出版社

作者：田杰，谭明 主编

页数：118

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<车辆通行费收费实务>>

内容概要

本书为“国家示范性高等职业院校课程改革教材”。

本书根据车辆通行费收费员的岗位任务和职业能力分析，以车辆通行费收费员的操作流程为主线，遵循认知规律，紧密结合《公路收费及监控员国家职业标准》中的考证要求来编写，全书分为两篇共十一章，知识篇内容包括：收费系统、联网收费、收费标准、收费票证、收费介质；实务篇内容包括：收费车型判别、入口车道操作、出口车道操作、特殊车辆处理操作、异常事件处理等。

本书可作为高职高专院校交通安全与智能控制专业及相关专业的教材或教学参考书，也可作为高速公路通行费收费员岗前培训教材。

<<车辆通行费收费实务>>

书籍目录

第一篇 知识篇 第一章 收费系统 第一节 计算机收费系统 第二节 道路收费的理论基础 第二章 联网收费 第一节 高速公路联网收费 第二节 联网收费常识 第三节 联网收费计算机网络系统 第四节 高速公路联网收费管理 第三章 收费标准 第一节 收费费率及收费标准 第二节 货车计重收费标准 第三节 收费车辆的分类 第四节 交通量 第五节 高速公路级差效益分析及费率计算 第四章 收费票证 第一节 通行费票证 第二节 通行费发票的管理与使用 第三节 通行费票证管理的意义、作用及内容 第四节 电脑票据管理规定 第五节 电脑废票的监管 第五章 收费介质 第一节 高速公路收费通行券的发展 第二节 非接触式IC卡 第三节 非接触式IC卡的管理模式 第四节 非接触式IC卡的种类及其管理 第二篇 实务篇 第六章 收费车型判别 第一节 高速公路收费车型判别方法 第七章 入口车道操作 第一节 收费系统硬件和软件 第二节 收费系统入口操作规程 第八章 出口车道操作 第一节 收费系统出口操作规程 第九章 特殊车辆处理操作 第一节 其他车辆操作规程 第十章 异常事件处理 第一节 收费岗位异常事件处理 第二节 收费人员特殊情况处理简析 第十一章 文明收费 第一节 高速公路收费员职业道德规范 第二节 收费人员文明服务规范 附录一 收费系列岗位职责附录二 收费岗位工作流程附录三 收费人员优质文明服务评分标准参考文献

<<车辆通行费收费实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>