

<<汽车客运服务员>>

图书基本信息

书名：<<汽车客运服务员>>

13位ISBN编号：9787114083730

10位ISBN编号：7114083734

出版时间：2010-5

出版时间：人民交通出版社

作者：交通专业人员资格评价中心，交通部职业技能鉴定指导中心 编

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车客运服务员>>

前言

当前和今后一个时期，是我国改革发展的关键时期，也是推进交通科学发展，加快发展现代交通业的重要战略机遇期。

加快建立一支与交通行业发展相适应的高技能人才队伍，提高交通行业广大从业人员服务交通、服务社会的能力和水平，迫切需要我们加快建立和实施职业资格制度，不断加强交通行业高技能人才评价工作。

交通专业人员资格评价中心自成立以来，特别是以2007年全国交通行业职业资格工作会议召开为标志，全面开展了交通行业职业资格工作，初步建立了交通行业关键专业技术岗位职业资格制度，交通行业职业技能鉴定工作也取得了实质性进展：形成了以国家职业标准、培训教材、试题库为主体的交通行业国家职业技能鉴定技术要素体系，为交通行业高技能人才建设打下了良好的基础，为开展交通行业职业技能鉴定工作提供了重要保障。

<<汽车客运服务员>>

内容概要

本书为交通专业人员资格评价中心(交通部职业技能鉴定指导中心)组织编写的全国交通运输行业职业技能鉴定培训教材之一。

内容涵盖了汽车客运服务员(初级)、汽车客运服务员(中级)和汽车客运服务员(高级)三个等级所要求的全部知识,共十六个单元。

本书主要用作汽车客运服务员(初级)、汽车客运服务员(中级)和汽车客运服务员(高级)技能鉴定的辅导用书,也可作为交通类职业院校相关专业的教学参考书,还可供汽车客运服务员从业人员继续教育和自学使用。

<<汽车客运服务员>>

书籍目录

第一部分 汽车客运服务员(初级) 单元一 职业道德 课题一 职业道德的基本知识 模块一 职业道德的含义 模块二 职业道德的特点 模块三 职业道德的作用 模块四 职业道德的形成 课题二 职业守则 模块一 汽车客运服务员的职业道德 模块二 汽车客运服务员职业守则 思考题 单元二 基础知识 课题一 汽车客运站基本知识 模块一 汽车客运站的概念 模块二 汽车客运站的布局 模块三 汽车客运站的功能 模块四 汽车客运站站务作业及其基本程序 课题二 汽车客运服务基本知识 模块一 汽车客运服务的内容 模块二 汽车客运服务岗位设置及岗位职责 课题三 汽车客运组织基本知识 模块一 汽车客流的概念 模块二 汽车客运班线及班次的概念 模块三 汽车客运班线及班次的基本知识 模块四 汽车运输生产过程 模块五 汽车旅客运输组织 课题四 汽车客运运价基本知识 模块一 汽车运价及汽车客运运价 模块二 汽车客运运输保险的概念、种类及代办手续 模块三 汽车客运运价执行标准及运费计算.....第二部分 汽车客运服务员(中级) 第三部分 汽车客运服务员(高级)

<<汽车客运服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>