

<<汽车货运理货员>>

图书基本信息

书名：<<汽车货运理货员>>

13位ISBN编号：9787114072666

10位ISBN编号：711407266X

出版时间：2009-8

出版时间：人民交通出版社

作者：交通专业人员资格评价中心，交通部职业技能鉴定指导中心 编

页数：361

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车货运理货员>>

前言

当前和今后一个时期,是我国改革发展的关键时期,也是推进交通科学发展,加快发展现代交通业的重要战略机遇期。

加快建立一支与交通行业发展相适应的高技能人才队伍,提高交通行业广大从业人员服务交通、服务社会的能力和水平,迫切需要我们加快建立和实施职业资格制度,不断加强交通行业高技能人才评价工作。

交通专业人员资格评价中心自成立以来,特别是以2007年全国交通行业职业资格工作会议召开为标志,全面开展了交通行业职业资格工作,初步建立了交通行业关键专业技术岗位职业资格制度,交通行业职业技能鉴定工作也取得了实质性进展:形成了以国家职业标准、培训教材、试题库为主体的交通行业国家职业技能鉴定技术要素体系,为交通行业高技能人才建设打下了良好的基础,为开展交通行业职业技能鉴定工作提供了重要保障。

加强交通行业职业技能鉴定基础工作是做好技能人才评价工作的关键,交通行业职业技能鉴定教材的开发是这项基础工作的重要组成部分。

交通专业人员资格评价中心在充分调研的基础上,根据国家职业标准,紧紧围绕交通行业发展实际需要,在部有关业务主管部门的指导下,充分发挥职业院校和有关企事业单位的专家作用,以职业活动为导向,以职业能力为核心,按照教材开发的科学性、先进性、适用性和实践性原则,组织编写了全国交通行业职业技能鉴定培训教材。

衷心希望大家继续努力,加强协作,确保质量,在培训教材建设方面多出成果,多出精品,为做好交通行业职业技能培训和鉴定工作创造条件。

我相信本套培训教材的出版将对交通行业广大从业人员和职业院校相关专业学生职业能力与技能水平的提高有所帮助,为推进交通运输事业又好又快发展发挥积极的作用。

<<汽车货运理货员>>

内容概要

《汽车货运理货员(初级·中级·高级)》为交通专业人员资格评价中心(交通部职业技能鉴定指导中心)组织编写的全国交通运输行业职业技能鉴定培训教材之一。

内容涵盖了汽车货运理货员(初级)、汽车货运理货员(中级)和汽车货运理货员(高级)三个等级所要求的全部知识,共十个单元。

《汽车货运理货员(初级·中级·高级)》主要用作汽车货运理货员(初级)、汽车货运理货员(中级)和汽车货运理货员(高级)技能鉴定的辅导用书,也可作为交通类职业院校相关专业的教学参考书,还可供相关从业人员继续教育和自学使用。

<<汽车货运理货员>>

书籍目录

第一部分 汽车货运理货员(初级) 单元一 职业道德课题一 职业道德的基本知识模块一 职业道德的含义模块二 职业道德的特点模块三 职业道德的作用模块四 职业道德的形成课题二 职业守则模块一 货运理货员的基本条件模块二 理货员职业守则复习思考题 单元二 货物的受理课题一 货物的安全检查模块一 货物的类别模块二 危险货物模块三 禁运与限运货物模块四 货物的包装课题二 货物的称重与计费模块一 货物的计量概述模块二 货物托运单模块三 货物运输保险模块四 货物的计费复习思考题 单元三 货物的仓储与保管课题一 搬运装卸模块一 搬运装卸的概述模块二 配货的概述课题二 入库堆码模块一 货位的概述模块二 货架的概述模块三 托盘的概述模块四 商品堆码的概述课题三 货物的储存保管模块一 储存保管的概述模块二 仓储保管技术模块三 商品的霉变、腐烂与防治模块四 货仓的害虫与防治复习思考题 单元四 货物的转运与交付课题一 货物的中转联运模块一 货物的转运模块二 多式联运课题二 货物的交付模块一 提货模块二 货运质量事故复习思考题 附录 附录一 危险货物包装标志式样(GB190-90) 附录二 包装储运图示标志的名称和图形(GB191-2000) 附录三 汽车运价规则 附录四 搬运设备的使用常识

第二部分 汽车货运理货员(中级) 单元一 货物的受理课题一 货源组织模块一 货源的组织模块二 收集货主货源信息课题二 签订合同模块一 货运业务的洽谈模块二 运输合同条款的识读模块三 签订单次公路货物运输合同复习思考题 单元二 仓储保管课题一 入库堆码模块一 库区货位的划分模块二 库区货位的编码模块三 高位货架模块四 装卸机械模块五 货垛的设计课题二 仓储安全管理模块一 仓储安全管理模块二 仓库治安管理模块三 仓库消防管理模块四 仓库安全作业管理模块五 仓库防灾管理复习思考题 单元三 转运交付课题一 中转联运模块一 中转现场作业组织模块二 联运与多式联运模块三 多式联运合同的起草课题二 交付模块一 货运质量事故的处理模块二 运输费用结算课题三 信息反馈模块一 客户意见及建议的收集模块二 客户意见及建议的整理模块三 客户意见及建议的反馈复习思考题 附录 附录一 汽车货物运输规则 附录二 中华人民共和国合同法(节录) 附录三 中华人民共和国道路运输条例 附录四 道路货物运输及站场管理规定

第三部分 汽车货运理货员(高级) 单元一 货物的受理课题一 货源组织模块一 现代化工具组织货源模块二 制订货源组织计划模块三 货主及货源信息管理课题二 签订合同模块一 业务洽谈模块二 汽车货物运输定期运输合同课题三 市场调查模块一 设计市场调查方案模块二 货运市场调查组织模块三 市场预测案例思考题 复习思考题 单元二 货物的仓储保管课题一 仓储管理模块一 库区货位编码模块二 条码技术及运用模块三 EDI技术课题二 仓储安全管理模块一 仓储安全业务指导与管理制度建设模块二 仓储安全管理动态监控案例思考题 复习思考题 单元三 货物的跟踪交付课题一 货物跟踪模块一 货物跟踪与监控中GPS的运用模块二 突发事件的处理课题二 电子商务模块一 网络交易流程模块二 网络费用结算课题三 售后服务模块一 售后服务的开展模块二 建立客户网络模块三 客户投诉的处理课题四 货运质量事故处理模块一 货运质量事故统计模块二 货运质量事故分析模块三 货运质量事故处理方案的制订案例思考题 复习思考题 单元四 培训与指导课题一 制订培训计划模块一 培训计划与培训大纲模块二 培训计划的制订课题二 培训方法的选择模块一 培训方法选择概述模块二 培训方法运用案例思考题 复习思考题 附录 汽车货物运输质量主要考核指标(JT / T619—2005) 参考文献

章节摘录

第一部分 汽车货运理货员（初级） 单元一 职业道德 课题一 职业道德的基本知识

人类的一切活动都是在社会中进行的。

人们在社会生活中，进行着各种活动，形成复杂的社会关系。

为了保障正常的生产和生活秩序，就要求人们之间的关系经常进行必要的调整，对个人行为加以适当的约束，这种约束，在原始社会，是以维护民族整体利益的传统习俗实现的。

在阶级社会，除了依靠政治手段、法律手段外，还需要一种符合一定阶级利益的调整人们相互关系的行为原则和规范，这就是道德。

道德是社会意识形态之一，是在一定社会时期调整人们之间及个人之间以及个人和社会之间关系的行為规范的总和。

人们通常说的善良与丑恶、公正与偏私、诚实与虚伪、有德与缺德等概念，既是用一定道德标准来评价人们行为的是非，又是鼓励和约束人们的行为。

由此可见，道德既是一种善恶、美丑的评价标准，又是一种行为规范。

道德作为行为规范，是依靠舆论、良心、教育等来支持的，这是与其他行为规范的不同之处，也是它的基本特征。

它的作用是调整个人与个人、个人与集体、个人与社会的关系。

<<汽车货运理货员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>