

### 图书基本信息

书名：<<铁道行业质量管理体系标准辅导教程>>

13位ISBN编号：9787113090241

10位ISBN编号：7113090249

出版时间：2008-7

出版时间：北京中铁质量体系咨询中心，中国铁道企协质量管理委员会、北京中铁质量体系咨询中心、中国铁道企协质量管理委员会 中国铁道出版社 (2008-07出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《铁道行业质量管理体系标准辅导教程》是中心内部的认证咨询培训教材，经过充实、整理、提炼为本教程，主要提供铁路行业开展新一轮全面质量管理培训、学习之用。

同时，中心的咨询师在认证咨询培训GB / T19000 idt ISO 9000族标准时，统一使用本教程。

各个基层单位实施贯标认证或开展质量管理工作时，可作为基本教材，亦可参用。

在纪念我国推行全面质量管理30周年之际，我们殷切期望《铁道行业质量管理体系标准辅导教程》的出版能为铁路各单位实施ISO 9000族标准的贯标认证工作进一步起到引导和推动的作用。

书籍目录

第一篇 质量管理体系标准简介第一章 ISO9000族标准概述第一节 ISO9000族标准的产生与发展第二节 实施ISO9000族标准的意义第三节 我国采用ISO9000族标准概况第四节 ISO9000族标准的构成和特点第五节 ISO9001:2000标准与其他管理体系标准的比较第二章 GB/T19000-2000《质量管理体系基础和术语》标准综述第一节 标准的内容和适用范围第二节 八项质量管理原则第三节 质量管理体系基础第四节 术语和定义第三章 GB/T19001-2000《质量管理体系要求》标准的理解要点第一节 引言部分的理解第二节 GB/T19001-2000《质量管理体系要求》标准的理解要点第四章 质量管理体系的建立与运行第五章 质量管理体系认证简介第二篇 质量管理体系文件编写第六章 质量管理体系文件编制原则和要求第一节 文件的概念第二节 质量管理体系文件编制原则和要求第七章 质量手册的编制第一节 质量手册的编制要求第二节 质量手册的文本结构第八章 程序文件的编制第一节 程序文件的概念第二节 哪些过程或活动需要编写程序文件第三节 程序文件的内容第四节 程序文件的结构与格式第九章 作业指导书的编制第十章 质量计划的编制第十一章 记录的编制附录一 质量手册编制应用实例附录二 程序文件应用示(实)例第三篇 质量管理体系审核第十二章 质量管理体系审核概述第一节 审核的概念第二节 有关审核的术语第十三章 审核原则第一节 概述第二节 有关审核的原则第十四章 审核方案第十五章 审核活动第一节 总则第二节 审核的启动第三节 文件评审的实施第四节 现场审核活动的准备第五节 现场审核活动的实施第六节 审核报告的编制、批准和分发第七节 审核的完成第八节 审核后活动的实施附录三 GB/T19001-2000质量管理体系标准的审核要点

## 章节摘录

版权页：插图：持续改进总体业绩应当是组织的一个永恒目标。

持续改进是增强满足顾客要求的能力的循环活动，为的是改进组织的业绩。

任何事物的产生，都会经历一个由不完善到完善、直至更新的过程，质量管理也是如此。

例如人们对产品（服务）质量的要求。

这种变化和要求都会促使组织变革或改进。

因此，组织应建立一种适应机制，使之能适应外界环境的这种变化，增强适应能力，让所有的相关方都能持续地满意。

这种机制就是持续改进。

持续改进的对象可以是质量管理体系、过程、产品等。

持续改进可以作为过程进行管理。

在对过程的管理活动中应重点关注持续改进。

作为一种管理理念、组织的价值观，持续改进在质量管理体系活动中是必不可少的重要要求。

如何实现持续改进，组织可采取如下措施：（1）规范改进的方法质量管理体系标准规范了改进的方法，即通过内部审核和管理评审评价组织的质量管理体系存在的不合格；通过数据分析方法，提供质量管理体系、过程、产品的各种有价值的信息，最终采取纠正措施、预防措施而达到持续改进的目的。

（2）提供培训，使员工掌握持续改进的方法过程活动的实现必须采用合适的方法和手段，例如质量管理体系审核，使用统计技术进行数据分析等。

为使员工掌握这些方法，组织应采取培训的方式。

编辑推荐

《铁道行业质量管理体系标准辅导教程》是由中国铁道出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>