

<<汽车实用维修技术与管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车实用维修技术与管理>>

13位ISBN编号：9787114054075

10位ISBN编号：7114054076

出版时间：2005-2

出版时间：人民交通出版

作者：杨万凯

页数：344

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车实用维修技术与管理>>

内容概要

《汽车实用维修技术与管理》共七篇，第一篇，汽车疑难故障技术分析；第二篇，汽车检测维修技术规范；第三篇，接车技巧、故障诊断与咨询服务；第四篇，汽车维修企业质量经济管理分析；第五篇，汽车故障危害分析及故障树；第六篇，汽车维修企业文化管理；第七篇，怎样当好汽车服务经理。

该书可供汽车机电一体化现代维修技工，接车员，工程技术人员，管理人员，维修企业经理及汽车运用工程和维修专业本科、大专、中专、技校师生学习，也可供汽车驾驶员学习参考。

<<汽车实用维修技术与管理>>

书籍目录

第一篇 汽车疑难故障技术分析第一章 汽车喷射发动机油电气路故障分析第二章 CVT无线变速器第三章 EPS电动助力转向机第四章 悬架系统与车轮定位第五章 汽车异响检修第二篇 汽车检测维修技术规范第一章 汽车检测维护技术规范第二章 发动机检测维修技术规范第三章 自动变速器检测维修技术规范第四章 制动系统检测修技术规范第五章 汽车空调检测维修技术规范第六章 汽车电器检测维修技术规范第三篇 接车技巧、故障诊断与咨询服务第一章 接车员应具备的素质第二章 汽车常见故障诊断第三章 接车员咨询服务第四篇 汽车维修企业质量经济管理分析第一章 质量经济管理分析的重要性及内容第二章 客户跟踪日报表第三章 跟踪结果分析第四章 各大指标曲线图第五章 维修质量案例分析第六章 目标值管理第七章 利润分析第八章 统筹维护流程图第九章 汽车维修示范企业初步实施标准第十章 汽车使用可靠性评价第十一章 网络服务系统第五篇 汽车故障危害分析及故障树第一章 故障危害分析的重要性第二章 故障模式、影响及危害性分析第三章 故障树分析第六篇 汽车维修企业文化管理第一节 企业文化管理概论第二节 国内汽车维修、经营概况第三节 “汽车医院”式服务第四节 培训铸人第五节 争创品牌企业第七篇 怎样当好汽车服务经理第一章 汽车服务经理素质第二章 当好汽车服务经理秘诀后记参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>