

<<拉美经商必备>>

图书基本信息

内容概要

Kevin Michael Diran?How to Say It : Doing Business in Latin
America : A Pocket Guide to the Culture , Customs and Etiquette?
Copyright ? 2009 by Kevin Michael Diran?
Simplified Chinese Translation Copyright ? 2012 by China Machine
Press?

No part of this book may be reproduced or transmitted in any form
or by any means , electronic or mechanical , including
photocopying , recording or any information storage and retrieval
system , without permission , in writing , from the publisher?
All rights reserved?

<<拉美经商必备>>

作者简介

作者:(美)凯文·迈克尔·迪兰 译者:赵银德

<<拉美经商必备>>

书籍目录

译者序

前言

序言

上篇 文化

第1章 建立必要联系

亲合圈的重要性

朋友的朋友

领事馆

各种商业、慈善、宗教、学术与专业组织

同名者

进行首次联系

面对面沟通

非面对面沟通

第2章 掌握旅行常识

护照

签证

顺利通过拉美机场

应对行李遗失

如何乘车去酒店

选订哪个地区的酒店

海拔高度的影响

如何与警察打交道

在拉丁美洲驾驶

医疗保健服务与保险

第3章 聘用联络助手

懂双语的行政助理

聘请行政助理的成本效益分析

寻找行政助理

专职司机

翻译

银行

律师

第4章 应对拉美“腐败”

官僚的联系人或代理人

如何处理拉丁美洲的腐败问题

小费、好处费与贿赂

小费

好处费

贿赂

地下经济

第5章 适应文化环境

留下良好的第一印象

头衔的使用

职业头衔(男性与女性)

私人头衔

<<拉美经商必备>>

昵称
社交问候
握手
亲吻
拥抱
问候语
口头沟通技巧
体态语与手势
身体接触距离
面部表情
手势
镜像式模仿
商界女性面临的挑战
阶层差别

第6章 着手洽谈生意

名片
商务着装
安排约见
合适的约见时间
拉丁美洲人的工作日程
交谈生意
你的销售周期
你的竞争力
常见的业务障碍
生意规模贪大
生意进程贪快
缺失后续访问
轻信客户承诺
不能容忍拖延
不懂金融惯例

第7章 接待与赠送礼品

商务用餐
就餐礼仪
膳食分类
吃什么
餐馆选择
你喝水吗
餐饮服务
埋单
居家待客
交谈的话题：好的、坏的与丑的
可交谈的话题
不可交谈的话题
饮酒
赠送礼品

下篇 拉丁美洲国家简况

第8章 拉丁美洲各国简况

<<拉美经商必备>>

阿根廷

玻利维亚

巴西

智利

哥伦比亚

哥斯达黎加

厄瓜多尔

萨尔瓦多

危地马拉

洪都拉斯

墨西哥

尼加拉瓜

巴拿马

巴拉圭

秘鲁

乌拉圭

委内瑞拉

附录

附录A中英西商务术语对照表

附录B拉丁美洲节假日

附录C参考文献

致谢

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>