

<<一看就会>>

图书基本信息

书名：<<一看就会>>

13位ISBN编号：9787113104542

10位ISBN编号：7113104541

出版时间：2009-11

出版时间：文杰书院 中国铁道出版社 (2009-11出版)

作者：文杰书院

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

电脑作为一种工具，已经被广泛地应用到现代社会的各个领域，正在改变各行各业的生产方式以及人们的生活方式，成为人们日常工作、生活和学习中必不可少的助手。

使用电脑成为了人们的一种生存技能，不会熟练地运用电脑将给现代生活带来很大的不便。

因此，如何快速地学习和掌握电脑知识与技术，并将所学知识应用于现实生活和实际工作中，已成为目前大多数初学者需要迫切解决的问题。

为适应这种需求，我们组织编写了这套“一看就会”系列，以满足广大电脑初学者快速学习和使用电脑的渴望。

本丛书采用深入浅出、循序渐进的写作方式，以图解的形式全面介绍电脑的应用方法与技巧。

希望本丛书能给您带来学习的乐趣和成功的喜悦。

读者对象本丛书主要针对使用电脑的初级读者。

不但适合广大电脑初学者从零开始学习电脑知识；还适合有一定基础的读者学习和掌握更多的实用技能；也可以帮助读者轻松实现对电脑知识和技能操作的了解、熟悉、掌握和提高。

内容概要

《一看就会：新手网上交易购物与经营》是“一看就会”系列的一本分册，采用“基础知识+实践操作”的教学模式，以通俗易懂的语言、精挑细选的实用技巧、翔实生动的操作案例，全面介绍了在淘宝、易趣、拍拍网购物与经营的方法和技巧。

《一看就会：新手网上交易购物与经营》全面系统地对网上开店的准备工作、选品定位、供货渠道等各个环节进行了手把手的指导，操作性强，易于实践，极大地降低了对计算机一知半解、无从下手的初学者的自学难度。

《一看就会：新手网上交易购物与经营》特别适合想在网上开店创业的初学者，包括初次创业者、寻求兼职者、自由职业者等，也适合已经开办了网店的想进一步掌握网店经营技巧的读者。同时，《一看就会：新手网上交易购物与经营》还适合作为初中级电脑短训班的培训教材。

书籍目录

Chapter1 初步认识网络交易1.1 网络交易的基本知识1.1.1 网络交易用户群1.1.2 网络交易平台允许交易的商品1.1.3 网络交易中什么商品最畅销1.1.4 网上交易安全性1.2 常见网络交易平台简介1.3 网络交易的基本条件1.4 网络交易的基本流程1.5 网络交易的常见付款方式Chapter2 迈出网上交易的第一步2.1 注册与登录淘宝网2.1.1 淘宝网免费注册与认证流程2.1.2 注册电子邮箱2.1.3 注册淘宝网会员2.1.4 注册淘宝网会员注意事项2.1.5 使用账户登录淘宝网2.1.6 编辑淘宝个人信息2.1.7 淘宝账户安全管理2.2 使用淘宝常用软件2.2.1 下载和安装阿里旺旺2.2.2 添加阿里旺旺好友2.2.3 使用阿里旺旺分组功能2.2.4 使用阿里旺旺与淘友沟通2.2.5 查看聊天记录2.2.6 下载并安装淘宝助理2.2.7 下载并安装淘宝工具条2.3 注册与激活支付宝账户2.3.1 登录支付宝网站注册支付宝账号2.3.2 支付宝账户绑定淘宝会员名2.3.3 激活注册淘宝网自动创建的支付宝账号2.3.4 支付宝实名认证2.3.5 个人支付宝实名认证2.3.6 确认汇款金额完成实名认证2.4 支付宝账户安全管理2.4.1 如何让支付宝账户更安全2.4.2 修改支付宝密码2.4.3 设置支付宝密码保护2.4.4 找回支付宝密码2.4.5 使用“支付宝信使”2.4.6 安装数字证书2.4.7 安装支付宝安全控件2.5 开通网上银行2.6 给支付宝充值Chapter3 在淘宝网购物3.1 搜索及寻找商品3.1.1 按宝贝类目寻找商品3.1.2 搜索使用技巧3.1.3 高级搜索功能3.1.4 商品排序3.1.5 访问商家店铺3.1.6 收藏商品3.1.7 发布淘宝打听3.1.8 查看发出的打听3.2 与卖家联络3.2.1 查看卖家信用评价3.2.2 发送站内信件咨询3.2.3 查看回复的站内信3.2.4 在商品页面给卖家留言3.2.5 使用网页版阿里旺旺联系卖家3.2.6 使用阿里旺旺联系卖家3.3 购买商品3.3.1 淘宝网上商品的出售形式3.3.2 购买“一口价”商品3.3.3 付款3.3.4 参加商品竞拍3.3.5 查看竞拍中的商品3.3.6 使用购物车批量购物3.3.7 管理购物车3.3.8 确认收货3.3.9 给卖家做出信用评价3.3.10 申请退款3.3.11 申请退货3.4 买家购物秘籍3.4.1 深入了解商品3.4.2 货比多家3.4.3 正确对待卖家信用评价3.4.4 从店铺评分看卖家3.4.5 投诉保障自身利益3.4.6 管理投诉Chapter4 淘宝网开店基础4.1 寻觅货源的方法4.2 在阿里巴巴网站寻觅货源4.2.1 注册阿里巴巴网站4.2.2 搜索信息4.2.3 了解商家信用4.2.4 使用留言询价功能4.2.5 查看与回复留言4.2.6 发布求购信息4.2.7 使用买卖速配功能4.2.8 使用阿里旺旺与商家洽谈4.2.9 设置支付宝账户4.2.10 订购商品4.2.11 完成支付宝担保交易4.2.12 确认收货4.3 开店前准备4.3.1 开店相关内容准备4.3.2 拍摄精美图片4.3.3 使用Photoshop剪裁图片4.3.4 调节图片光线4.3.5 制作水印效果4.3.6 保存图片4.4 申请开店4.4.1 发布商品4.4.2 修改上架商品的信息4.4.3 申请店铺4.5 装修淘宝店铺4.5.1 制作与上传简易动态店标4.5.2 设置店铺风格4.5.3 使用动态店铺公告模板4.5.4 为店铺页面安装雅虎统计4.5.5 为店铺添加背景音乐4.5.6 设计店铺类目4.5.7 使用商品描述模板4.6 使用淘宝助理4.6.1 登录淘宝助理4.6.2 使用淘宝助理下载宝贝4.6.3 建立宝贝模板4.6.4 上传宝贝4.6.5 批量编辑宝贝4.6.6 导出宝贝信息CSV文件4.6.7 导入宝贝CSV文件4.6.8 备份与恢复数据库Chapter5 淘宝卖家交易管理5.1 与买家做第一笔交易5.1.1 与买家交流5.1.2 回复宝贝留言5.1.3 修改交易价格5.1.4 发货5.1.5 使用在线下单发货5.1.6 使用其他物流方式发货5.1.7 批量发货5.1.8 跟踪物流信息5.1.9 使用运费模板5.1.10 评价买家5.2 提现5.2.1 设置提现银行账户5.2.2 查看支付宝账户金额5.2.3 申请提现5.2.4 处理不能提现的资金5.3 售后服务5.3.1 制定退换货条款5.3.2 处理已收货退款5.3.3 处理退货5.3.4 回应买家投诉5.3.5 引导买家修改中差评5.3.6 为买家评价做出解释Chapter6 淘宝店铺的宣传与推广6.1 店内宣传6.1.1 使用店铺推荐位置6.1.2 查看店铺推荐宝贝6.1.3 使用橱窗推荐位6.1.4 交换友情链接6.1.5 在店名中加入宣传信息6.1.6 巧妙使用店铺留言6.2 布置个人空间6.2.1 修改空间资料6.2.2 撰写文章6.3 在淘宝网消费者社区宣传6.3.1 认识淘宝网消费者社区6.3.2 发帖6.3.3 利用发帖做市场调查6.3.4 快速回帖6.3.5 申请社区广告位6.4 利用阿里旺旺宣传6.4.1 利用阿里旺旺个性签名信息宣传6.4.2 利用阿里旺旺自动回复功能6.4.3 使用消息群发功能6.4.4 建立买家用户群6.5 其他推广方式6.5.1 网站提醒设置6.5.2 使用手机短信提醒6.5.3 创建红包6.5.4 发送红包6.5.5 收藏竞争对手的店铺6.5.6 申请加入消费者保障计划6.5.7 订购旺铺服务6.5.8 加入淘宝商城6.5.9 加入淘宝商城的条件与优势Chapter7 在易趣网购物7.1 注册与登录易趣网7.1.1 注册易趣会员7.1.2 登录易趣账户7.2 查找商品7.2.1 在易趣网寻找商品7.2.2 使用比较商品功能7.2.3 加入收藏夹7.2.4 查看收藏物品7.2.5 加入购物车7.3 购买商品7.3.1 了解卖家7.3.2 购买竞拍价商品7.3.3 购买一口价商品7.3.4 确认购买物品是否成功7.3.5 查看卖家联系方式7.3.6 使用网页版易趣通联系卖家7.4 使用安付通7.4.1 设置安付通密码7.4.2 给安付通充值7.4.3 使用安付通付款7.4.4 同意放款7.4.5 作出信用评价7.4.6 申请退款Chapter8 在易趣网开店拓展市场8.1 卖家认证8.1.1 了解卖家实名认证8.1.2 卖家实名认证注意事项8.1.3 申请卖家实名认证8.2 发

布商品8.2.1 商品出售方式8.2.2 出售商品前的准备8.2.3 发布商品8.2.4 管理拍卖中的商品8.2.5 使用运费模板8.2.6 使用图片管家8.3 卖家交易管理8.3.1 使用销售备忘录8.3.2 发货8.3.3 批量评价8.3.4 处理退款8.3.5 申请提现8.4 申请开店8.4.1 申请开设超级店铺8.4.2 店铺基本设置8.4.3 更改店铺模板8.4.4 设置店内物品推荐位8.4.5 设置店铺物品分类8.4.6 自定义页面8.4.7 管理店铺留言8.5 使用卖家工具8.5.1 使用软件版易趣通8.5.2 易趣助理的下载与安装8.5.3 绑定用户名8.5.4 创建物品8.5.5 导入淘宝助理CSV文件8.5.6 上传物品8.5.7 使用运费模板Chapter9 在拍拍网购物9.1 注册拍拍网会员9.1.1 注册拍拍网会员9.1.2 登录拍拍网的方法9.1.3 登录拍拍网的窍门9.2 拍拍网个人信息维护9.2.1 完善个人资料.....Chapter10 在拍拍网开店创业Chapter11 网络交易安全管理

<<一看就会>>

章节摘录

插图：

编辑推荐

《一看就会:新手网上交易购物与经营》：赠送正文知识点多媒体教学视频录像简洁的全程图解，不必开机即可快速学习和使用详尽的操作步骤，手把手式的互动教学模式分栏的排版格式，一本书相当于两本书的信息含量

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>