

<<复盘>>

图书基本信息

书名：<<复盘>>

13位ISBN编号：9787111434603

10位ISBN编号：7111434609

出版时间：2013-7-23

出版时间：机械工业出版社

作者：陈中

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<复盘>>

内容概要

复盘是围棋中的一种学习方法，指的是在写完一盘棋之后，要重新摆一遍，看看哪里下得好，哪里下得不好，对下得好和不好的，都要进行分析和推演。

柳传志第一个将复盘引入到做事之中，成为联想三大方法论之一，在联想每一个重大决策的背后，都有复盘的身影。

本书完整系统讲述了复盘的内容，清晰了复盘的价值，给出了复盘的操作步骤，我们可以在自己的工作生活中，应用复盘的方法，向自己学习，随时随地的提高自己，把事情琢磨透、做成功。

本书复盘的案例

企业案例

联想成为中国第一的过程复盘

联想超越戴尔的思维复盘

联想集团卖出与回购联想手机事件复盘

冯仑的万通反省日

任正非华为接受IBM设计系统的思维复盘

周鸿祎3721复盘

李东生TCL并购汤姆逊复盘

郭广昌复星多元化复盘

格兰仕购买生产线而不是引进生产线思维复盘

柯达失意数码时代的复盘

微软与苹果音乐产品结局的复盘

谷歌搜索引擎的复盘

丰田5why方法

网络培训产品的销售复盘

竞标的复盘

断货会议的复盘

美国陆军“指挥官意图”概念复盘

《关于建国以来党的若干历史问题的决议》产生过程的复盘

个人案例

曾国藩二次领兵的思维复盘

做学校食堂档口生意的复盘

个人与上级关系的复盘

搞定老板秘书的过程复盘

晕倒事件的复盘

罗伯特西奥迪尼“互惠”原理的复盘

罗伯特西奥迪尼“承诺一致”原理的复盘

图书策划复盘

买机票的复盘

斯金纳的鸽子事件复盘

<<复盘>>

作者简介

陈中，经历过政府、国企、私企等不同的组织，对于工作方法有深刻认识，对组织、工作、职场的本质有独到研究，对不同的人不同命运的原因有深度思考。

曾任某咨询公司总监，组织该公司企业文化、集团管控、人力资源等板块知识的梳理。

专栏作家。

出版有《老板是怎么想的》、《信仰》等著作。

<<复盘>>

书籍目录

孙陶然序 VII

自序 IX

前言 善复盘者赢 XIX

柳传志、任正非、李东生、冯仑、孙陶然、周鸿祎等牛人们都在使用复盘，不管是大事还是小事，不管是现代还是古代，不管是中国人还是外国人，要取得成功，要赢，必须善于复盘。

要提升，多复盘。

要成功，精复盘。

第1章 什么是复盘 1

关于复盘，回顾、反思、探究、提升，一个都不能少。

复盘的关键是推演，通过推演这个动作，复盘就不仅仅是对过去的复制呈现，而是可以对各种可能性进行探讨。

正是因为推演这个动作，将复盘与总结从本质上区别开来。

事前有沙盘，事后有复盘。

第2章 为什么复盘 11

复盘可以帮助我们避免犯同样的错误、固化流程、校验方向、认清问题背后的问题、发现和产生新的想法与知识。

除了提升能力之外，它还对提升个人品性和组织性格有巨大作用。

三思而后行，一个习惯复盘的个人和企业，品性会更加低调和踏实，避免浮躁和冒进带来的危害。

第3章 复盘的三种类型 41

复盘有三种类型：自我复盘、团队复盘和复盘他人。

自我复盘可以随时进行，是个人获得成长的方便手段。

团队复盘可以让复盘主导人和成员获得成长。

复盘他人，则能够利用他人的事件让我们不花成本就获得成长。

复盘他人的一种重要类型是复盘标杆。

第4章 复盘中的三种角色 66

为了保证复盘的顺利进行，有三种职能必须有人来承担：一种职能是引导，保证复盘按照正确的流程进行；一种职能是设问，通过不停地追问来引发思考，进而得出结论；一种职能是叙述，对事情的发展过程进行情境重现，对别人提出的问题进行回答，在解答疑问的过程中去除迷思，接近规律。

于是，在复盘中，就出现了三种角色：引导人、设问人和叙述人。

第5章 复盘的两种方法 96

有两种不同的复盘方法可以帮助我们：情境重现法和关键点法。

当我们刚开始复盘的时候，最好用情境重现法。

当我们越来越熟悉复盘之后，关键点法就会成为最常用的，而情境重现法则成为补充。

<<复盘>>

第6章 复盘的内容 117

复盘的时候，需要谈论的内容，可以通过三个问题来清晰：1. 现在情况如何；2. 当初是怎么决定的；3. 让我们再审视下思考的前提。

这三个问题，可以帮助你清楚认识事情的方方面面。

第7章 复盘的步骤 134

联想集团根据自己多年复盘的实践，总结了复盘的步骤，包括四步，分别是：回顾目标；评估结果；分析原因；总结规律。

在联想复盘步骤的基础上，为了更加具有参照性，我们可以将复盘分为8个步骤：1.回顾目标；2.结果比对；3.叙述过程；4.自我剖析；5.众人设问；6.总结规律；7.案例佐证；8.复盘归档。

第8章 如何评判复盘结论是否到位 155

复盘得出的结论是否可靠，在复盘的当时要做出判断，一般来说可以通过4条原则来评判：1.复盘结论的落脚点是否在偶发性的因素上；2.复盘结论是指向人还是指向事；3.复盘结论的得出，是否有过3次以上的连续的why或者why not的追问；4.是否是经过交叉验证得出的结论。

第9章 柳传志环：做事的PDF方法 164

做事的“沙盘推演——执行——复盘”称为柳传志环。

柳传志环可以简称为PDF环。

P代表Preview，指沙盘。

D代表Do，指做的过程。

F代表FuPan，指复盘。

附录 联想复盘方法论 170

参考资料 176

<<复盘>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>